



**PREFEITURA DE
VALINHOS**

OF. Nº 541/2021-DTL/SAJI/P

Valinhos, em 22 de abril de 2021.

Referente: Resposta ao Requerimento nº 580/21-CMV
Vereadora Simone Bellini
Processo administrativo nº 5069/2021-PMV

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, e em resposta ao Requerimento em epígrafe, seguem anexadas, as informações disponibilizadas pelas áreas competentes da Municipalidade, solicitando sejam encaminhadas à autora da propositura.

Sem mais para o momento, registramos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


LUCIMARA GODOY VILAS BOAS
Prefeita Municipal

Anexo: 01 folha

Ao

Excelentíssimo Senhor,

FRANKLIN DUARTE DE LIMA

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

PMB/pmb



Em resposta ao requerimento nº 580/2021

1. Quais os canais para agendamento da vacina contra a COVID 19 e horário de funcionamento?

Os canais de agendamento são por telefone e por formulário de agendamento disponibilizado no site da prefeitura.

2. Quais são as razões pela qual, munícipes vem nas redes sociais reclamando da impossibilidade de agendamento por telefone? Qual o horário de atendimento nos telefones?

Infelizmente possuímos apenas 3 linhas telefônicas para o atendimento ao público e somente dois funcionários para atende-las. O atendimento por telefone ocorre das 08h às 16h30min, sendo que o agendamento acontece somente enquanto houver vagas/doses disponíveis.

3. Na hipótese de acabar as doses disponíveis nos estoques, qual o procedimento adotado pela Secretaria de Saúde, no sentido de informar aos munícipes? É meramente encerrado o atendimento pelos canais, ou há divulgação de informações?

Imediatamente após o encerramento do agendamento pelo esgotamento de vagas de acordo com as doses recebidas, a comunicação da prefeitura é informada para que haja divulgação do encerramento nos canais oficiais da prefeitura, como site e redes sociais, e também, para os jornais locais.

De Vigilância Epidemiológica

Para D. S. C.

Rafael Aparecido Dias Lima

Enfermeiro

Valinhos, 16 de abril de 2021