



Resposta ao Requerimento nº 1291/2024

Autoria: MARCELO YOSHIDA

Assunto: *Informações sobre fluxos de atendimento na área da saúde.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 2 de dezembro de 2024.

LUCIMARA ROSSI DE GODOY

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

SIDMAR RODRIGO TOLOI

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

Proc. Administrativo 2- 19.358/2024

De: Joao V. - SS

Para: SG-DRI - Departamento de Relações Institucionais

Data: 02/12/2024 às 11:54:50

Setores envolvidos:

SG-DRI, SS

REQUERIMENTO 1291 - 34ª SESSÃO

Segue anexo resposta ao requerimento nº 1291/2024

—

Joao Gabriel Vieira

Secretário da Saúde

em exercício

Anexos:

Requerimento_1291_2024.pdf



PREFEITURA DE VALINHOS

Valinhos 02 de dezembro de 2024.

Em atendimento ao Requerimento nº 1291/2024, a Secretaria da Saúde tem a informar:

1) Informar quais são os fluxos de atendimento da Secretaria da Saúde para todos os casos que chegam, desde a atenção Básica, fornecimento de medicamentos, exames, cirurgias, enfim, para todos os tipos de casos que chegam até a Secretaria da Saúde.

- **Unidades Básicas de Saúde**

Fluxos:

1º atendimento:

- Buscar sua unidade de referência;
- Ter em mãos documento de identificação, comprovante de residência e cartão SUS (ou cartão cidadão).

Demais atendimentos: Ter em mãos documento de identificação e cartão SUS.

Quanto ao atendimento:

Consultas médicas: precisam ser agendadas na recepção da unidade ou pelo APP Saúde Valinhos, em casos mais urgentes é possível conseguir vaga técnica ou o paciente é direcionado para a Unidade de Pronto Atendimento.

Coleta de exames: precisam ser agendadas na recepção da unidade.

Vacinas: demanda espontânea, é só comparecer na unidade nos dias selecionados

Dispensação de medicamentos: procurar diretamente a farmácia da unidade com a receita em mãos.

Tratamentos odontológicos: precisam ser agendadas na recepção da unidade, é possível conseguir vagas de encaixe de segunda a sexta-feira as 7h ou as 12h.

Resultados de exames laboratoriais: são encaminhados para as Unidades Básicas de Saúde, o paciente não precisa se preocupar em buscá-los.

Procedimentos de enfermagem: precisam ser agendadas na recepção da unidade.

- **Centro de Especialidades Odontológicas**

O Centro de Especialidades Odontológicas realiza o atendimento especializado de média complexidade, segunda a sexta-feira das 7 às 16h, a mediante encaminhamento e agendamento na Unidade Básica de Saúde, por isso não presta atendimento de urgência odontológica, durante a semana.

Aos sábados são realizados atendimentos de urgência odontológica (demanda espontânea).

Fluxo semanal: necessário agendamento e encaminhamento da Unidade Básica de Saúde.

Fluxo aos sábados: demanda espontânea.



PREFEITURA DE VALINHOS

Fluxo aos sábados: demanda espontânea.

Atendimentos odontológico disponíveis:

- Periodontia (tratamento de gengivas),
- Cirurgia oral menor (extrações de terceiros molares/ dentes do siso, frenectomia, dentre outras),
- Endodontia (tratamento de canal),
- Estomatologia (diagnóstico bucal, biópsias de lesões de boca e prevenção em câncer bucal),
- Odontopediatria (atendimento a crianças),
- Atendimento à pessoa com deficiência (pacientes com necessidades especiais)
- Terapia fotobiomoduladora (laserterapia) para tratamento de pacientes oncológicos.

- **Programas de Saúde**

- **Programa de Controle ao Tabagismo:**

Serviço especializado no atendimento a usuários que desejam cessar o uso do tabaco, através de grupo educativo multiprofissional. A demanda é espontânea ou através de encaminhamento de algum serviço da rede.

Fluxo: A demanda espontânea (procurar o Centro Integrado de Saúde) ou por encaminhamento de algum serviço da rede.

Informações sobre Grupos e horários: Unidades Básicas de Saúde

Ou pelos telefones: 3869-7169/ 3869-3723.

- **Programa Vida Leve:**

Serviço especializado no atendimento de pacientes acima do peso, classificados com IMC até 40 e acima de 18 anos, através de grupo multiprofissional.

Fluxo: A demanda espontânea (procurar o Centro Integrado de Saúde) ou por encaminhamento de algum serviço da rede.

Horário de atendimento: por 12 encontros, às sextas-feiras, das 8:00 às 10:00 horas com psicologia e nutrição. Atividade física, 01 vez/semana, a combinar com a profissional.

Endereço: CIS –Centro Integrado de Saúde

Rua Clóvis Beviláqua, 15, Jd. Bela Vista

Fone: 3869-7169/ 3869-3723.

- **Serviço de Nutrição:**

Serviço especializado no atendimento à população em geral, através de atendimento nutricional individual ou em grupos. Com demanda espontânea ou por encaminhamento médico.

