



Resposta ao Requerimento nº 261/2022

Autoria: MÔNICA MORANDI

Assunto: *Informações acerca do atendimento 156.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 23 de março de 2022.

LUCIMARA GODOY VILAS BOAS

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

FRANKLIN DUARTE DE LIMA

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos



Valinhos, em 18 de fevereiro de 2022.

Ao Departamento Técnico Legislativo

Ref. Resposta ao Requerimento nº ²⁶⁴291/2022 – Processo digital nº 3.935/2022 -
Vereador Mônica Morandi

Pelo presente encaminhamos à V. Sa. em resposta ao supracitado requerimento o que relatamos:

1-) Os serviços de atendimento do serviço 156 podem ser registrados através de ligações de telefone fixo por meio do telefone 156 ou através do número 3859.1266 se realizados por meio de telefone celular ou áreas limítrofes do município, conforme consta no site oficial da municipalidade.

Quanto aos relatos de dificuldade de contato, o que ocorre são que as servidoras por vezes estão realizando outros atendimentos quando ocorre alguma impossibilidade de contato.

Relatamos que as servidoras do 156 buscam atender a todas demandas com comprometimento e eficiência e são sempre orientadas a colocar em modo espera uma nova ligação quando encontram-se em registro de algum atendimento no sistema.

2-) e 3-) Sobre a prestação do serviço de atendimento telefônico à gestão municipal vem buscando medidas para melhorar o atendimento da população sendo este o realizado por meio de ligações telefônicas recebidas, como também os disponibilizados através do site da Prefeitura do Município de Valinhos de maneira online que facilitem o registro de solicitações e emissão de documentos.



PREFEITURA DE **VALINHOS**

Sobre o serviço 156, os registros de demandas podem ser realizados de maneira on-line no site oficial da Prefeitura do Município de Valinhos, valinhos.sp.gov.br / aba Cidadão / Fala Cidadão-156.

4-) A equipe de atendimento do serviço 156 é formada por 03 (três) servidoras efetivas ocupantes do cargo de telefonista com carga horária de 06 (seis) horas cada, sendo:

- Giovana Giarola, matrícula nº 26.194;
- Kelly Cristiane Landim Garbin, matrícula nº 26.199;
- Rosely Ribeiro de Souza Fernandes, matrícula nº 23.010.

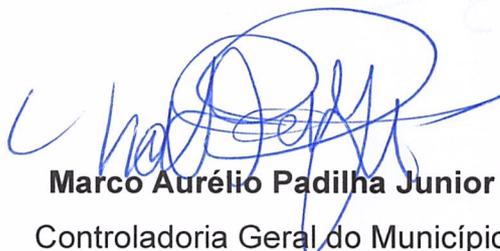
5-) A média mensal de registro é de 480 (quatrocentas e oitenta) manifestações de 156.

6-) Sobre o quadro de servidoras existentes no serviço à gestão municipal está em estudo sobre a ampliação do quadro de servidoras do serviço em tela.

Citamos também que a Lei Complementar nº 173 de 27 de maio de 2020, vedava até 31 de dezembro de 2021 novas contratações.

Informamos também que o arquivo digital foi enviado ao email dtl@valinhos.sp.gov.br

Nesta oportunidade, reiteramos votos de distinta consideração e declarado respeito e colocamo-nos à disposição para quaisquer novos esclarecimentos.


Marco Aurélio Padilha Junior
Controladoria Geral do Município


Claudineia Vendemiatti Serafim
Chefe de Gabinete da Prefeita