



PREFEITURA DE **VALINHOS**

OF. Nº 1023/2021-DTL/SAJI/P

Valinhos, em 02 de julho de 2021.

Referente: Resposta ao Requerimento nº 1070/21-CMV

Vereador Mônica Morandi

Processo administrativo nº 8516/2021-PMV

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, seguem anexadas, as informações disponibilizadas pelas áreas competentes da Municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


LUCIMARA GODOY VILAS BOAS
Prefeita Municipal

Anexo: 07 folhas.

Ao

Excelentíssimo Senhor,

FRANKLIN DUARTE DE LIMA

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

PMB/pmb



**AO DEPARTAMENTO TÉCNICO-
LEGISLATIVO**

Em atenção à C.I. supramencionada, referente ao Requerimento nº 1070/2021, de autoria da Vereadora Monica Morandi, que solicita *“informações sobre instabilidade no serviço 156”*, passamos a expor:

1. Por qual razão do canal 156 tem apresentado constante instabilidade, ficando a linha “mudo” ou apresentando sinal de “ocupado” constantemente?

Resposta: Entre os dias 11 a 16 de junho p.p., ocorreu uma falha técnica nos telefones da Prefeitura Municipal, incluindo o Sistema 156.

2. Quais ações estão sendo tomadas para sanar o problema?

Resposta: No período acima mencionado, foi aberta Ordem de Serviço junto à empresa Telefônica, para verificação e manutenção das linhas telefônicas.

3. Qual o prazo para a solução?

Resposta: A situação foi normalizada a partir do último dia 18 de junho.

4. Favor informar a composição da equipe de atendimento “156”, discriminando função, quantidade e carga horária.

Resposta: A equipe de atendentes do Sistema 156 é composta pelas servidoras: Giovana Giarola, Kelly Cristiane



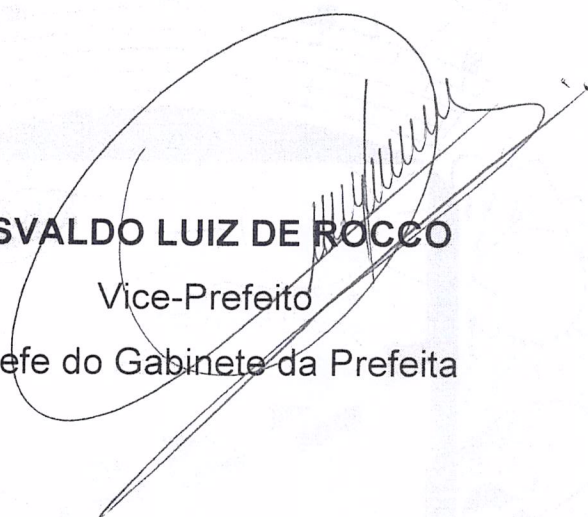
PREFEITURA DE **VALINHOS**

Landim Garbin e Rosely Ribeiro Souza Fernandes,
detentoras do cargo de provimento efetivo de telefonista,
cumprindo a carga horária de 30h semanais.

5. Qual a média mensal de demanda? Favor encaminhar planilha de atendimento dos últimos três meses.

Resposta: Encaminho na forma do anexo, documentação disponibilizada pelo referido serviço, visando atender ao solicitado pela Vereadora Requerente.

G.P., em 28 de junho de 2021.



OSVALDO LUIZ DE ROCCO

Vice-Prefeito

Chefe do Gabinete da Prefeita

FTBC/ftbc



Gráficos

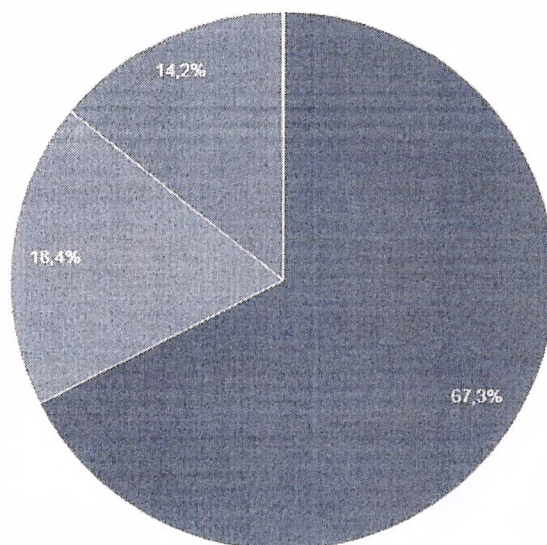


TOP 5 Origem

Ano: 2021

Mês: Janeiro

● Telefone ● Site eOuve ● Aplicativo eOuve ● Vereador



Origem de cadastro	Total
Telefone	571
Site eOuve	156
Aplicativo eOuve	120
Vereador	1