Fluxo: demanda espontânea (procurar o Centro Integrado de Saúde).



PREFEITURA DE VALINHOS

Horário de atendimento:

Adultos demanda espontânea: grupos às segundas-feiras das 13:00 às 14h00 e/ou às terças-feiras das 8:00 às 9h00.

Gestantes: grupo às terças-feiras das 10:00 às 11:00 hs, quinzenalmente às gestantes de pré-natal especial e alternando com as gestantes encaminhadas pelas UBSs.

Adolescentes e Crianças: atendimentos individuais. As inscrições são realizadas diretamente com o Serviço de Nutrição.

Endereço: CIS – Centro Integrado de Saúde - Rua Clóvis Bevilacqua, 15.

Telefones: 3869-3723/ 3869-7169

- **CAM – Centro de Atenção à Mulher:**

Serviços oferecidos: pré-natal de adolescentes, pré-natal especial (médio-risco), ginecologia de adolescentes, mastologia, colposcopia, inserção de DIU, coleta de bacterioscopia de secreção vaginal, coleta de curva glicêmica de gestantes, consulta e atendimento de enfermagem.

Fluxo: Demanda espontânea para alguns serviços ou de encaminhamento de algum serviço da rede. Para os demais atendimentos, o serviço deve ser referenciado.

Horário de atendimento: das 7:00 às 16:00

Endereço: Rua das Acácias, s/n

Telefones: 3869-8408 (fixo e WhatsApp)

- **Planejamento Familiar:**

Serviço especializado no atendimento, orientação, avaliação e realização dos procedimentos de vasectomia e laqueadura tubária.

Fluxos:

Vasectomia: não precisa de encaminhamento médico, basta inscrever-se na UBS de referência ou no Centro Integrado de Saúde.

Laqueadura: necessário encaminhamento médico, é um procedimento referenciado.

Informações e Inscrições: Unidade Básica de Saúde ou Centro Integrado de Saúde

Ou pelos telefones: 3869-3723/ 3869-7169.

- **Programa de Atenção à Saúde do Adulto – Hipertensos e Diabéticos:**

São realizadas as seguintes ações: rodas de conversa sobre alimentação saudável, atividade física, estresse, entre outros; consulta clínica e atendimento de enfermagem; Ocorre mensalmente em todas as UBSs.

Fluxo: demanda espontânea.

Horário de atendimento: Cada Unidade tem um horário. Verificar com a UBS de referência.

Endereço: UBS de referência.

Telefones: da UBS de referência.

- **Práticas Integrativas Complementares de Saúde:**



PREFEITURA DE VALINHOS

São as seguintes: Lian Gong (Centro Comunitário Jurema, UBS Imperial e CREAPS); Auriculoterapia – somente para os cadastrados no CREAPS e no Grupo Tabagismo e Vida Leve (CIS - Centro Integrado de Saúde); Fitoterapia (somente cadastrados no SELVEN); Reiki (UBS Imperial e Vila Itália).

Horário de atendimento: Cada Prática tem um horário. Verificar com a unidade referente.

Endereço para maiores informações: Rua Clóvis Bevilacqua, 15, Jd. Bela Vista

Telefones: 3869-7169/ 3869-3723.

- **Programa de Ostomizados:**

Serviço especializado no atendimento a pacientes ostomizados, através de consulta de enfermagem, nutrição, psicologia e serviço social e dispensação de materiais. São realizadas ações educativas mensais, com temas solicitados pelos pacientes.

Fluxo: demanda espontânea.

Horário de atendimento: às segundas-feiras, das 14:00 às 16:00 horas
às quintas-feiras, das 9:00 às 12:00 horas

Endereço: Rua Clóvis Bevilacqua, 15 - CIS- Centro Integrado de Saúde.

Telefones: 3869-3723/ 3869-7169.

- **Programa de Incentivo ao Parto Natural e Aleitamento Materno (Grupo de Gestantes):**

As ações educativas são oferecidas a todas as gestantes e acompanhantes das UBSs (Unidades Básicas de Saúde) e do CAM (Centro de Atenção à Mulher), por meio do Programa de Incentivo ao Parto Natural e Aleitamento Materno que está vinculado ao Programa de Humanização ao Pré-Natal e Nascimento do Ministério da Saúde. Tem como objetivo assegurar a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto e puerpério às gestantes e ao recém-nascido.

A programação é ininterrupta e cíclica, de forma que os usuários possam participar de todos os temas ao longo de 06 meses, quinzenalmente. Tem a participação de enfermeiro, ginecologista, pediatra, psicólogo, nutricionista, fisioterapeuta, assistente social, odontólogo, fonoaudiólogo e técnico de enfermagem.

Fluxo: demanda espontânea.

Horário de atendimento: Cada Unidade tem um horário. Verificar com a UBS de referência.

Endereço: UBS de referência.

Telefones: da UBS de referência.

