



PREFEITURA DE
VALINHOS

OF. Nº 821/2021-DTL/SAJI/P

Valinhos, em 31 de maio de 2021.

Referente: Resposta ao Requerimento nº 849/21-CMV
Vereador César Rocha
Processo administrativo nº 6927/2021-PMV

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, seguem anexadas, as informações disponibilizadas pelas áreas competentes da Municipalidade, solicitando sejam encaminhadas ao autor da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,



LUCIMARA GODOY VILAS BOAS
Prefeita Municipal

Anexo: 03 folhas

Ao

Excelentíssimo Senhor,

FRANKLIN DUARTE DE LIMA

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

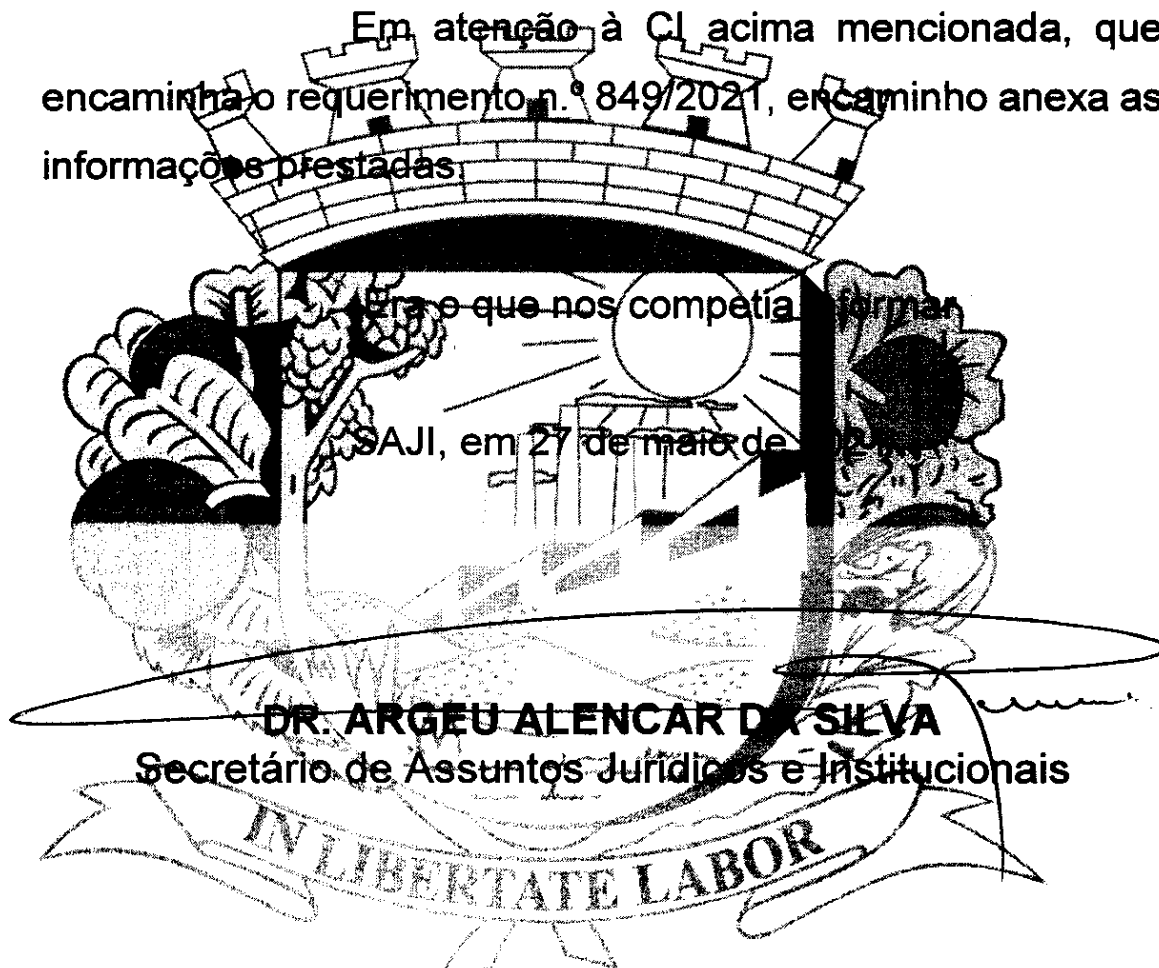
LOG/log



CI n.º 1046/2021-DTL-SAJI

Ao Departamento Técnico Legislativo

Em atenção à CI acima mencionada, que encaminha o requerimento n.º 849/2021, encaminho anexa as informações prestadas.



