



Resposta ao Requerimento nº 1610/2022

Autoria: MARCELO YOSHIDA

Assunto: *Informações sobre novas ferramentas tecnológicas na Rede Municipal de Educação.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 5 de setembro de 2022.

LUCIMARA GODOY VILAS BOAS

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

FRANKLIN DUARTE DE LIMA

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos



PREFEITURA DE VALINHOS

C.I. nº. 156/2022 – STQ

Valinhos, 26 de agosto de 2022.

De: Secretaria de Tecnologia e Qualidade -STQ

Para: Departamento de Assuntos Institucionais

Assunto: Resposta a CI – DAI/SG 1008/2022

Sirvo-me da presente para cumprimentar V.S.^a e, conforme solicitado na C.I nº 1008/2022 a respeito do pedido de informação:

1) Por quanto tempo é válido o contrato com a empresa que está disponibilizando os equipamentos?

O contrato é com validade de 12 meses, com renovação de até 48 meses.

2) Como será feita a manutenção desses equipamentos?

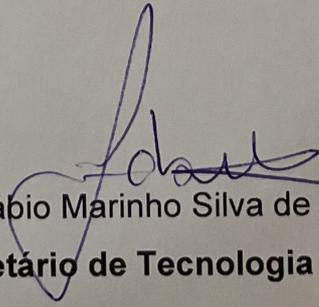
Ficará a cargo da empresa contratada.

3) A empresa terá um canal direto com os servidores que farão uso dessas ferramentas, para sanar dúvidas que possam surgir?

Sim, assim como a empresa e a prefeitura, temos um canal direto para suporte e dúvidas, pelos canais: suporte.valinhos.sp.gov.br (formulário) e suporte@valinhos.sp.gov.br (e-mail).

4) Como será a formação oferecida aos servidores para utilização dessa tecnologia?

Estamos realizando um treinamento nas respectivas escolas, com os servidores que utilizarão dessa tecnologia.


Fábio Marinho Silva de Medeiros
Secretário de Tecnologia e Qualidade