- **Programa de Atenção à Saúde do Escolar:**

Desenvolvido em parceria com a Secretaria da Educação, nas creches e escolas municipais até o 9º ano do ensino fundamental II. A pediatra responsável pelo programa realiza ações educativas e preventivas junto à comunidade escolar, pais e responsáveis pelos alunos, através de palestras e oficinas; além do teste de acuidade visual e se necessário encaminhamento ao oftalmologista da rede. Os profissionais do Departamento de Programas (psicóloga, ginecologista, enfermeira, pediatra) desenvolvem o trabalho de Prevenção à Gravidez Precoce com os 9ºs anos do ensino



PREFEITURA DE VALINHOS

público; a clínica desenvolve a prevenção ao uso de tabaco com os 8ºs e os 9ºs anos; a fisioterapeuta desenvolve os trabalhos de avaliação postural com os 3ºs anos do ensino fundamental.

Fluxo: demanda espontânea.

Endereço: Rua Clóvis Bevilacqua, 15 - CIS- Centro Integrado de Saúde.

Telefones: 3869-3723/ 3869-7169.

- **Programa Melhor em Casa:**

O Programa Melhor em Casa tem como objetivo o atendimento multiprofissional a usuários com agravos à saúde de maior complexidade, com impossibilidade física de locomoção até a uma Unidade de Saúde, que estejam em processo de desospitalização e Cuidados Paliativos.

Avaliação do usuário: apresentar encaminhamento médico, CPF, RG, Cartão SUS e comprovante de endereço do usuário e do responsável.

Fluxo: mediante encaminhamento.

Horário de atendimento: Segunda à Sexta das 7h às 19h.

Endereço: R. Dr. Marino Costa Terra 2311. Vila Pagano

Telefones: 3849-1497/3871-3341 (Whatsapp).

- **Ambulatório de Cuidados Paliativos Municipal:**

Serviço de cuidados paliativos ofertado aos pacientes de qualquer ponto da rede de saúde do município que se encontram acometidos com uma doença grave ou ameaçadora da vida, com ou sem proposta curativa a partir do diagnóstico através de equipe multiprofissional.

Fluxo: O atendimento é realizado através de agendamento prévio via encaminhamento por whatsapp ou formulário google forms que segue anexo

Endereço: Av dos Esportes, 335, Vila Bissoto CEV I

Telefones: (19) 99145 1803 WhatsApp (somente mensagem de texto não atendemos ligações)

Email: paliasusvalinhos@gmail.com

- **CEVS – Centros de Especialidade:**

1º atendimento – necessário encaminhamento médico.

Retornos – agendados diretamente na recepção dos CEVS.

Fisioterapia: atendimentos são realizados mediante encaminhamento médico.

Saúde Mental:

CAPS II Esperança: é um serviço de atenção psicossocial de saúde mental, regulamentado pelo Portaria 336 de 19 de fevereiro de 2002, que disponibiliza tratamento para usuários com transtornos severos, cuja gravidade ou a persistência demandem um cuidado intensivo, sendo um centralizador das ações de saúde mental e composto por equipe multiprofissional. É um serviço com



PREFEITURA DE VALINHOS

funcionamento porta aberta, ou seja, não exige encaminhamento. Atende demandas graves e realiza um trabalho visando a integralidade do cuidado. Para tal, realiza busca ativa, acompanhamento clínico e terapêutico, visitas domiciliares, matriciamento, reuniões intersetoriais, ações no território, dentre outras;

Fluxo: demanda espontânea.

CAPS infantil: é um serviço de atenção psicossocial de saúde mental para crianças e adolescentes, regulamentado pelo Portaria 336 de 19 de fevereiro de 2002, que disponibiliza tratamento para usuários com transtornos severos, cuja gravidade ou a persistência demandem um cuidado intensivo, sendo um centralizador das ações de saúde mental e composto por equipe multiprofissional. É um serviço com funcionamento porta aberta, ou seja, não exige encaminhamento. Atende demandas graves e realiza um trabalho visando a integralidade do cuidado. Para tal, realiza busca ativa, acompanhamento clínico e terapêutico, visitas domiciliares, matriciamento, reuniões intersetoriais, ações no território, dentre outras;

Fluxo: demanda espontânea.

CEMAP: é uma unidade de atendimento ambulatorial especializado para crianças (até 10 anos de idade) e seus familiares que necessitam de cuidados relacionados aos aspectos do desenvolvimento emocional, linguagem e de aprendizagem. Oferece atendimento psicológico, pedagógico, fonoaudiológico, além de psiquiatria infantil e neuropediatria. O encaminhamento para este serviço tem que ser via Unidade Básica de Saúde - UBS;

Fluxo: referenciado pela UBS.

CASA: é uma unidade de atendimento ambulatorial especializado para adolescentes e familiares (idade entre 11 a 18 anos completos) que necessitam de cuidados relacionados aos aspectos do desenvolvimento emocional, linguagem e de aprendizagem. Oferece atendimento psicológico, pedagógico, fonoaudiológico, além de psiquiatria infantil e neuropediatria. O encaminhamento para este serviço tem que ser via Unidade Básica de Saúde - UBS;

Fluxo: referenciado pela UBS.

