



Resposta ao Requerimento nº 222/2023

Autoria: MÔNICA MORANDI

Assunto: *Informações acerca do protocolo de atendimento aos moradores que encontrarem animais peçonhentos em sua residência.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 16 de março de 2023.

LUCIMARA ROSSI DE GODOY

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

SIDMAR RODRIGO TOLOI

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos



PREFEITURA DE VALINHOS

C.I. nº 106/2023 – SS

Valinhos 13 de março de 2023.

Para: Departamento de Assuntos Institucionais/SG
Da: Secretaria da Saúde
Ref.: Requerimento nº 223/2023
C.I. nº 228/2023 – DAI/SG

Em atendimento ao Requerimento nº 223/2023 de autoria da vereadora **Mônica Morandi** segue anexo informações prestadas pelo Departamento de Atenção às Especialidades através da C.I. nº 104/2023- SS/DAE.

Era o que tínhamos a informar.

Atenciosamente,



Marcelo Cosentini
Secretário da Saúde

C.I. nº 104/2023 – SS/DAE

Valinhos, 10 de março de 2023

Ref: CI nº 228/2023 - DAI/SG

Requerimento nº 223/2023

Atendendo ao requerimento nº 223/2023 da Nobre Vereadora Mônica Morandi (MDB), venho por meio deste informar o que compete a este Departamento.

Item 01. Qual a demanda reprimida de consultas em cada uma das especialidades oferecidas pelo município?

Resposta: Segue abaixo relação sobre a demanda reprimida em cada uma das Especialidades Médicas oferecidas na Rede Municipal de Saúde.

Especialidade	Demanda Reprimida
Anestesista	-
Cardiologia	-
Cirurgia Pediátrica	-
Cirurgia Plástica	-
Cirurgia Vascular	-
Dermatologia	316
Endocrinologia	-
Endocrinologia Pediátrica	-
Gastro Cirurgia	-
Gastro Clínico Adulto	-
Geriatria	-
Nefrologia	-
Neurocirurgia	-
Neurologia Adulto	016
Neurologia Pediátrica	005
Nutrologia Pediátrica	-
Ortopedia	002
Oftalmologia	983
Otorrinolaringologia	-
Pneumologia Pediátrica	-
Pneumologia Adulto	-
Reumatologia	-
Urologia	002



PREFEITURA DE VALINHOS

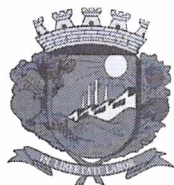
Item 02. Qual o tempo de espera entre o encaminhamento e a efetivação da consulta?

Resposta: Segue abaixo relação sobre o tempo de espera entre o agendamento e a consulta junto à especialidade médica.

Especialidade	Tempo de Espera (em dias)
Anestesista	007
Cardiologia	063
Cirurgia Pediátrica	013
Cirurgia Plástica	048
Cirurgia Vascular	008
Dermatologia	249
Endocrinologia	032
Endocrinologia Pediátrica	008
Gastro Cirurgia	040
Gastro Clínico Adulto	028
Geriatria	028
Nefrologia	020
Neurocirurgia	045
Neurologia Adulto	147
Neurologia Pediátrica	114
Nutrologia Pediátrica	006
Ortopedia	174
Oftalmologia	220
Otorrinolaringologia	062
Pneumologia Pediátrica	007
Pneumologia Adulto	036
Reumatologia	032
Urologia	070

Item 03. Em casos de urgência, qual o protocolo adotado? Como o paciente deve proceder? Explane.

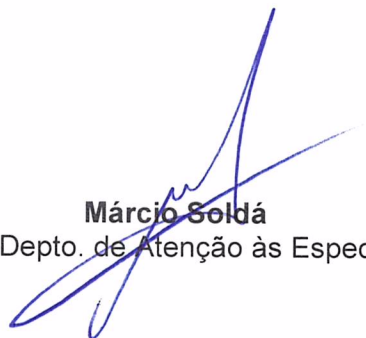
Resposta: Em caso de urgência, declarado por escrito pelo médico clínico ao fazer o encaminhamento, a equipe da recepção ou enfermagem marca a consulta em uma vaga previamente reservada para essa finalidade.



PREFEITURA DE VALINHOS

Item 04. Quais ações estão em andamento visando a diminuição do tempo de espera? Explane.

Resposta: Estão em andamento ações voltadas à reposição, via concurso público, de profissionais que deixaram a Rede Municipal de Saúde. Também foi implementado uma mudança na agenda dos médicos deste Departamento, de modo a aumentar o número de atendimentos/hora.



Márcio Soldá

Diretor do Depto. de Atenção às Especialidades



Valinhos, em 09 de março de 2023.

Ao Departamento de Assuntos Institucionais

Ref. Resposta ao Requerimento nº 222/2023 – CI nº 225/2023 – Processo administrativo nº 7.070/2023 – Vereadora Mônica Morandi.

Pelo presente encaminhamos à V. Sa. em resposta ao supracitado requerimento o que segue:

2-) Qual o canal de solicitação?

4-) Qual o prazo para atendimento?

No âmbito dos serviços 156 e Ouvidoria Municipal as solicitações devem serem efetuadas através de ligações de telefone fixo por meio do telefone 156 ou através do número 19-3859.1266, se realizados por meio de telefone celular ou áreas limítrofes do município.

Os registros também podem serem efetuados de maneira on-line, sendo realizados no site oficial da Prefeitura do Município de Valinhos, [https://www.valinhos.sp.gov.br / aba Cidadão / Fala Cidadão-156 / aplicativo E-Ouve](https://www.valinhos.sp.gov.br/aba/Cidadão/FalaCidadão-156/aplicativoE-Ouve).

Para atendimentos presenciais, a Ouvidoria Municipal atende na Rua Antônio Carlos, 301, térreo, Paço Municipal, Valinhos/SP, das 09hs às 16hs, podendo ser acessada também através do site oficial da Prefeitura do Município de Valinhos <https://www.valinhos.sp.gov.br/portal/ouvidoria>.

Os prazos do serviço 156 e Ouvidoria Municipal são de 30 (trinta) dias prorrogáveis.

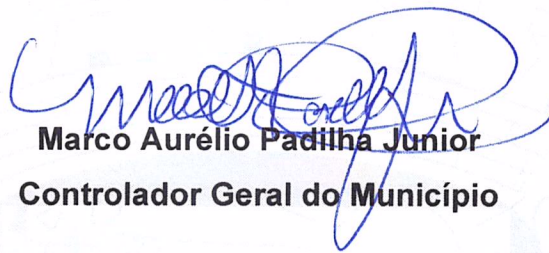


PREFEITURA DE **VALINHOS**

Quanto aos protocolos de atendimentos após os registros serem efetuados, bem como, quanto aos registros diretamente realizados na Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Meio Ambiente e na Secretaria da Saúde / Vigilância Sanitária, sugiro consulta direta aos órgãos.

Sendo por ora o informado.

Nesta oportunidade, através de votos de distinta consideração e declarado respeito, coloco-me à disposição para quaisquer novos esclarecimentos.



Marco Aurélio Padilha Junior
Controlador Geral do Município