

Proc. Administrativo 1- 16.091/2024

De: Joao V. - SS

Para: Envolvidos internos acompanhando

Data: 02/10/2024 às 11:29:28

Setores envolvidos:

SG-DRI, SS

27ª SESSÃO - REQUERIMENTO 1153

Segue anexo resposta requerimento nº 1153/2024.

—

Joao Gabriel Vieira

Secretário da Saúde

em exercício

Anexos:

Resposta_requerimento_n_1153_2024.pdf



Valinhos, 27 de Setembro de 2024.

Ref: Requerimento nº 1153/2024

Vimos por meio deste, responder os questionamentos do requerimento de numeração supra citada, de autoria da Vereadora Simone Bellini, conforme abaixo:

1. Sobre as condições de infraestrutura da UPA:

a) Qual é a previsão de manutenção ou substituição dos aparelhos de ar condicionado nas salas de atendimento, em especial na sala amarela?

Já foram instalados 02 aparelhos de ar condicionado na sala amarela.

b) Quais medidas estão sendo tomadas para melhorar a ventilação nos ambientes da UPA que, após reformas, estão sem janelas e com ventilação inadequada, gerando um ambiente insalubre tanto para pacientes quanto para funcionários?

Solicitamos uma porta de saída no novo ambiente da sala amarela OS.2783/2024. Ambiente não comporta instalações de janelas.

c) Existe um planejamento para a instalação de janelas ou outro tipo de ventilação permanente nas áreas de atendimento?

Aparelhos de ar condicionado foram instalado e uma porta de saída foi solicitada.

d) Quais foram as ações tomadas pela Secretaria de Saúde em resposta às reclamações constantes sobre as condições insalubres nas dependências da UPA, especialmente durante os dias mais quentes?

As ações tomadas estão descritas acima.



2. Sobre a humanização no atendimento:

a) Quais são as diretrizes atuais da Secretaria de Saúde para garantir um ambiente humanizado, tanto para os pacientes quanto para os profissionais de saúde que atuam na UPA?

Realizamos o acolhimento, orientação e encaminhamento dos pacientes de acordo com as necessidades apresentadas, seja quando eles procuram o serviço ou quando identificamos essa demanda. Além disso, houve melhorias significativas na infraestrutura e priorizamos a capacitação contínua dos profissionais, com foco na criação de um ambiente seguro, acolhedor e eficiente para todos.

b) Existe algum plano de treinamento ou reciclagem para os funcionários da UPA em relação às práticas de atendimento humanizado?

Sim, realizamos treinamentos periódicos conforme as necessidades identificadas. Incluímos a capacitação de novos profissionais e colaboradores, reciclagens regulares, além de palestras presenciais com profissionais convidados de outros serviços e treinamentos online.

3. Sobre a transparência e fiscalização dos contratos administrativos:

a) Quais são as empresas responsáveis pelos serviços de manutenção dos equipamentos da UPA, incluindo aparelhos de ar-condicionado, e quais são os valores envolvidos nesses contratos?

A manutenção dos aparelhos de ar condicionado está sob a responsabilidade da empresa CLIMARC.

Os equipamentos médicos são de responsabilidade da empresa TECNOCLIN.

Os valores e respectivos contratos estão disponíveis no Portal da Transparência da Prefeitura.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS
DIRETORIA DAS UNIDADES DE PRONTO
ATENDIMENTO - DUPA



b) Existe algum processo de auditoria em curso para verificar a execução adequada dos contratos de fornecimento de medicamentos e serviços laboratoriais através do Címetro?

Não.

Atenciosamente,

Maria Aparecida Chueiry
Coordenadora Unidade de Pronto Atendimento UPA 24h

Paula Andréa P. A. Nista
Departamento de Urgência e Emergência
Diretora

João Gabriel Vieira
Secretário da Saúde