CREAPS: é uma unidade de atendimento ambulatorial especializado para usuários com transtornos mentais leves e moderados, ansiedade, depressão, transtorno obsessivo compulsivo,



PREFEITURA DE VALINHOS

transtorno do pânico, entre outros. Atende ainda todos casos de dependência química. Oferece acolhimento, atendimento psicológico, psiquiátrico e grupos terapêuticos. O encaminhamento para este serviço tem que ser via Unidade Básica de Saúde – UBS.

OBS: Somente os casos de Dependência Química podem comparecer direto ao serviço sem encaminhamento da UBS;

Fluxo: referenciado pela UBS.

- **Transporte Sanitário: disponível através agendamento diretamente no local ou pelos telefones: (19) 3871-8503 e (19) 98140-5831.**
- **Unidades de Pronto Atendimento**

Fluxo: demanda espontânea, todos os pacientes que precisam de atendimentos hospitalares são inseridos no CROSS (gerencia estadual).

- **Vigilância em Saúde**

Expediente:

Telefones: (19) 3829-5678 / (19) 3829-5677

Endereço: Avenida Brasil Nº 144 - Jardim Santana - Valinhos/SP

E-mail: protocolodsc@valinhos.sp.gov.br

Setor responsável para dar suporte administrativo ao fluxo de documentos, atividades principalmente da diretoria e apoio as Divisões do Departamento.

- Atendimento ao Público (telefone e guichê);
- Recebimento de documentos e processos em geral – físicos e on-line (ofícios, memorandos, Comunicado interno, processos, requerimentos, etc);
- Tramitação dos documentos recebidos;
- Expedição de documentos;



PREFEITURA DE VALINHOS

- Elaboração de Editais;
- Elaboração de Planilhas e relatórios;
- Pesquisas sobre processos e seus Histórico;
- Distribuição Interna dos documentos e processos;
- Informação sobre andamento de processos e documentos;
- Cadastramento de processos e documentos;
- Conferência da documentação prevista no check – list;
- Recebimentos e devolução de correspondência e malote;
- Relação de remessa de material diversos;
- Orientação Defesa aos Autos de Infração relativos aos Processos Administrativos Sanitários;
- Recebimento de livros (procedimentos de enfermagem, óticas e drogarias e farmácias, relatórios mensais);
- Gerenciar e alimentar os sistemas de informações (SMAR, 1DOC, SIVISA, Tributação, etc).

CENTRO DE DOENÇAS INFECTO CONTAGIOSAS E CENTRO DE TESTAGEM E ATENDIMENTO À AIDS:

Telefones: (19) 3829-5679

Endereço: Avenida Brasil Nº 144 - Jardim Santana - Valinhos/SP

E-mail: cedic@valinhos.sp.gov.br

O CEDIC (Centro Especializado em Doenças Infecto contagiosas) / CTA (Centro de Testagem e atendimento à AIDS) destina-se ao acolhimento, diagnóstico, acompanhamento e tratamento de Doenças infectocontagiosas, em especial ao HIV, Hepatites Virais, Sífilis, Tuberculose, Hanseníase, entre outras.



PREFEITURA DE VALINHOS

Neste setor, as atividades englobam o atendimento ao paciente, familiar e contactantes do indivíduo com doença infecto contagiosa que necessitam de controle da doença ou remissão da mesma.

Abrange:

- Realização dos testes rápidos, buscando o diagnóstico precoce.
- Atendimento multidisciplinar aos pacientes que necessitem de cuidados relativos a doenças infectocontagiosas.
- Distribuição de preservativos e autotestes.
- Notificação das doenças de agravo.

- Implementar as ações de diagnóstico precoce de infecções sexualmente transmissíveis (IST).
-

- O atendimento à população é realizado por:
 - Consultas médicas marcadas mediante encaminhamento médico direcionado ao Infectologista.
 - Paciente com encaminhamento médico → consulta → contra referência/tratamento.
 - Demanda espontânea para Testes rápidos, atendimento de enfermagem, exames específicos e pacientes comprovadamente necessitados de acompanhamento e tratamento à Patologias infectocontagiosas.
Paciente → atendimento → tratamento/resolução.
 - Demanda espontânea para Atendimento e Acolhimento à população LGBTQI+.
Paciente → atendimento → resolução.



PREFEITURA DE VALINHOS

- Demanda espontânea para solicitação e vacinações específicas do CRIE. Esta solicitação é encaminhada para o Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais (Unicamp) e retorna para o Cedic.

Paciente com solicitação → Encaminhamento ao CRIE → Resposta do CRIE → Convocação do paciente → Vacinação.

- Atendimento referenciado por meio de Encaminhamento Regional no Exame de PPD.

Paciente com solicitação → Realização do Exame → Leitura e Resultado → Encaminhamento ao município de origem.

- Atendimento por encaminhamento referenciado de coleta de Linfa para Hanseníase. Esta coleta é encaminhada ao Hospital Regional de Bragança Paulista para análise e conclusão.

Paciente com solicitação → Encaminhamento ao Hospital Regional de Bragança → Recebimento do resultado e Encaminhamento ao Médico Solicitante.

- Atendimento e convocação dos pacientes doadores de Sangue com resultados alterados.

