



**Resposta ao Requerimento nº 1150/2023**

---

**Autoria:** FRANKLIN

**Assunto:** *Informações sobre as mudanças do Centro Comunitário no Jardim do Lago.*

**Excelentíssimo Senhor Presidente,**

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 19 de setembro de 2023.

**LUCIMARA ROSSI DE GODOY**

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

**SIDMAR RODRIGO TOLOI**

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos



Valinhos, 11 de Setembro de 2023.

Em solicitação ao requerimento de nº 1150/2023 do (a) nobre Vereador (a) **FRANKLIN DUARTE DE LIMA**, a Secretaria da Saúde através da Coordenação da Rede de Urgência e Emergência, responde:

1. Sim, o local está passando por algumas adaptações para ser a nova sede Serviço de Atendimento Móvel de Valinhos (SAMV 192), com objetivo de melhorar as rotas de acesso e agilidade na prestação da assistência à população de Valinhos.
2. Com média mensal de mais de 1300 atendimentos de urgências realizadas pelo serviço e ter uma sede própria é fundamental para a eficiência operacional e a prestação de serviços de ambulâncias de alta qualidade. Ela desempenha um papel central na capacidade de serviço de responder rapidamente a emergências médicas, garantir a manutenção adequada de equipamentos e veículos, treinar equipes e gerenciar operações de maneira eficaz, com isso seguem alguns dos motivos:

- Acesso e Localização Estratégica: Ter uma sede própria permite que o serviço de ambulâncias esteja localizado estrategicamente em uma área que otimiza o tempo de resposta às chamadas de emergência. A localização centralizada pode reduzir o tempo de deslocamento das ambulâncias até os locais onde são permitidos, o que é crucial em emergências onde cada segundo conta.

- Armazenamento de Equipamentos e Suprimentos: Uma sede própria oferece espaço para armazenar ambulâncias, equipamentos médicos e suprimentos de emergência. Isso garante que as ambulâncias estejam prontas para uso a qualquer momento e que o equipamento esteja bem fixado e em boas condições de funcionamento.

- Treinamento e Capacitação: As sedes de serviços de ambulâncias muitas vezes servem como locais para treinamento e capacitação de equipes médicas e de resgate. Ter um espaço dedicado para treinamento é fundamental para manter as equipes atualizadas com as mais recentes técnicas médicas e de resgate.



- **Gerenciamento de Operações:** Uma sede própria oferece um local centralizado para a cooperação e o gerenciamento das operações de ambulâncias. Isso inclui a programação das equipes, o despacho de ambulâncias, o registro de chamadas e outras atividades administrativas essenciais.
  - **Manutenção e Reparação de Veículos:** Ter uma oficina ou espaço de manutenção na sede permite que as ambulâncias sejam mantidas e reparadas de forma rápida e eficiente. Isso ajuda a garantir que as ambulâncias estejam sempre em boas condições de funcionamento e prontas para responder às chamadas de emergência.
  - **Atendimento ao Público:** A sede de um serviço de ambulâncias pode servir como um ponto de contato para o público, onde as pessoas podem obter informações sobre os serviços e receber orientações sobre como lidar com situações de emergência.
  - **Administração e Documentação:** A sede é essencial para administração de documentos, registros médicos e registros financeiros relacionados às operações do serviço de ambulâncias. Ter um espaço dedicado para esse fim ajudar a manter registros organizados e em conformidade com as regulamentações.
3. **Vantagens geográfica,** a qual proporciona uma excelente rota de saída para os atendimentos das ambulâncias, sendo que, além de seu posicionamento, o reduzido fluxo de carros nas vias próximas quando comparado a atual localização da base do SAMV 192 facilita a saída dos veículos de atendimento de urgência.
  4. O processo de decisão de escolha do local, bem como a formalização, foi realizada em reunião conjunto com representantes da população local, com a participação de representante do Conselho Municipal de Saúde (Conselheira Márcia), cuja reside no bairro.
  5. Em reunião realizada no dia 03 de agosto de 2023.
  6. A modificação da localidade de trabalho de toda a equipe que atua no SAMV 192, trará uma melhoria na qualidade das instalações para os colaboradores, com salas adequadas, cozinha adequada, sala para refeição, confortos mais próximos (agilizando o tempo de prontidão das equipes), um espaço adequado para a realização de treinamentos (hoje não tem um espaço para treinamentos, fazendo com que as equipes



realizam treinamentos no chão), bem como uma melhor acomodação das viaturas, com estacionamento adequado e coberto proporcionando assim uma melhor manutenção, qualidade e longevidade dos veículos e, inclusive um armazenamento mais adequado das medicações e materiais que ficam no interior das ambulâncias, evitando exposições desnecessárias de tais equipamentos a temperaturas inadequadas.

