



Resposta ao Requerimento nº 153/2022

Autoria: FÁBIO DAMASCENO

Assunto: *Informações sobre a falta de atendimento telefônico nos postos de saúde, repartições públicas municipais, escolas e principalmente Unidades Básicas de Saúde.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 16 de março de 2022.

LUCIMARA GODOY VILAS BOAS

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

FRANKLIN DUARTE DE LIMA

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos



Valinhos, em 18 de fevereiro de 2022.

Ao Departamento Técnico Legislativo

**Ref. Resposta ao Requerimento nº 153/2022 – Processo digital nº 3.187/2022 -
Vereador Fábio Damasceno**

Pelo presente encaminhamos à V. Sa. em resposta ao supracitado requerimento o que relatamos:

1-) Os serviços de atendimento telefônico do Paço Municipal são realizados através do PABX 19-3849.8000, por meio das servidoras ocupantes do cargo efetivo de telefonista.

Atualmente contamos com 03 (três) servidoras que prestam seus serviços no Paço Municipal.

O atendimento do PABX para prestação de informações sobre a prefeitura e seus serviços, transferência de ligações telefônicas para as diversas secretarias do Paço Municipal, bem como, o registro de solicitações para o serviço 156 é das 07hs às 17hs30.

Sobre a Ouvidoria Municipal está funciona para prestação de informações via ligações telefônicas das 09hs às 16hs no 19-3849.8053.

Relatamos também que as diversas Secretarias integrantes do Paço Municipal possuem números próprios para ligações os quais podem ser acessados no site oficial da Prefeitura do Município de Valinhos.



2-) Sobre a prestação do serviço de atendimento telefônico à gestão municipal vem buscando medidas para melhorar o atendimento da população sendo este o realizado por meio de ligações telefônicas recebidas, como também os disponibilizados através do site da Prefeitura do Município de Valinhos de serviços online que facilitem o registro de solicitações e emissão de documentos.

Citamos também que a Lei Complementar nº 173 de 27 de maio de 2020, vedava até 31 de dezembro de 2021 novas contratações, inclusive se pretendida ampliação do quadro de servidores do serviço em tela.

Informamos também que o arquivo digital foi enviado ao email dtl@valinhos.sp.gov.br

Nesta oportunidade, reiteramos votos de distinta consideração e declarado respeito e colocamo-nos à disposição para quaisquer novos esclarecimentos.

Marco Aurélio Padilha Junior

Controladoria Geral do Município

Claudineia Vendemiatti Serafim

Chefe de Gabinete da Prefeita



PREFEITURA DE VALINHOS

C.I. nº 93/2022 – SS

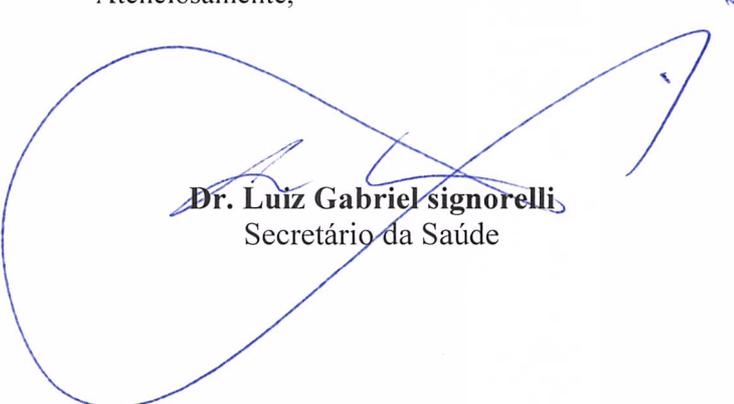
Valinhos, 21 de fevereiro de 2022.

Para: Departamento Técnico Legislativo/GP
Da: Secretaria da Saúde
Ref.: Requerimento nº 153/2022
C.I. nº 165/2022 – DTL/GP
(Processo nº 3.187/2022)

Em atendimento ao Requerimento nº 153/2022 de autoria do vereador Fábio Damasceno, encaminho anexa C.I. 68/2022-DAB/SS com as respostas aos questionamentos.

Era o que tínhamos a informar.

Atenciosamente,



Dr. Luiz Gabriel Signorelli
Secretário da Saúde

mf



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Estado de São Paulo

C.I. N° 68/2022 – D.A.B. / S.S.

Valinhos, 17 de fevereiro de 2022

De: Departamento de Atenção Básica

Para: Secretaria da Saúde

Ref: Requerimento 153/2022

Em resposta ao requerimento acima, de autoria do Vereador FÁBIO DAMASCENO, informamos:

- **Requer informações sobre quem é o responsável pelo serviço de atendimento telefônico nos serviços públicos municipais, principalmente nas UBS e na prefeitura? Caso exista uma empresa contratada, requer cópia do contrato de contratação e da licitação. Se o serviço for prestado por funcionário público, requer a apresentação dos horários em que o funcionário fica a disposição deste serviço.**

Sim, é atendido pelas recepcionistas da saúde.

- **A administração tem conhecimento sobre a falha na prestação deste serviço? Alguma medida já foi tomada para o melhor atendimento da população Valinhense?**

Sim, no que tange às UBS, quando há interrupção do serviço, imediatamente é acionada a empresa VIVO através do setor responsável.

- **Como é feita a fiscalização desse serviço pela administração?**

Questão a ser respondida pela Secretaria de Administração.

- **Atualmente, diante da pandemia, é possível efetuar agendamento de exames e consultas e até mesmo tirar dúvidas com relação a vacinação pelo telefone?**

Por telefone é possível esclarecimentos de toda dúvida de usuários, incluindo neste caso, dúvidas sobre vacinação.

Agendamento de consulta somente presencial e via aplicativo SAÚDE VALINHOS.

Amanda Peterlini Soares da Silva
Depto. de Assistência à Saúde
Diretora