DR. ARGEU ALENCAR DA SILVA
Secretário de Assuntos Jurídicos e Institucionais



**PREFEITURA DE
VALINHOS**



Procon Valinhos
Largo São Sebastião,
181 Centro Valinhos-SP
Tel: (19) 38711223/3849-1140
e-mail: procon@valinhos.sp.gov.br

**AO EXCELENTÍSSIMO SENHOR DOUTOR SECRETÁRIO DE ASSUNTOS JURÍDICOS E INSTITUCIONAIS
DO MUNICÍPIO DE VALINHOS-SP.**

REF. C.I. nº 1046/2021 - DTL/SAJI

*Recebido em: 26/05/21.
Krolin*

Valinhos, em 26 de maio de 2021.

Da: Departamento de Defesa do Consumidor - PROCON

Para: SAJI

Assunto: Resposta Requerimento nº 849/2021 Vereador César Rocha

Em resposta ao requerimento em epígrafe, esclarecendo os questionamentos do nobre EDIL, informamos que:

- 1- O atendimento presencial do PROCON municipal foi fornecido para a população desde o primeiro dia da atual administração, todavia, em face do cumprimento do Decreto Municipal nº 10.476, o atendimento presencial foi substituído pelo atendimento online, garantindo o serviço essencial perante à municipalidade, sendo que o atendimento online é fornecido pela FUNDAÇÃO PROCON-SP, pelo site "procon.sp.gov.br", ou pelo aplicativo "procon.sp", disponível tanto nas plataformas IOS quanto ANDROID.
- 2- Atualmente a unidade do PROCON Valinhos possui dois estagiários e um coordenador de atendimento responsável pela unidade, totalizando uma equipe de três membros.
- 3- Na falta de atendimento presencial, o atendimento continua sendo realizado de forma revezada pelos servidores, e também de forma online (e-mail, site e aplicativo), ainda com orientações por meio telefônico, dentro do horário de atendimento da unidade (segunda à sexta feira, das 08:30 até as 16:00).
- 4- Entre a possibilidade de atendimento presencial e a suspensão dos mesmos devido ao Decreto Municipal nº 10.476, o atendimento presencial está garantida a abertura de CIP's pelos munícipes, pois na ausência do atendimento presencial, o serviço do site e aplicativos da FUNDAÇÃO PROCON-SP permite a abertura de CIP pelos usuários.
- 5- No caso de restrição do atendimento presencial, tanto o aplicativo quanto o site da fundação PROCON, dispõem de ferramentas onde com o uso do celular ou computador, os documentos podem ser enviados por meio de foto ou upload dos arquivos que compõem a abertura da CIP.



**PREFEITURA DE
VALINHOS**

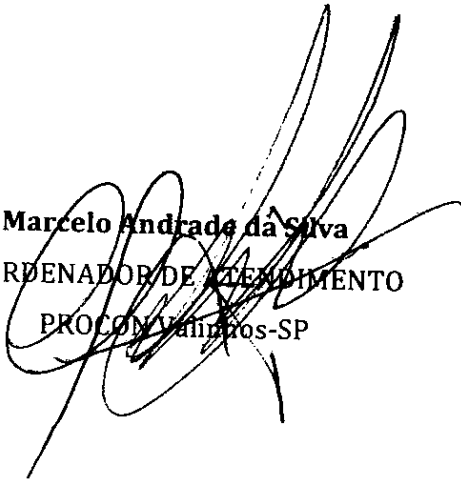


Procon Valinhos
Largo São Sebastião,
181 Centro Valinhos-SP
Tel: (19) 38711223/3849-1140
e-mail: procon@valinhos.sp.gov.br

- 6- Em caso de restrição do atendimento presencial em face do Decreto Municipal nº 10.476, os munícipes sem acesso à internet são orientados a buscarem a ajuda de familiares e amigos, ou se for o último caso, aguardar a retomada do atendimento para abertura de CIP.
- 7- Atualmente os processos em aberto no Departamento de Defesa do Consumidor _ PROCON Valinhos-SP estão em andamento normal desde o dia 17/05/2021, onde foi autorizada pela municipalidade na forma do decreto Decreto Municipal Nº 10.809, DE 14 DE MAIO DE 2021, a retomada do atendimento presencial na unidade, e em consequência, a retomada dos prazos anteriormente suspensos.
- 8- As audiências de conciliação estão suspensas por orientação da FUNDAÇÃO PROCON-SP, que está implantando um sistema para realização de audiências de conciliação pela plataforma Microsoft Teams, todavia, as demandas dos consumidores estão seguindo trâmite alternativo com o envio das manifestações conclusivas para os fornecedores reclamados, possibilitando assim, dar devida conclusão e segmento à todas as demandas.

Por fim, me coloco à inteira disposição para futuros esclarecimentos

Atenciosamente,


Marcelo Andrade da Silva
COORDENADOR DE ATENDIMENTO
PROCON Valinhos-SP