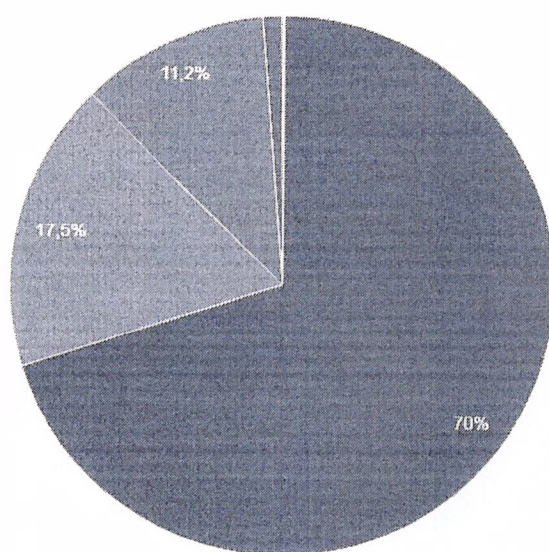
Gráficos

TOP 5 Origem

Ano: 2021

Mês: Fevereiro

● Telefone ● Site eOuve ● Aplicativo eOuve ● 156 ● Vereador



Origem de cadastro	Total
Telefone	439
Site eOuve	110
Aplicativo eOuve	70
156	7
Vereador	1



Gráficos

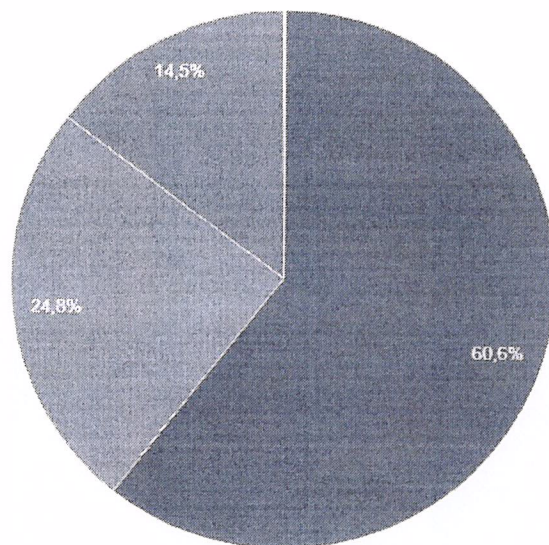


TOP 5 Origem

Ano: 2021

Mês: Março

● Telefone ● Site eOuve ● Aplicativo eOuve ● 156



Origem de cadastro

Total

Telefone

492

Site eOuve

201

Aplicativo eOuve

118

156

1



Gráficos

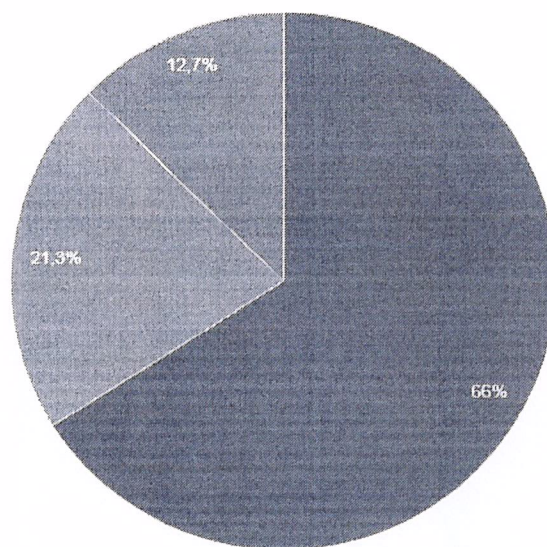


TOP 5 Origem

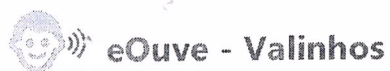
Ano: 2021

Mês: Abril

● Telefone ● Aplicativo eOuve ● Site eOuve



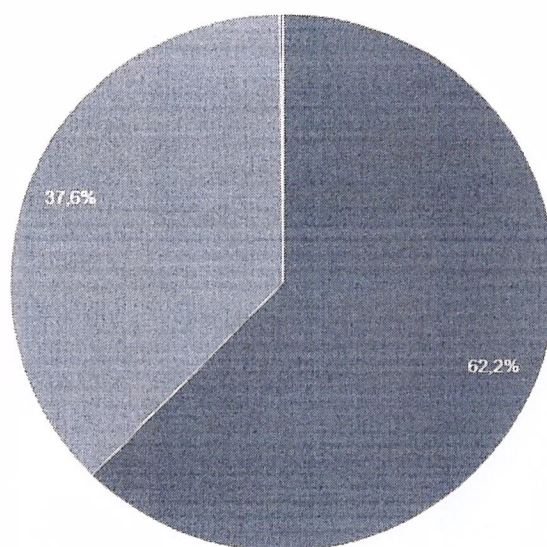
Origem de cadastro	Total
Telefone	328
Aplicativo eOuve	106
Site eOuve	63

 Gráficos TOP 5 Origem

Ano: 2021

Mês: Maio

● Telefone ● Aplicativo eOuve ● 156



Origem de cadastro	Total
Telefone	285
Aplicativo eOuve	172
156	1