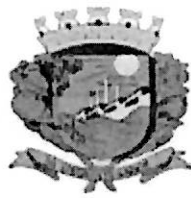
A mudança vai melhorar a capacidade de resposta de atendimento do SAMV 192, trazendo segurança ao bairro, além de agilidade nos atendimentos da população local, visto que a base irá se concentrar em uma região com saída rápida (Av. Joaquim Alves Correia), a qual não tem um fluxo intenso de veículos e semáforos, facilitando assim o deslocamento das equipes com um tempo mais ágil e acesso rápidos para as grandes vias.

**7. Atualmente está localizado na lateral da UPA Adulto.**

Possui como estrutura uma sala de prontidão pequena onde fica geladeira, cadeiras e pia para acomodar as equipes, passando pela sala possui um local onde fica 2 beliches para acomodar os motoristas e 2 banheiros. A área externa, que não é coberta, abriga as ambulâncias, sendo que na parte lateral da UPA fica a sala que faz a regulação das chamadas recebidas pelo número 192.

**8. As ambulâncias serão acomodadas em estacionamento interno e coberto nas dependências do local. As equipes de atendimento médico serão acomodadas em salas devidamente equipadas e montadas para suportar as necessidades dos funcionários, respeitando-se a divisão de espaços conforme abaixo:**

- Sala para regulação
- Sala de prontidão
- Cozinha
- Copa
- Sala para reuniões
- DML (material de limpeza)
- Sala Administrativa
- Almoxarifado
- Conforto Feminino
- Conforto Masculino
- Banheiro Masculino
- Banheiro Feminino
- Vestiário (banheiro e chuveiro)



- Espaço coberto para as Ambulâncias
- Espaço para lavagem interna das Ambulâncias

As adaptações feitas são específicas para atender as necessidades operacionais das equipes que atuam no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência dando assim uma melhor qualidade de trabalho para os profissionais e visando uma melhor assistência aos munícipes atendidos pelo serviço.

9. Em conjunto com a população local, foi realizado levantamento de possível nova sede para os encontros e atividades desenvolvidas, sendo exclusivamente escolhido novo local pelas frequentadoras.

Centro comunitário era utilizado apenas às *quintas-feiras* no período da tarde por um grupo de senhoras de aproximadamente 10-15 mulheres.

A nova sede de encontros de escolha será na Igreja ou UBS Maracanã.

10. Conforme explicitado na resposta anterior, foi acordado entre os envolvidos que anterior utilização do espaço será realocada para Igreja ou UBS Maracanã.

Durante a conversa na reunião realizada com alguns moradores ainda foi explanado que a vinda da base do SAMV 192 para o bairro seria um ganho, visto que o espaço estava sendo subutilizado e marginalizado, com a presença frequente de usuários de substâncias ilícitas, causando desconforto aos moradores.

11. A decisão foi tomada com base na necessidade de melhorar o tempo resposta, bem como melhorias nos processos de trabalho desenvolvidos pela Serviço de Atendimento móvel de Valinhos, ter um local mais adequado para acomodar as equipes e também pelo fato da boa localização para o deslocamento das ambulâncias para os atendimentos.

Sim, foram feitas análises e reuniões com os representantes da comunidade para viabilização da mudança e respectivas apresentação dos benefícios que essa traria ao local.

12. A previsão da conclusão está para o início de Outubro desse ano. Assim

que concluídas as adequações, iniciaremos a mudança da localidade das operações do Serviço de Atendimento Móvel de Valinhos - SAMV 192

O processo de transição iniciou-se em Agosto, conforme cronograma planejado abaixo:

**Agosto:**

- Pintura externa;
- Reparos externos/ internos;
- Concertos de buracos;
- Instalação de rede;

**Setembro:**

- Placa de identidade visual do SAMV;
- Cobertura dos espaços onde ficaram as ambulâncias;
- Adequação dos portões externos;
- Urbanismos;

**Outubro (previsão de entrega):**

- Mudança do entroncamento do sistema telefônico 192;
- Mudança geral da equipe e funcionamento 100%.