Notificação do Hemocentro UNICAMP → Convocação do paciente → Agendamento de Consulta com infectologista → Alta/tratamento do paciente → Devolutiva para Hemocentro Unicamp.

- Atendimento e convocação dos pacientes com Teste do Pezinho alterado.

Notificação do Cipo-Unicamp → Convocação do paciente → Recoleta do exame → Encaminhamento ao Cipo Unicamp.

-Atendimento a RNs e parto domiciliares e/ou outros municípios que não realizaram o Teste do Pezinho.

Demanda espontânea → Coleta do exame → Encaminhamento ao Cipo Unicamp → Retorno do resultado.



PREFEITURA DE VALINHOS

- Demanda espontânea e Atendimento aos pacientes e familiares de Tuberculose.

Tratamento médico e de enfermagem → Visita domiciliar → Convocação dos contactantes → realização de exames → tratamento/alta.

- Atendimento e Convocação de pacientes com exames laboratoriais alterados para Patologias de Doenças com Notificação Compulsória.

Solicitação do laboratório municipal → convocação do paciente → coleta → encaminhamento ao Laboratório → avaliação do resultado → consulta médica-notificação/alta.

Saúde do Trabalhador

Telefones: (19) 3829-5690

Endereço: Avenida Brasil Nº 144 - Jardim Santana - Valinhos/SP

E-mail: saudedotrabalhador@valinhos.sp.gov.br

A Divisão de Saúde do Trabalhador, faz parte do conjunto de ações e serviços de saúde que compõem o Sistema Único de Saúde (SUS).

Realiza atividades que se destinam através das ações de vigilância epidemiológica e vigilância sanitária, à promoção e proteção da saúde do trabalhadores, assim como visa à recuperação e reabilitação da saúde dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho.

Abrange:

- Assistência ao trabalhador vítima de acidente de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho;
- Informação ao trabalhador e à sua respectiva entidade sindical e às empresas sobre os riscos de acidente de trabalho, doença profissional e do trabalho, bem como os resultados de fiscalizações, avaliações ambientais e exames de saúde, de admissão, periódicos e de demissão, respeitados os preceitos da ética profissional;



PREFEITURA DE VALINHOS

- Participação em estudos, pesquisas, avaliação e controle dos riscos e agravos potenciais à saúde existentes no processo de trabalho;
- Revisão periódica da listagem oficial de doenças originadas no processo de trabalho, tendo na sua elaboração a colaboração das entidades sindicais;
- Participação da normatização, fiscalização e controle das condições de produção, extração, armazenamento, transporte, distribuição e manuseio de substâncias, de produtos, de máquinas e de equipamentos que apresentam riscos à saúde do trabalhador;
- Avaliação dos impactos que as tecnologias provocam à saúde;
- A garantia ao sindicato dos trabalhadores de requerer ao órgão competente a interdição de máquina, de setor de serviço ou de todo o ambiente de trabalho, quando houver exposição a risco iminente para a vida ou saúde dos trabalhadores;
- Participação na normatização, fiscalização e controle dos serviços de saúde do trabalhador nas instituições e empresas públicas

Fluxo:

- Demandas vindas por meio de (156, SINAN, Ministério Público do Trabalho - MPT, Cerest Campinas ou Estatísticas);
- É Realizado inspeções e investigações nas Empresas, levantando os problemas;
- É solicitado adequações, correções, documetações conforme legislação sanitária vigente;
- Mediante isso, é indicado capacitações, autuações, interdições, multas e ecerramento.
- Durante o processo e na fiscalização há a devolutiva para quem acionou o serviço (156, SINAN, Ministério Público do Trabalho - MPT, Cerest Campinas ou Estatísticas).

Divisão de Apoio à Vigilância Sanitária

Telefones: (19) 3829-5682 / (19) 3829-5685

Endereço: Avenida Brasil Nº 144 - Jardim Santana - Valinhos/SP

E-mail: vigilanciasanitaria@valinhos.sp.gov.br

Página da Vigilância Sanitária de Valinhos na internet:

<https://www.valinhos.sp.gov.br/portal/servicos/1014/vigilancia-sanitaria/>



PREFEITURA DE VALINHOS

A Vigilância Sanitária faz parte do conjunto de ações e serviços de saúde que compõem o Sistema Único de Saúde (SUS). Conforme definido pela Lei Federal Nº 8.080 de 19 de setembro de 1990, entende-se por Vigilância Sanitária o conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, abrangendo:

- ⇒ O controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo;
- ⇒ O controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde.

Definida como uma atividade exclusiva de Estado, a Vigilância Sanitária tem por principal objetivo salvaguardar a saúde pública, garantindo que as condições sanitárias sejam adequadas e que os produtos e serviços disponíveis à população sejam seguros e de qualidade. Suas ações têm natureza essencialmente preventiva e são pautadas em análises criteriosas dos riscos potenciais associados a estas atividades.

A Vigilância Sanitária também desempenha um papel vital na organização econômica da sociedade e no avanço tecnológico e científico, atuando na manutenção de um equilíbrio entre a necessidade imperativa de proteção da saúde da população e a promoção de inovação e crescimento econômico.

