



# CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

## ESTADO DE SÃO PAULO

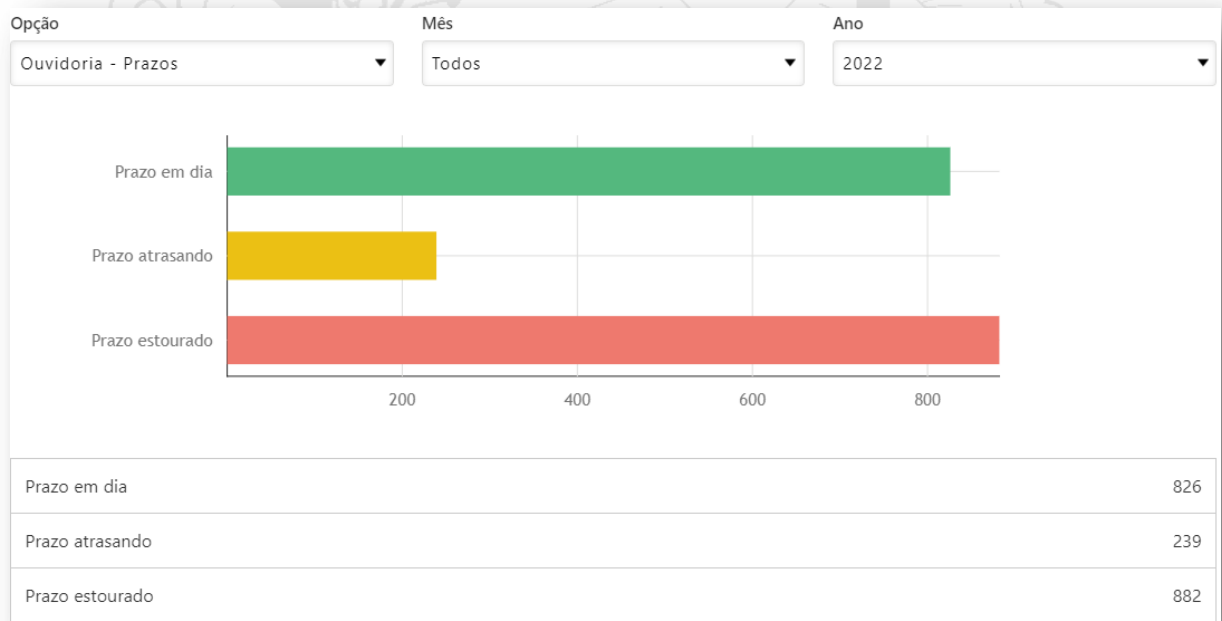
### REQUERIMENTO Nº 933/2022

**Pede informações sobre números da Ouvidoria.**

**Senhor Presidente,  
Senhores Vereadores,**

O Vereador Alécio Cau requer, nos termos regimentais, após aprovação em Plenário, que sejam encaminhados ao Poder Executivo Municipal os seguintes pedidos de informações.

Segundo dados do sistema eOuve de Valinhos, obtidos através do site oficial em 26/05/2022, somente no exercício de 2022 a Ouvidoria possui 882 solicitações com o prazo de resolução estourado e 239 atrasando.

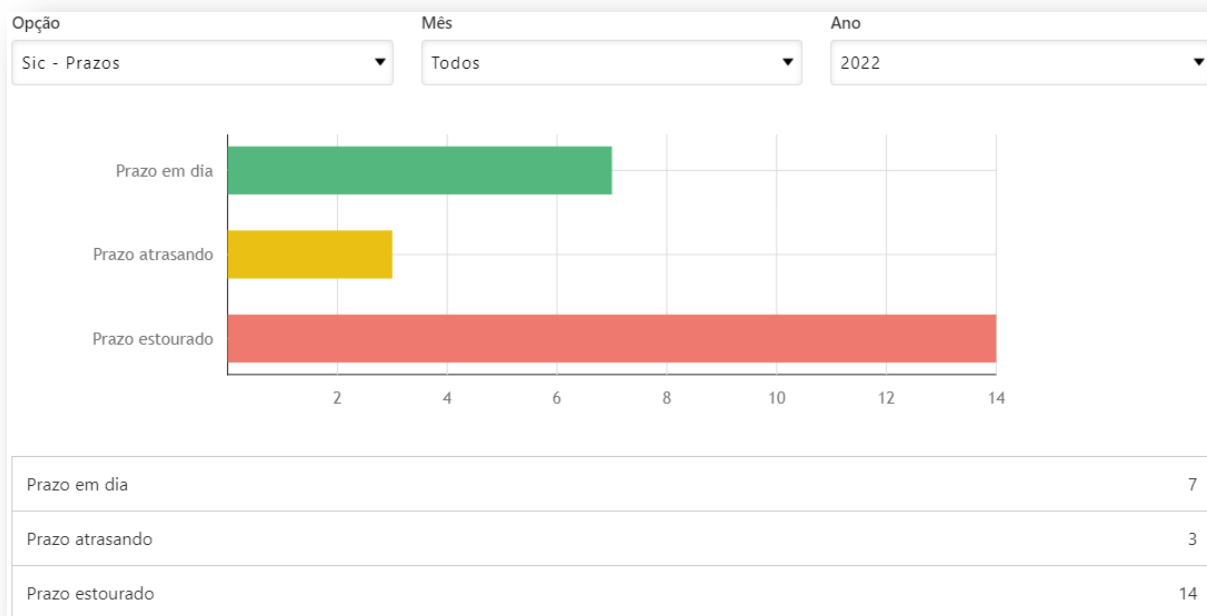


Quanto ao Sic, em dia estão apenas 7 solicitações, ao passo que o dobro disso (14) estão com o prazo estourado e 3 atrasando.



# CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

## ESTADO DE SÃO PAULO



Diante dos números, encaminho os seguintes questionamentos:

1. Qual é a razão do elevado número de protocolos com o prazo estourado?
2. Qual é a razão da constância de protocolos com o prazo atrasando?
3. Informe qual é a Secretaria que concentra o maior número de protocolos com o prazo estourado.
4. Informe qual é a Secretaria que concentra o maior número de protocolos com o prazo atrasando.
5. Quantos elogios as Secretarias registraram desde 2020?
6. Quantas críticas/reclamações as Secretarias registraram desde 2020?

Valinhos, 26 de abril de 2022.

**AUTORIA: ALÉCIO CAU**