



# CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

## ESTADO DE SÃO PAULO

### MOÇÃO Nº 190/2023

**Moção de APOIO à Senhora Prefeita Municipal – Lucimara Rossi de Godoy e ao Senhor Secretário da Saúde - Senhor João Gabriel Vieira para que o Município realize um MUTIRÃO de cadastros dos munícipes visando garantia das vagas no sistema estadual de Saúde - CROSS.**

**Senhor Presidente,  
Senhores Vereadores,**

O Vereador FABIO DAMASCENO que subscreve, apresenta nos termos regimentais, para a devida apreciação e votação em Plenário, a presente Moção de APOIO à Senhora Prefeita Municipal – Lucimara Rossi de Godoy e ao Senhor Secretário da Saúde - Senhor João Gabriel Vieira para que o Município realize um mutirão de cadastros dos munícipes visando garantia das vagas no sistema estadual de Saúde - CROSS, nos seguintes termos.

#### **Justificativa**

A Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS) foi criada em 2010 pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo por meio do Decreto nº 56.061 de 02/08/2010 com a missão de facilitar o acesso dos cidadãos aos serviços de saúde mais adequados às suas necessidades.

Cabe à CROSS a operacionalização das atividades de regulação da oferta assistencial disponível às necessidades imediatas do cidadão, visando promover a equidade do acesso, garantindo a integridade da assistência ao paciente do Sistema Único de Saúde do Estado de São Paulo - SUS/SP, no âmbito de sua área de abrangência.



## CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

### ESTADO DE SÃO PAULO

Uma das maiores dificuldades que a população tem com relação ao entendimento do Cross é que, muitas vezes, o serviço é associado apenas à distribuição de vagas em hospitais. Porém ele é um sistema de regulação de diversos recursos que muitas vezes a população desconhece.

Segue nesta moção a relação do que pode ser feito pelo sistema Cross estadual:

A CROSS realiza:

- Regulação médica de urgência;
- Regulação médica ambulatorial;
- Monitoramento da oferta dos recursos disponibilizados no Portal CROSS;
- Atendimento aos Programas Estratégicos de Governo;
- Capacitação e suporte técnico aos usuários do Portal CROSS;
- Suporte médico especializado, por meio de Telemedicina, para unidades de baixa e média complexidade.

Outra dúvida freqüente na população é com relação à forma como é determinado qual paciente receberá os recursos disponíveis e essa informação é importantíssimo pois o Cross não é uma fila de espera.

A decisão de quem tem a prioridade é de médicos e segue de acordo com os prognósticos, ou seja, leva em conta o menor risco do paciente e a maior chance de alcançar o resultado com a utilização de determinado recurso. Tudo isso é feito baseado em protocolos médicos e com avaliação de médicos”, explicam as profissionais.

Se o médico que atender o paciente não entender como prioritário o caso, outros pacientes de qualquer município do estado serão atendidos



## CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

### ESTADO DE SÃO PAULO

antes pois, conforme descrito, não é a ordem de atendimento e sim da prioridade da urgência que o sistema controla e aloca as vagas.

O Portal CROSS enquanto ferramenta de sistema, foi disponibilizado pela Secretaria de Estado da Saúde às Centrais de Regulação Municipais e Intermunicipais que quando não conseguem resolver o caso dentro de suas referências (em sua região de abrangência) locais e/ou regionais, acionam o sistema (a regulação) central.

Para se ter uma idéia da dimensão do atendimento realizado, apenas em um único mês (como exemplo Julho de 2021) só no módulo ambulatorial foram 867 mil consultas e 577 mil exames e no módulo urgências cerca de 77 mil regulações de urgência e emergência.

A CROSS conta com uma equipe multiprofissional trabalhando todos os dias ininterruptamente. Médicos reguladores recepcionam as fichas inseridas no Portal CROSS, avaliam a pertinência, classificam a urgência e distribuem para equipe médica de regulação responsável por iniciar a busca dos recursos nas Unidades Executantes, visando o acolhimento do paciente no menor tempo possível.

A Unidade Solicitante é a unidade onde o paciente recebeu atendimento e precisa de outros recursos não disponíveis naquela unidade.

A idéia é que se encontre o que o paciente precisa no lugar mais próximo, porém às vezes é necessário ir para outros lugares.

Mas toda essa estrutura do sistema Cross, a marcação de qualquer das inúmeras atividades descritas aqui, a prioridade que o médico deve dar para cada caso só funciona se o município tiver o cadastro atualizado e devidamente registrado no município.



## CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

### ESTADO DE SÃO PAULO

Inúmeros são os relatos que esse gabinete recebe que após o longo tempo para conseguir uma vaga no sistema Cross o munícipe "perde" a vaga por falta de contato do atendimento municipal com o paciente em virtude de não localização ou chamada não atendida.

Uma vez o contato não ocorrendo a vaga, imediatamente, é transferida para outro paciente cadastrado no sistema que, muitas vezes, é de outra cidade conforme lista de espera estadual.

Vejam a importância do tema. Desde a primeira consulta, exames realizados, retorno no médico, acesso à Secretaria da Saúde, cadastro no sistema Cross, espera de agendamento da cirurgia, todo esse trabalho e tempo é perdido pela falta de contato com o munícipe que fica aguardando e esperando sem saber que já perdeu a vaga. Espera essa na maioria das vezes com dor, com risco de vida e sua vaga vai sendo utilizada por outra pessoa que pode inclusive ser de outro município até que o munícipe faça, após longa espera, novo contato pois não agüenta mais esperar e descobre que perdeu a cirurgia e, novo pedido terá que ser feito.

Desta feita, para que o município não perca vagas em todos os inúmeros tipos de atendimento no sistema Cross, a presente Moção vem para solicitar ao Executivo providências para realizar um mutirão para atualizar os contatos dos munícipes, incluindo o sistema whatsapp e todos meios de contatos possíveis para que nossos munícipes estejam com todos os contatos atualizados e que, com isso, não percam nenhuma vaga agendada no sistema Cross de Saúde.

Dessa forma e ante todo o exposto, serve a presente MOÇÃO DE APOIO à Excelentíssima Senhora LUCIMARA GODOY VILAS BOAS, Prefeita do Município de Valinhos, e, bem assim, ao Ilustríssimo Senhor JOÃO GABRIEL VIEIRA para realizarem um MUTIRÃO do cadastro na saúde garantindo que o município tenham os dados e contatos devidamente atualizados de todos os munícipes, fazendo com que todos os agendamentos conseguidos para a população



## CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

de Valinhos no sistema Cross sejam 100%(cem por cento) realizados sem que o município deixe de perder as vagas para outro município por simples falta de conseguir contato com o munícipe.

Requer, ainda, que sejam expedidos ofícios às dignas autoridades acima nomeadas, encaminhando a presente moção para conhecimento e possível atendimento do pleito.

Valinhos, 11 de agosto de 2023.

**AUTORIA: FÁBIO DAMASCENO, ALEXANDRE "JAPA"**