São estratégias de ação da Vigilância Sanitária:

- Regulamentação das Atividades Relacionadas à Produtos e Serviços de Interesse à Saúde através de propostas de leis, decretos, resoluções, portarias e normas técnicas que são embasadas nos riscos sanitários à saúde da população.
- Comunicação e Educação em Saúde através de ações que conscientizem os estabelecimentos de suas responsabilidades sanitárias, bem como promovam a conscientização e participação da sociedade.
- Articulação e Integração com diversos órgãos que atuam direta ou indiretamente com a saúde.



PREFEITURA DE VALINHOS

- Inspeção e Fiscalização dos estabelecimentos sujeitos à ação de Vigilância Sanitária, com o objetivo principal de verificar e fazer cumprir a legislação sanitária vigente. As atividades de inspeção, exercidas pelas Autoridades Sanitárias, são priorizadas considerando o risco à saúde, podendo ser motivadas também por denúncias e/ou solicitações de outros órgãos.



DENÚNCIAS

Denúncias sobre condições sanitárias insatisfatórias ou outras situações envolvendo estabelecimentos sujeitos à fiscalização da Vigilância Sanitária devem ser encaminhadas através da plataforma digital eOuve (<https://eouve.com.br/#/>) ou através do Serviço ao Cidadão (156 ou 3859-1266).

↓ LICENCIAMENTO SANITÁRIO (ESTABELECIMENTO)

No Estado de São Paulo, os procedimentos para Licenciamento Sanitário de estabelecimentos de interesse da saúde encontram-se definidos pela Portaria CVS 1 de 05 de janeiro de 2024 publicada pela Diretoria Técnica do Centro de Vigilância Sanitária da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

Todas as Solicitação de Atos de Vigilância Sanitária devem ser protocolizadas por meio da Plataforma 1Doc, que pode ser acessada em: <https://valinhos.1doc.com.br/atendimento>.

Links para orientações detalhadas e acesso aos formulários:

LICENCIAMENTO (PESSOA FÍSICA)

<https://www.valinhos.sp.gov.br/portal/secretarias-paginas/236/vigilancia-sanitaria---licenciamento-pessoa-fisica/>

LICENCIAMENTO PESSOA JURÍDICA

<https://www.valinhos.sp.gov.br/portal/secretarias-paginas/237/vigilancia-sanitaria---licenciamento-sanitario---pessoa-juridica/>

MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL

<https://www.valinhos.sp.gov.br/portal/secretarias-paginas/241/vigilancia-sanitaria---microempreendedor-individual-mei/>



PREFEITURA DE VALINHOS

CONSULTA CERTIFICADO DE LICENCIAMENTO INTEGRADO (CLI)

<https://www.jucesp.sp.gov.br/IntegradorPaulista/ConsultaPublica>

CONSULTA E IMPRESSÃO DE LICENÇAS (SIVISA)

<https://sivisa.saude.sp.gov.br/sivisa/cidadao/>

↓ LICENCIAMENTO SANITÁRIO (EQUIPAMENTO FONTE DE RADIAÇÃO IONIZANTE)

No Estado de São Paulo, os procedimentos para Licenciamento Sanitário de fontes de radiação ionizante (equipamentos) encontram-se definidos pela Portaria CVS 1 de 05 de janeiro de 2024 publicada pela Diretoria Técnica do Centro de Vigilância Sanitária da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

As solicitações de Licenciamento Sanitário Inicial e Renovação de Licença Sanitária de fontes de fontes de radiação ionizante (equipamentos) devem ser protocolizadas por meio da Plataforma 1DOC, que pode ser acessada em: <https://valinhos.1doc.com.br/atendimento>.

Links para orientações detalhadas e acesso aos formulários:

LICENCIAMENTO DE EQUIPAMENTOS FONTES DE RADIAÇÃO IONIZANTE

<https://www.valinhos.sp.gov.br/portal/secretarias-paginas/388/vigilancia-sanitaria---licenciamento-sanitario---fontes-de-radiacao-ionizante/>

↓ ASSUNÇÃO E BAIXA DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

As solicitações de Assunção/Baixa de Responsabilidade Técnica e outras Alterações de Dados Cadastrais devem ser protocolizadas por meio da Plataforma 1DOC, que pode ser acessada em: <https://valinhos.1doc.com.br/atendimento>.

Links para orientações detalhadas e acesso aos formulários:



PREFEITURA DE VALINHOS

ASSUNÇÃO E BAIXA DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

<https://www.valinhos.sp.gov.br/portal/secretarias-paginas/376/vigilancia-sanitaria---assuncao-e-baixa-de-responsabilidade-tecnica/>

↓ LAUDO TÉCNICO DE AVALIAÇÃO (LTA)

As solicitações de Laudo Técnico de Avaliação (LTA) devem ser protocolizadas por meio da Plataforma 1DOC, que pode ser acessada em: <https://valinhos.1doc.com.br/atendimento>.

