



Resposta ao Requerimento nº 300/2022

Autoria: MÔNICA MORANDI

Assunto: *Informações acerca de protocolo nº 302-220016 referente à reclamação na Saúde.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 31 de março de 2022.

LUCIMARA GODOY VILAS BOAS

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

FRANKLIN DUARTE DE LIMA

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

C.I. nº 93/2022 – DAE

Valinhos, 04 de março de 2022

Ref: CI nº 344/2022 - DTL /GP/D

Requerimento nº 300/2022

Atendendo ao requerimento nº 300/2022 da Nobre Vereadora Mônica Morandi (MDB), venho por meio deste informar o que compete a este Departamento.

Item 01. O protocolo acima informado foi analisado?

Resposta: Sim.

Item 02. Na afirmativa, qual conclusão? Favor encaminhar cópia dos documentos pertinentes.

Resposta: A paciente em questão foi atendida no mesmo dia pela médica clínica geral Ana Raquel, que solicitou encaminhamento com prioridade para a especialidade de urologia, porém como não havia vaga disponível naquele momento via sistema, o paciente foi informado que assim que houvesse retorno da enfermeira do Centro de Especialidades, a enfermeira responsável pela UBS entraria em contato com ela. A paciente queria atendimento com o especialista no mesmo dia, não sendo possível, se retirou da UBS com o pedido em mãos. Maiores informações disponíveis no protocolo 3105/2022.

Item 03. Na negativa, qual a previsão?

Resposta: Prejudicado.

Item 04. Em situações de grande gravidade, como a informada, qual a orientação? Como é feito o encaminhamento com mais celeridade?

Resposta: Pelas informações prestadas na reclamação, não é possível afirmar que o caso é de "grande gravidade". Em análise do prontuário médico feito pessoalmente pelo Secretário de Saúde Dr. Luiz Gabriel Signorelli, CRM 140019, o caso não possui qualquer sinal de gravidade a risco de perda dos rins conforme mencionado na reclamação feita pela munícipe. Esses tipos de casos geram muitas dores e que são refratária e que necessitam de analgesia, antiespasmóticos e muitas vezes mais de uma vez ao dia pois a pedra ao se movimentar para sair causa muita dor (na maioria das vezes a pedra sai sozinha). Portanto, o atendimento prestado na UPA foi adequado, sendo feito exames para identificar a gravidade (o que não se concluiu) e a analgesia foi feita.

Esse é o procedimento nesses casos, sempre estando a UPA aberta para acolher da melhor maneira possível o paciente com dor.



PREFEITURA DE VALINHOS

Item 05. Qual a situação das consultas com urologista? Favor informar tempo de espera, demanda reprimida e ações voltadas a dar agilidade ao atendimento.

Resposta: Na rede municipal de saúde, a especialidade médica urologia conta com 03 médicos especialistas que juntos atendem, em média, 340 pacientes por mês.



Márcio Soldá

Diretor do Depto. de Atenção às Especialidades