



Resposta ao Requerimento nº 1764/2023

Autoria: FRANKLIN

Assunto: *Informações referentes a Farmácia do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica – Alto Custo.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 11 de dezembro de 2023.

LUCIMARA ROSSI DE GODOY

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

SIDMAR RODRIGO TOLOI

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

Valinhos, 05 de dezembro de 2023.

Em atenção ao requerimento de nº 1764/2023 do nobre Vereador FRANKLIN, a Secretaria da Saúde através da Coordenadoria de Assistência Farmacêutica tem a informar:

1. Qual é o horário oficial de atendimento na farmácia de alto custo localizada na rua Itália, no bairro Jardim Ribeiro para a entrega de medicamentos?

Horário de atendimento: Segunda a quinta-feira das 8 h às 16 h, com entrega de senhas das 7h30 às 15h30.

2. Municípes relatam esperas significativas e que a fila para entrega do medicamento chega a ser de mais de 90 pessoas. Existe alguma medida sendo tomada para reduzir o tempo de espera ou otimizar o processo de entrega?

Foi enviado um funcionário – farmacêutico para o atendimento.

3. Como a municipalidade está comunicando as informações sobre os horários de atendimento e distribuição de senhas aos pacientes? Há algum canal oficial de comunicação?

Informações via telefônica e site municipal, além do aviso na própria farmácia.

4. Já foi considerada a possibilidade de estender o horário de atendimento da farmácia para garantir que mais pacientes possam ser atendidos?

Está sendo avaliada a possibilidade.

5. A farmácia de alto custo está sendo capaz de atender à demanda da comunidade adequadamente? Existem planos para melhorar a infraestrutura ou os processos?

Os pacientes estão sendo atendidos normalmente e todas providências cabíveis estão sendo tomadas para otimização dos atendimentos.



PREFEITURA DE VALINHOS

6. *Quantos funcionários estão designados para a entrega de medicamentos na farmácia de Alto custo? Existe um número suficiente para atender a demanda diária?*

O atendimento conta com seis funcionários para atendimento da demanda diária.

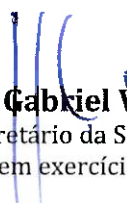
7. *Como é organizada a fila de entrega de medicamentos? Existe uma distinção entre pacientes que já possuem cadastro e aqueles que estão realizando novos cadastros?*

A fila de atendimento é organizada por ordem de chegada, considerando que ambos processos necessitam de devida orientação.

8. *Caso haja distinção entre as filas, como é determinada a prioridade entre pacientes com cadastro existente e aqueles que estão realizando novos cadastros? Há algum critério específico?*

N/A

Atenciosamente,


João Gabriel Viêira
Secretário da Saúde
em exercício


Adrienne Leny Fiori
Coordenadora da Assistência Farmacêutica