Links para orientações detalhadas e acesso aos formulários:

LAUDO TÉCNICO DE AVALIAÇÃO (LTA)

<https://www.valinhos.sp.gov.br/portal/secretarias-paginas/238/vigilancia-sanitaria---laudo-tecnico-de-avaliacao-lta/>

↓ PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS - INFRAÇÕES DE NATUREZA SANITÁRIA

Quando constatadas irregularidades configuradas como infração sanitária, a autoridade sanitária competente lavrará o(s) respectivo(s) auto(s) de infração.

As infrações sanitárias são apuradas em processo administrativo próprio, iniciado com o auto de infração, observados o rito e os prazos estabelecidos na legislação sanitária vigente

- O infrator poderá oferecer defesa ou impugnação ao Auto de Infração no prazo de 15 (dez) dias, contados de sua ciência.
- O infrator poderá interpor recurso ao Auto de Imposição de Penalidade no prazo de 10 (dez) dias, contados de sua ciência.

As solicitações abaixo devem ser protocolizadas digitalmente através da Plataforma 1DOC, que pode ser acessada em: <https://valinhos.1doc.com.br/atendimento>.

- DEFESA OU IMPUGNAÇÃO DE AUTO DE INFRAÇÃO
- RECURSO DE AUTO DE IMPOSIÇÃO DE PENALIDADE
- CRONOGRAMA DE ADEQUAÇÕES / PLANO DE AÇÃO



PREFEITURA DE VALINHOS

↓ OUTROS SERVIÇOS

SOLICITAÇÃO DE TERMO DE INUTILIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS CONTROLADOS

<https://www.valinhos.sp.gov.br/portal/secretarias-paginas/445/vigilancia-sanitaria---solicitacao-de-termo-de-inutilizacao-de-medicamentos-controlados/>

ENTREGA DE RELAÇÕES, MAPAS E BALANÇOS

<https://www.valinhos.sp.gov.br/portal/secretarias-paginas/425/vigilancia-sanitaria---entrega-de-relacoes-mapas-e-balancos-portaria-n-3441998/>

NOTIFICAÇÃO DE RECEITA

<https://www.valinhos.sp.gov.br/portal/secretarias-paginas/240/vigilancia-sanitaria---notificacao-de-receita/>

CNES

<https://www.valinhos.sp.gov.br/portal/secretarias-paginas/239/cnes--cadastro-nacional-de-estabelecimentos-de-saude/>

↓ RELAÇÃO GERAL DE ASSUNTOS DA DIVISÃO DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA PARA ABERTURA DE PROTOCOLOS JUNTO À PLATAFORMA 1DOC:

- Alteração de Dados Cadastrais - Ampliação ou Redução de Atividade/Classe/E ou Categoria de Produtos (Vig. Sanitária)
- Alteração de Dados Cadastrais - Endereço (Vig. Sanitária)
- Alteração de Dados Cadastrais - Fusão/Cisão/Incorporação ou Sucessão de Empresas (Vig. Sanitária)
- Alteração de Dados Cadastrais - Razão Social (Vig. Sanitária)
- Alteração de Dados Cadastrais - Redução ou Ampliação de Nº de leitos (Vig. Sanitária)
- Alteração de Dados Cadastrais - Responsabilidade Legal (Vig. Sanitária)
- Balanço de Medicamentos Psicoativos e Outros Sujeitos a Controle Especial (BMPO) - Anual
- Balanço de Medicamentos Psicoativos e Outros Sujeitos a Controle Especial (BMPO) - Trimestral
- Balanço de Substâncias Psicoativas e Outras Sujeitas a Controle Especial (BSPO) – Anual



PREFEITURA DE VALINHOS

- Balanço de Substâncias Psicoativas e Outras Sujeitas a Controle Especial (BSPO) - Trimestral
- Cancelamento de Licença de Equipamento (Vig. Sanitária)
- Cancelamento de Licença de Estabelecimento
- CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento e Saúde
- Cronograma de Adequações / Plano de Ação
- Defesa de Auto de Infração (Saúde do Trabalhador)
- Defesa de Auto de Infração (Vig. Epidemiológica)
- Defesa de Auto de Infração (Vig. Sanitária)
- Defesa de Auto de Infração (Zoonoses)
- Laudo Técnico de Avaliação - LTA (***) módulo Análise de Projeto)

- Licença Sanitária Inicial de Restaurante Próprio de Empresa
- Licença Sanitária Inicial de Estabelecimento (Vig. Sanitária)
- Licença Sanitária Inicial Equipamento (Vig. Sanitária)
- Prorrogação de Prazo (Saúde do Trabalhador)
- Prorrogação de Prazo (Vig. Epidemiológica)
- Prorrogação de Prazo (Vig. Sanitária)
- Prorrogação de Prazo (Zoonoses)
- Recurso do Auto de Imposição de Penalidade (Saúde do Trabalhador)
- Recurso do Auto de Imposição de Penalidade (Vig. Epidemiológica)
- Recurso do Auto de Imposição de Penalidade (Vig. Sanitária)
- Recurso do Auto de Imposição de Penalidade (Zoonoses)
- Relação Mensal de Notificação de Receita A (RMNRA) - Sem Movimentação
- Relação Mensal de Notificação de Receita B2 (RMNRB2) - Sem Movimentação
- Relação Mensal de Venda (RMV)
- Renovação de Licença Sanitária de Equipamento (Vig. Sanitária)
- Renovação de Licença Sanitária de Estabelecimento (Vig. Sanitária)
- Renovação de Licença Sanitária de Restaurante Próprio de Empresa
- Responsabilidade Técnica - ASSUNÇÃO (Vig. Sanitária)
- Responsabilidade Técnica - BAIXA (Vig. Sanitária)
- Solicitação de Desinterdição
- Solicitação de Inspeção Sanitária para Fins de Certidão de Venda Livre para Exportação de Alimentos CLVEA
- Solicitação de Termo de Inutilização de Medicamentos Controlados
- Solicitação de Numeração e/ou Talonário de Notificação de Receita (Vig. Sanitária)
- Vigilância Sanitária – OUTROS



