

Proc. Administrativo 1- 16.533/2024

De: Joao V. - SS

Para: Envolvidos internos acompanhando

Data: 02/10/2024 às 11:26:11

Setores envolvidos:

SG-DRI, SS

REQUERIMENTO 1163 - 28ª SESSÃO

Segue anexo resposta requerimento nº 1163/2024.

—

Joao Gabriel Vieira

Secretário da Saúde

em exercício

Anexos:

Resposta_requerimento_n_1163_2024.pdf



PREFEITURA DE VALINHOS

Valinhos, 02 de outubro de 2024.

Em atenção ao requerimento de nº 1163/2024 da nobre Vereadora Mônica Morandi, a Secretaria da Saúde tem a informar:

1. Qual o número de atendimentos realizados até o momento desde a implementação do serviço de Telemedicina na rede municipal de saúde?

Resposta: Desde a implementação do serviço de Telemedicina em 5 de agosto de 2024 até 30 de setembro de 2024, foram realizados 330 atendimentos no Acesso Avançado Digital na Rede de Urgência e Emergência (RUE), além de 28 atendimentos na Atenção Primária à Saúde (APS), totalizando 358 atendimentos. A Telemedicina tem desempenhado um papel crucial na redução do volume de atendimentos presenciais, contribuindo para a eficiência do sistema de saúde do município.

2. Quais são os principais desafios e dificuldades enfrentados pela equipe médica e pelos pacientes durante a implantação do serviço?

Resposta: Os principais desafios enfrentados incluem:

- Compreensão do uso da automação inicial: Alguns pacientes tiveram dificuldades com o entendimento do uso da automação no atendimento inicial pelo WhatsApp, especialmente no preenchimento correto dos dados pessoais.
- Estabilidade da conexão: Problemas de conexão com a internet, tanto para os profissionais quanto para os pacientes, foram identificados e, em alguns casos, impactaram a continuidade das consultas.
- Critérios de seleção: O processo de aplicação dos critérios de seleção é essencial para garantir que apenas os casos adequados sejam atendidos pela telemedicina, evitando o uso indevido ou inadequado do serviço.

3. Existem planos para expandir o atendimento da Telemedicina para além dos critérios atuais de inclusão? Se sim, quais seriam as próximas etapas de ampliação do serviço?

Resposta: Sim, existem planos para expandir o serviço de Telemedicina. No momento, o atendimento está focado em casos de baixa complexidade, mas as próximas etapas de expansão incluem:

- Ampliação para especialidades médicas e para o acompanhamento de pacientes com condições crônicas, como hipertensão e diabetes.
- Expansão do monitoramento de pacientes idosos** ou com comorbidades, visando oferecer acompanhamento contínuo por meio da telemedicina, além de considerar a inclusão de atendimentos pediátricos.



PREFEITURA DE VALINHOS

Essas etapas dependem da avaliação contínua do impacto do projeto inicial.

4. Quais os critérios para a seleção dos profissionais de saúde que estão atuando no serviço de Telemedicina e quais treinamentos foram oferecidos a eles?

Resposta: Os profissionais de saúde que atuam no serviço de Telemedicina foram selecionados com base em sua experiência em atendimentos online e no uso de tecnologias para consultas remotas. Todos os profissionais passaram por treinamentos específicos que incluem:

- Uso da plataforma digital de telemedicina,
- Segurança de dados e privacidade, e
- Técnicas de comunicação em consultas remotas.

Esses treinamentos foram projetados para garantir a qualidade e segurança do atendimento aos pacientes.

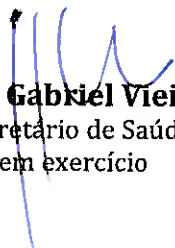
5. Quais medidas estão sendo tomadas para assegurar a estabilidade e a qualidade das conexões durante as consultas, visto que problemas de conexão podem impactar diretamente o atendimento?

Resposta: Para garantir a estabilidade e qualidade das conexões durante as consultas, estão sendo adotadas as seguintes medidas:

- Contato via telefone: Caso a conexão seja interrompida, o profissional de saúde entra em contato via telefone para retomar a consulta ou reagendá-la.
- Orientações prévias: Pacientes são orientados sobre a importância de estar em um local com boa conexão de internet para garantir o sucesso da teleconsulta.

6. Como está sendo feito o monitoramento da satisfação dos pacientes que utilizaram o serviço até o momento?

Resposta: A satisfação dos pacientes está sendo monitorada por meio de pesquisas de satisfação enviadas via link após cada consulta ao final do dia. Até o momento, foram recebidas 121 respostas, com um índice de satisfação geral (NPS) de 94,21%, o que coloca o serviço na Zona de Excelência. Cerca de 95% dos pacientes indicaram que recomendariam a continuidade do serviço.


João Gabriel Vieira
Secretário de Saúde
em exercício