**13.** Nas reuniões realizadas com os moradores do local, ficou demonstrado que algumas das demandas dos moradores do bairro eram focadas no fato de que o local era subutilizado, comprometendo assim a segurança da população pois começou a ser indevidamente utilizado por usuários de substâncias ilícitas, causando assim a depredação do Centro Comunitário, desconforto da população local e gerando maior insegurança no bairro. Devemos ressaltar ainda que é um bairro com uma população predominantemente idosa, sendo assim um maior benefício para a população local haja vista, maior celeridade no atendimento às solicitações de ambulâncias pelos moradores locais.

**14.** Os moradores não perderam um local de encontro e integração, conforme



reuniões feitas ficou acordado entre todos que esses encontros e integrações serão realizadas em outros locais conforme já citados.

A base do Serviço de Atendimento Móvel de Valinhos 192 para o bairro será um grande ganho visto que funcionará 24 horas por dia, promovendo assim, uma melhor segurança para os moradores.

**15.** Não houve necessidade de modificação significativa estrutural no prédio, apenas reparos e divisórias para melhor aproveitamento de toda área local.

Todas as adaptações foram avaliadas por equipe especializada, seguindo orientações de adequações e normativas técnicas de segurança.

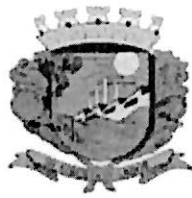
**16.** Através de conversas abertas e acesso dos munícipes à operação ali estabelecida, o SAMV 192, como sempre foi, estará aberto para receber eventuais sugestões e/ou questionamentos da população principalmente daqueles que estão domiciliados próximos à base.

Sim, foram consideradas medidas para minimizar o impacto para os moradores, disponibilizando um espaço na UBS Maracanã para as reuniões realizadas e mantendo um diálogo aberto com a população ali inserida.

**17.** A comunicação está sendo feita junto à Conselheira da Saúde Márcia, que é residente do bairro e porta-voz para os moradores do bairro.

**18.** Por tratar-se de serviço de urgência não existe possibilidade de funcionamento de atividade, será concentrado somente o Serviço de Atendimento Móvel de Valinhos 192.

**19.** Para avaliar o sucesso da adaptação do Centro Comunitário já estamos realizando pesquisa junto aos colaboradores que atuam no serviço e população usuária do sistema 192.



Foi implantado também no Serviço de Atendimento Móvel de Valinhos a pesquisa de satisfação do atendimento prestado, onde a regulação após alguns dias do atendimento liga para o solicitando para receber um feedback do atendimento, onde o mesmo pode atribuir uma nota de 0 a 10 para o atendimento. A pesquisa tem como principal objetivo descobrir o nível de satisfação dos pacientes atendidos, já que esse fator é extremamente importante para a melhoria da experiência e qualidade do atendimento prestado.

Além disso, visando a qualidade dos atendimentos, será realizado mensalmente a avaliação do tempo resposta do Serviço de Atendimento Móvel de Valinhos.

**20.** As adaptações para a base do SAMV 192, foram realizadas pela secretaria de obras.

**21.** Sim, foram realizadas diversas avaliações, inclusive havia inicialmente a proposta de reforma da atual base, a qual ficou demonstrada como inviável, haja vista o valor que deveria ser despendido para a sua consecução. A adequação do Centro Comunitário demonstrou-se viável pois não implicaria em elevado custo quando comparado à reforma ou eventual construção.

Foi então decidido que seria melhor realizar a adaptação do Centro Comunitário, visto que são poucas alterações para se fazer, com um custo menor e também em um tempo muito inferior, visando assim trazer para os profissionais do SAMV 192 um local adequado para trabalho e melhoria no atendimento para a população.

**22.** Foram considerados diversos critérios, incluindo, porém não se limitando à localização, a qualidade das instalações para a equipe, a melhoria no ambiente de guarda das ambulâncias e medicamentos e a agilização dos atendimentos realizados.

Todos os aspectos foram levados em consideração, sendo assim, será estabelecida uma maior segurança não somente para os funcionários como





PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

também para os munícipes, os impactos sociais irão se refletir em uma resposta mais rápida no atendimento à população.

Adriana C. Carvalho Pimpim  
COREN-SP-535849-ENF  
Supervisão SAMV 192

**Adriana Carolina Carvalho Pimpim**

Supervisora Serviço do Atendimento Móvel de Valinhos - 192

**Andrea Aparecida Pandolfo**

Departamento das Unidades de Pronto Atendimento

Diretora

**João Gabriel Vieira**

Secretário da Saúde