PREFEITURA DE VALINHOS

Divisão de Vigilância em Zoonoses

Telefones: (19) 3829-5674 / (19) 3829-5675

Endereço: Avenida Brasil Nº 144 - Jardim Santana - Valinhos/SP

E-mail: vigilnciazoonoses@valinhos.sp.gov.br

A Divisão de Vigilância de Zoonoses é o órgão responsável pelo controle de doenças e agravos transmitidas por vetores, animais sinantrópicos, peçonhentos e domésticos.

O trabalho, que muitas vezes é desenvolvido a partir de uma notificação encaminhada pela Divisão de Vigilância Epidemiológica, necessita de avaliações técnica de Médico Veterinário e a condução feita pelos técnicos do serviço.

Desenvolver trabalhos de prevenção, proteção e promoção à saúde humana através de vigilância e controle de agravos causados por vetores, animais domésticos, animais sinantrópicos e peçonhentos de relevância a saúde pública e educação em saúde.

Sua estrutura é composta por duas equipes, dispostas em dois prédios estruturados para o funcionamento da Equipe de Controle de Zoonoses e Equipe de Combate às Endemias (Vetores).

Essa Divisão conta com profissionais diversificados, que desenvolvem vários serviços,

sendo:

Controle de Vetores:

Telefones: (19) 3829-0734

Endereço: Rua José Guirardelo, 85

Jardim Pinheiros - Valinhos/SP

E-mail: vetorvalinhos@valinhos.sp.gov.br



PREFEITURA DE VALINHOS

- Realização de Mutirão contra dengue, minimizando assim o risco da transmissão de arboviroses;
- Trabalho de baixa de pendência em horário diferenciado em locais com maior risco de transmissão de dengue;
- Aquisição de equipamentos eletrônicos para informatização das ações;
- Casa a casa, intensificação, bloqueio e controle de criadouros, busca ativa de casos positivos, vistoria em imóveis especiais, e em pontos estratégicos;

Apoio em campanhas de vacinação e demais ações endêmicas no município.

Controle de Zoonoses:

Telefones: (19) 3829-1252

Endereço: Luiz Bissoto, 555

Jardim Santa Rosa - Valinhos/SP

E-mail: vigilnciazoonoses@valinhos.sp.gov.br

- Atualização e adequação das leis referente;
- Capacitação da equipe de forma sistemática, quanto a doenças de maior relevância à saúde pública;
- Reuniões com profissionais veterinários sobre a situação epidemiológica das zoonoses;
- Palestras sobre animais peçonhentos, raiva, febre maculosa, febre amarela, etc. em Colégios, Empresas, Condomínios e Comércio em geral;
- Otimização nos programas de controle de Zoonoses (Raiva, Leishmaniose, Febre Amarela, Febre Maculosa, Arboviroses e Animais Peçonhentos, Animais Silvestres);
- Coleta, necropsia e envio de material para a pesquisa de Febre Amarela, Raiva e Leishmanioses;
- Campanha de Vacinação Antirrábica em cães e gatos;



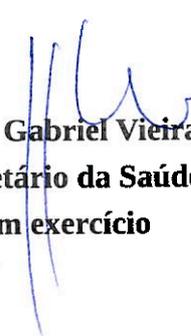
PREFEITURA DE VALINHOS

- Programas de controle da raiva, leishmaniose, leptospirose, febre amarela, febre maculosa, entre outras ações.

Após o recebimento da notificação ou demanda via 1Doc, E-ouve, 156 ou e-mail, a equipe se desloca até o local para identificação do problema, avaliação e sugestão para melhorias das condições apresentadas, dependendo da questão. Após isso, é dada a devolutiva ao reclamante/denunciante.

Cada ação tem sua especificidade, sendo que a equipe é capacitada constantemente para acompanhamento dos casos.

Dependendo da complexidade, pode existir a necessidade de intervenção maior, como a presença do Médico Veterinário, Fiscal, Coordenação ou outro profissional do Departamento. Em algumas ações, também contamos com apoio técnico da Secretaria de Assistência Social, Secretaria de Serviços Públicos ou Secretaria de Segurança Pública e Cidadania, entre outras.


João Gabriel Vieira
Secretário da Saúde
em exercício