



Resposta ao Requerimento nº 16/2022

Autoria: MARCELO YOSHIDA

Assunto: *Informações sobre os dados da ouvidoria.*

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, vimos transmitir-lhe as informações precedentes disponibilizadas pelas áreas competentes da municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Valinhos, 22 de fevereiro de 2022.

LUCIMARA GODOY VILAS BOAS

Prefeita Municipal

Exmo. Sr.

FRANKLIN DUARTE DE LIMA

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos



Valinhos, em 18 de fevereiro de 2022.

Ao Departamento Técnico Legislativo

Ref. Resposta ao Requerimento nº 16/2022 – Processo digital nº 2.499/2022 - Vereador Marcelo Yoshida.

Pelo presente encaminhamos à V. Sa. em resposta ao supracitado requerimento o que relatamos:

1-) A Ouvidoria Municipal informa que no ano de 2021 recebeu e efetuou 591 (quinhentas e noventa e uma) manifestações.

No que concerne aos registros mensais, relatamos:

<i>Mês de referência</i>	<i>Quantidade</i>
Janeiro	47
Fevereiro	52
Março	34
Abril	19
Maio	31
Junho	32
Julho	42
Agosto	55
Setembro	74
Outubro	63
Novembro	71
Dezembro	71

2-) Tendo em vista as Secretarias fins, sendo solicitadas no requerimento em tela as manifestações relacionadas e encaminhadas para a Secretaria da Saúde, Secretaria de Educação, Secretaria de Segurança Pública e Cidadania e Secretaria de Assistência Social, mensalmente foram registradas:



PREFEITURA DE VALINHOS

Janeiro	47
Secretaria da Saúde (SS)	8
Secretaria da Educação (SE)	0
Secretaria de Segurança Pública e Cidadania (SSPC)	0
Secretaria de Assistência Social (SAS)	0

Fevereiro	52
Secretaria da Saúde (SS)	14
Secretaria da Educação (SE)	0
Secretaria de Segurança Pública e Cidadania (SSPC)	1
Secretaria de Assistência Social (SAS)	0

Março	34
Secretaria da Saúde (SS)	10
Secretaria da Educação (SE)	0
Secretaria de Segurança Pública e Cidadania (SSPC)	2
Secretaria de Assistência Social (SAS)	0

Abril	19
Secretaria da Saúde (SS)	4
Secretaria da Educação (SE)	0
Secretaria de Segurança Pública e Cidadania (SSPC)	0
Secretaria de Assistência Social (SAS)	0

Maiο	31
Secretaria da Saúde (SS)	10
Secretaria da Educação (SE)	1
Secretaria de Segurança Pública e Cidadania (SSPC)	0
Secretaria de Assistência Social (SAS)	1

Junho	32
Secretaria da Saúde (SS)	9
Secretaria da Educação (SE)	1
Secretaria de Segurança Pública e Cidadania (SSPC)	0
Secretaria de Assistência Social (SAS)	1

Julho	42
Secretaria da Saúde (SS)	13
Secretaria da Educação (SE)	1
Secretaria de Segurança Pública e Cidadania (SSPC)	1
Secretaria de Assistência Social (SAS)	0

Agosto	55
Secretaria da Saúde (SS)	20



PREFEITURA DE VALINHOS

<i>Secretaria da Educação (SE)</i>	2
<i>Secretaria de Segurança Pública e Cidadania (SSPC)</i>	1
<i>Secretaria de Assistência Social (SAS)</i>	0

Setembro	74
<i>Secretaria da Saúde (SS)</i>	19
<i>Secretaria da Educação (SE)</i>	2
<i>Secretaria de Segurança Pública e Cidadania (SSPC)</i>	1
<i>Secretaria de Assistência Social (SAS)</i>	1

Outubro	63
<i>Secretaria da Saúde (SS)</i>	12
<i>Secretaria da Educação (SE)</i>	1
<i>Secretaria de Segurança Pública e Cidadania (SSPC)</i>	3
<i>Secretaria de Assistência Social (SAS)</i>	0

Novembro	71
<i>Secretaria da Saúde (SS)</i>	16
<i>Secretaria da Educação (SE)</i>	1
<i>Secretaria de Segurança Pública e Cidadania (SSPC)</i>	3
<i>Secretaria de Assistência Social (SAS)</i>	1

Dezembro	71
<i>Secretaria da Saúde (SS)</i>	9
<i>Secretaria da Educação (SE)</i>	1
<i>Secretaria de Segurança Pública e Cidadania (SSPC)</i>	1
<i>Secretaria de Assistência Social (SAS)</i>	3

3-) Foram definitivamente finalizadas 498 (quatrocentas e noventa e oito) manifestações no ano de 2021.

Tramitando 93 (noventa e três) manifestações para resposta pelas áreas.

Citamos que em alguns casos, manifestações registradas e respondidas quando recebidas pela Ouvidoria e que recebem novos pedidos de esclarecimentos por parte dos requerentes retornam as áreas para análise e novas respostas.

4-) 3-) Foram definitivamente finalizadas 498 (quatrocentas e noventa e oito) manifestações no ano de 2021.



PREFEITURA DE **VALINHOS**

Encontram-se tramitando 93 (noventa e três) manifestações para resposta pelas áreas.

Citamos que em alguns casos, manifestações registradas e respondidas quando recebidas pela Ouvidoria e que recebem novos pedidos de esclarecimentos por parte dos requerentes retornam as áreas para análise e novas respostas.

Informamos também que o arquivo digital foi enviado ao email dtl@valinhos.sp.gov.br

Nesta oportunidade, reiteramos votos de distinta consideração e declarado respeito e colocamo-nos à disposição para quaisquer novos esclarecimentos.

Marco Aurélio Padilha Junior

Controladoria Geral do Município

Claudineia Vendemiatti Serafim

Chefe de Gabinete da Prefeita