



# CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

## ESTADO DE SÃO PAULO

### REQUERIMENTO Nº 241/2025

**Ementa: Solicita informações sobre a fiscalização e manutenção dos ônibus da empresa SOU Valinhos**

**Senhor Presidente,  
Senhores Vereadores,**

#### **Justificativa**

Tendo em vista as constantes reclamações de munícipes sobre as condições dos ônibus da empresa SOU Valinhos, especialmente na linha 506 – Vale do Itamaracá, onde o ar-condicionado não funciona e as janelas não abrem, tornando o ambiente interno extremamente quente e insuportável;

Destacando que a empresa SOU Valinhos é responsável pelo transporte público municipal e deve garantir veículos em boas condições de uso, assegurando conforto e segurança aos passageiros;

Ressaltando a necessidade de fiscalização rigorosa da qualidade dos serviços prestados, garantindo que a manutenção dos veículos esteja sendo realizada adequadamente;

Pontuando ainda que usuários do transporte público relatam dificuldades em registrar reclamações diretamente com a empresa, pois o canal de comunicação disponibilizado não funciona, impossibilitando o atendimento das demandas da população;

A Vereadora Mônica Morandi, no exercício de sua função fiscalizadora, vem, respeitosamente, nos termos regimentais desta Casa, após a aprovação em Plenário, requerer que seja encaminhado o seguinte pedido de informações:

1. A Prefeitura realiza fiscalização periódica sobre as condições dos ônibus da empresa SOU Valinhos? Se sim, com que frequência e quais aspectos são avaliados?



## CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

2. A empresa tem cumprido regularmente a manutenção dos veículos?  
Existem registros de manutenção preventiva e corretiva dos ônibus em circulação?
3. Qual setor da Prefeitura é responsável por monitorar e garantir a qualidade dos serviços prestados pela SOU Valinhos?
4. Diante das reclamações sobre o ônibus da linha 506 – Vale do Itamaracá, quais providências serão adotadas para solucionar o problema relatado?
5. A Prefeitura tem conhecimento de que o canal de comunicação da empresa não funciona, dificultando que os usuários registrem suas queixas? Quais medidas podem ser tomadas para assegurar que a população tenha um meio eficiente para relatar problemas e solicitar melhorias?

Valinhos, 26 de fevereiro de 2025.

**AUTORIA: Mônica Morandi**