



Resposta ao Requerimento nº 1836/2023

Autoria: FRANKLIN

Assunto: *Informações referentes ao vazamento de esgoto na Rua Mario Olivo, Jardim Maracanã.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 21 de fevereiro de 2024.

LUCIMARA ROSSI DE GODOY

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

SIDMAR RODRIGO TOLOI

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

Valinhos, 16 de fevereiro de 2024

OFÍCIO Nº 33/2024 – PRES/DAEV

Ref: Ofício 190/2024

Assunto: Resposta para o Requerimento nº 1836/2023 – “*Informações referentes ao vazamento de esgoto na Rua Mario Olivo, no bairro Jardim Maracanã.*”

Prezado Senhor,

É o presente para, cumprimentando Vossa Senhoria, e em atendimento ao requerido, o Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos (DAEV) informar:

1) A municipalidade tem conhecimento do vazamento de esgoto na rua Mario Olivo, defronte ao número 429, no bairro Jardim Maracanã?

O DAEV teve conhecimento e o reparo foi realizado no dia 20 de dezembro de 2023. No entanto, foi constatado que o vazamento em questão se tratava de água e não de esgoto.

2) Houve alguma denúncia ou comunicação formal sobre o vazamento até o momento?

A ocorrência foi comunicada através da Central de Atendimento e a ordem de serviço foi aberta no dia 19 de dezembro de 2023.

3) Caso a municipalidade tenha conhecimento do vazamento, qual é o prazo estimado para averiguação da situação?

O reparo foi realizado no dia seguinte à abertura da ordem de serviço.

4) Caso a municipalidade não tenha conhecimento a mesma pode ir até o local e verificar o referido vazamento?

A equipe esteve no local e o vazamento já foi reparado.

5) Caso o vazamento seja confirmado, quais são as providências que serão tomadas para resolver a situação?

O caso se tratava de uma ligação de água quebrada, que foi consertada pela equipe de Manutenção após a verificação.

6) Existe um cronograma ou um plano de ação para lidar com esse tipo de incidente?

A partir da abertura da Ordem de Serviço, o DAEV executa o reparo em um prazo previsto de até 24 horas. No entanto, é importante que o usuário informe a ocorrência através dos canais de atendimento, para que o caso seja incluído no sistema.



7) Qual é o canal oficial para relatar problemas relacionados a vazamentos de esgoto ou questões similares?

Os canais de comunicação remotos do DAEV são a Central de Atendimento 24 horas (telefone 0-8000-133-839) e o WhatsApp (19) 99796-6331. Além disso, presencialmente, há os postos da Seção de Atendimento na Prefeitura de Valinhos (Rua Antônio Carlos, 301, Centro) e no CLT (Avenida Drº Altino Gouveia, 878, Jardim Pinheiros). O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h.


Engº Walter Gasi
Presidente

Ao Ilmo. Sr.

THIAGO MEDEIA MEGGIATO

Diretor do Departamento de Relações Institucionais
Secretaria de Governo - Prefeitura Municipal de Valinhos
Rua Antônio Carlos, 301, Centro, Valinhos, CEP: 13270-005

Nesta