



Resposta ao Requerimento nº 1307/2022

Autoria: MÔNICA MORANDI

Assunto: *Informações acerca de aplicativo digital para agendamento de consultas.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 18 de julho de 2022.

LUCIMARA GODOY VILAS BOAS

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

FRANKLIN DUARTE DE LIMA

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Estado de São Paulo

CI nº 305/2022 – DAB/SS

Valinhos, 13/07/2022

De: Secretaria de Saúde

Para: Secretaria de Governo

Assunto: Resposta ao requerimento 1307/2022

Em resposta ao Requerimento 1307/2022 da lavra da Nobre Vereadora Mônica Morandi, temos a informar o que segue:

1- O problema foi verificado em outras UBS's também?

Resposta: Informamos que o sistema de marcação de consulta via aplicativo que funciona atualmente, permite que o usuário acesse o sistema on line e agende consulta em qualquer unidade de saúde do município, estando ou não vinculado aquela unidade.

Cumpra informar que é de suma importância a vinculação do usuário na Unidade Básica de Saúde de acordo com sua residência e regionalização determinada, como forma de melhor planejar a saúde pública ofertada, bem como a obtenção e o acompanhamento de indicadores de saúde, por região da saúde, fato que não é possível se o paciente não se vincula à UBS.

A questão tem ocorrido em outras UBS's, e esta Secretaria Municipal de Saúde tem tomado providências para resolução desta questão.

2 - Nesses casos, onde a pessoa chega para consulta agendada pelo aplicativo, mas não faz parte daquela Unidade, qual protocolo deve ser seguido pelos responsáveis da UBS?

Nos casos onde o paciente chega já com consulta agendada via aplicativo, ele é atendido, no entanto direcionado para sua UBS de origem, atendendo normas e protocolos de regionalização da saúde pública.

3- Quais ações estão sendo tomadas para solucionar o problema? Qual a previsão? Explane.

A Secretaria da Saúde determinará que o usuário, antes de acessar o agendamento de consulta via aplicativo, procure uma Unidade Básica de Saúde e realize o seu *cadastro presencial*. Após esta ação, poderá este realizar a *marcação de*



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Estado de São Paulo

consulta via aplicativo, sendo este vinculado à UBS de referência e de acordo com a regionalização proposta, estando esta ação implantada em menor tempo possível, dentro das condições tecnológicas hoje existentes na rede Pública de Saúde.

Atenciosamente,



André Luiz Rosa
Departamento de Atenção Básica
Diretor



Luiz Gabriel Signorelli
Secretaria da Saúde
Secretário