




C.M.V.  
Proc. Nº 2356 / 13  
Fls. 01  
Resp. 

# CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

Estado de São Paulo

Moção Nº.

170

/2013.

Senhor Presidente

O Vereador Israel Scupenaro, requer nos termos regimentais à apreciação e aprovação do nobre plenário, a presente **MOÇÃO DE APELO ao Exmo Prefeito Municipal Clayton Roberto Machado que analise a possibilidade de implantar no nosso município uma Ouvidoria Central de Saúde.**

Conforme pesquisas efetuadas, existem diversas cidades brasileiras que implantaram Ouvidoria Municipal de Saúde a fim de melhorar os serviços prestados à população.

A Ouvidoria da Secretaria Municipal da Saúde garante ao usuário um canal de comunicação prestando informações, acolhendo e encaminhando críticas, reclamações, solicitações, sugestões e elogios, sobre os serviços prestados pela rede própria ou credenciados ao SUS no Município, visando a contribuição para o aprimoramento dos serviços prestados pelo SUS no Município.

A função da Ouvidoria é receber e analisar as manifestações, identificar as demandas, remeter ao setor competente para os devidos encaminhamentos, analisar a decisão e fazer retorno ao usuário de sua demanda.

Através da Ouvidoria o cidadão poderá receber informações sobre os programas municipais de saúde, campanhas de saúde, prevenção e sintomas de doenças, endereços e números de telefones dos serviços SUS.

O acolhimento ao cidadão é prioridade na ouvidoria, que disponibiliza meios de acesso, buscando nos procedimentos de recepção, triagem, encaminhamento e acompanhamento do retorno ao cidadão. Assim, atende-o de forma humanizada e com agilidade na disseminação de informações e no encaminhamento das suas demandas. O Ouvidor exerce a função de mediação, isto é, propõe diálogo entre as partes, fortalecendo o controle social.



C.M.V.  
Proc. Nº 2356/13  
Fls. 02  
Resp.

# CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

Estado de São Paulo

Diante do exposto, solicitamos aos nobres companheiros a aprovação da presente **MOÇÃO DE APELO**, e que seja enviada **cópia ao Exmo. Senhor Prefeito Municipal Clayton Roberto Machado** para que empenhe esforços a fim de viabilizar a implantação de uma Ouvidoria Central de Saúde no município.

Valinhos, 15 de Julho de 2013.

Rodrigo Faghani  
Vereador

Vereador

Vereador

Israel Scupenaro  
Vereador

Aldemar Veiga  
Vereador