



Resposta ao Requerimento nº 1740/2023

Autoria: FRANKLIN

Assunto: *Informações referentes a grande falta de água no Jardim São Bento do Recreio.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 8 de dezembro de 2023.

LUCIMARA ROSSI DE GODOY

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

SIDMAR RODRIGO TOLOI

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos



Valinhos, 7 de dezembro de 2023

OFÍCIO Nº 426/2023 – PRES/DAEV

Ref.: Ofício nº 704/2023

Assunto: Resposta para o Requerimento nº 1740/2023 – *“Informações referentes a grande falta de água no bairro Jardim São Bento do Recreio”*

Prezado Senhor,

É o presente para, cumprimentando Vossa Senhoria, e em atendimento ao requerido, o Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos (DAEV) informar:

1) Qual é a frequência e duração da falta de água nessas áreas?

Em novembro houve uma intercorrência na operação do poço profundo nº 4, o P4, que atende o São Bento do Recreio e Nova Esperança. A empresa responsável pela manutenção foi acionada e a situação sanada.

Os bairros têm sistema de abastecimento composto por cinco poços profundos. O P4 é que apresenta maior vazão na localidade. Como reforço de abastecimento, o Departamento de Operação fez o suporte com o envio caminhões-pipa para fortalecer o nível do reservatório de água tratada, que ficou bem abaixo do habitual.

2) A prefeitura tem conhecimento das causas específicas que têm levado à falta de água nesses bairros?

Conforme situação identificada, o DAEV sempre informa ativamente.

3) Foram realizadas análises para identificar os pontos críticos no sistema de abastecimento?

O São Bento do Recreio é abastecido por cinco poços que integram seu sistema isolado de abastecimento. Entre as ações mais recentes, houve a perfuração do 5º poço profundo do bairro, com capacidade de produção estimada em 3,8 mil litros de água por hora.



Contudo, o referido sistema de abastecimento também fornece água para o Nova Esperança, do Município de Itatiba. Por ser um bairro de outra cidade, Valinhos está atualmente em tratativas avançadas com a Prefeitura de Itatiba e com a Sabesp Itatiba para que o município vizinho possa assumir o abastecimento de água do bairro Nova Esperança.

Desta forma, Valinhos entende que o exposto acima é o ponto crítico e que a transferência do abastecimento do Nova Esperança à Sabesp Itatiba – e que está em trâmite, a partir de iniciativa do DAEV – vai permitir que o volume dos poços existentes na localidade será exclusivamente destinado ao abastecimento do São Bento do Recreio.

4) Quais ações emergenciais foram implementadas para mitigar o impacto da falta de água nesses bairros?

O DAEV tem realizado manobras visando equalizar a distribuição de água do São Bento e Nova Esperança. Esse reforço também é feito com o encaminhamento de caminhões-pipa, na quantidade que seja necessária.

Paralelamente a isso, é importante informar que o DAEV já solicitou à Sabesp Itatiba e ao Município de Itatiba para que, de imediato, forneça também caminhões-pipa para auxiliar no abastecimento de todo o núcleo Nova Esperança.

5) Há um plano de contingência para lidar com situações semelhantes no futuro?

Na ocorrência de alto consumo, de baixo nível do reservatório de água tratada ou de situação de baixa pressão ou desabastecimento em imóveis durante alguns períodos pontuais do dia, há o reforço do abastecimento com o encaminhamento de caminhões-pipa.

6) Como a prefeitura está colaborando com o DAEV para resolver esse problema?

A Prefeitura está ajudando o DAEV com a solicitação da transferência definitiva do abastecimento de água do Nova Esperança ao Município de Itatiba, para que seja operado pela Sabesp, uma vez que o convênio está vencido desde julho de 2013.

7) Houve alguma comunicação específica com o departamento para buscar soluções imediatas?

Já informado nas respostas anteriores.

8) Quais medidas estão sendo tomadas para apoiar os residentes que enfrentam dificuldades devido à falta de água, especialmente aqueles que não possuem caixas d'água?



A caixa d'água não apenas garante a continuidade do abastecimento quando há interrupções temporárias no fornecimento de água por motivos de reparos e/ou manutenções nas redes de distribuição, quanto também ajuda a diminuir a pressão da água que entra nos imóveis, evitando sobrecargas no imóvel.

De acordo com a Resolução ARES PCJ nº 451/2023, que é o Regulamento de Serviços Públicos de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário e Atendimento aos Usuários do Município de Valinhos, em seu Art. 71 dispõe que todo imóvel deve ter reservatório de água individualmente para cada ligação existente, com volume calculado para um consumo mínimo de 24 horas, considerado um volume mínimo de 250 litros diários por habitante, não inferior a 500 litros, além da reserva adicional exigida para combate a incêndios, quando for o caso.

9) Existe uma estimativa de quando o abastecimento de água será normalizado nos bairros afetados?

O abastecimento encontra-se, atualmente, regularizado na localidade.

10) A prefeitura está monitorando a situação de perto para garantir uma resposta rápida?

O DAEV faz esse trabalho por meio do Departamento de Operação e, também, a partir dos contatos formalizados à Seção de Atendimento.

11) Há planos para investir em melhorias na infraestrutura de abastecimento de água nesses bairros?

O São Bento do Recreio é abastecido por cinco poços que integram seu sistema isolado de abastecimento. Entre as ações mais recentes, houve a perfuração do 5º poço profundo do bairro, com capacidade de produção estimada em 3,8 mil litros de água por hora. Além disso, existe o reforço de fornecimento de água por meio de caminhões-pipa, sempre que há necessidade e o DAEV também colocou em operação o segundo reservatório de água tratada do bairro.

12) Quais projetos estão sendo considerados para evitar problemas semelhantes no futuro?

O DAEV está atualmente em tratativas avançadas com a Prefeitura de Itatiba e com a Sabesp Itatiba para que a cidade vizinha possa assumir o abastecimento de água do bairro Nova Esperança, que é pertencente a Itatiba. Assim, o volume dos poços existentes na localidade será exclusivamente destinado ao abastecimento do São Bento do Recreio.

Em tempo, em reunião realizada em 2 de outubro de 2023, entre o DAEV e a Sabesp Itatiba, estabeleceu-se o prazo para que essa transferência do sistema, em definitivo, ocorra até abril de 2024.



13) Como a prefeitura está se comunicando com os moradores para mantê-los informados sobre a situação e as ações tomadas?

As informações são disponibilizadas no site do DAEV (www.daev.org.br), tal como a última publicada (<https://daev.org.br/noticias/falta-de-agua/daev-trabalha-para-resolver-intercorrencia-em-poco-do-sao-bento-do-recreio>) e nas redes sociais.

Contudo, também há a troca ativa de informações entre o DAEV e a Associação de Moradores do São Bento do Recreio, além das lideranças locais. A Central de Atendimento DAEV (telefone 0-8000-13-3839) também repassa as informações necessárias sempre que acionado pelo consumidor.

Sendo o que cabia ao DAEV informar, colocamo-nos à disposição para demais esclarecimentos que porventura se façam necessários.

Engº Walter Gasi
Presidente

Ao Ilmo. Sr.

THIAGO MEDEIA MEGGIATO

Diretor do Departamento de Relações Institucionais
Secretaria de Governo - Prefeitura Municipal de Valinhos
Rua Antônio Carlos, 301, Centro, Valinhos, CEP: 13270-005

Nesta