



# PREFEITURA DE **VALINHOS**

Ofício nº 004/2021-DTL/GP/P

Valinhos, 11 de fevereiro de 2021.

Ref.: **Requerimento nº 59/21-CMV**

**Vereador Alécio Cau**

**Processo administrativo nº 2.011/2021-PMV**

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **Alécio Cau**, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho à Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

- 1- O carregamento de cartões para idosos e deficientes estão sendo feitos, ou ocorre algum atraso?
- 2- Em caso de atraso, qual foi o motivo? E qual a previsão de retomada?

**Resposta:** Encaminho, na forma do anexo, as informações disponibilizadas pela Secretaria de Assistência Social, capazes de esclarecer aos questionamentos apresentados pelo nobre Edil requerente.

Ao ensejo, reitero à Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

  
**LUCIMARA GODOY VILAS BOAS**  
Prefeita Municipal

Anexo:01 folha.

À

Sua Excelência, o senhor

**FRANKLIN DUARTE DE LIMA**

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

(AR/ar)

CENTRO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR



# PREFEITURA DE VALINHOS

CI nº 157/2021-SAS

linhos, 10 de fevereiro de 2021.

**Da:** Secretaria de Assistência Social

**Para:** Departamento Técnico Legislativo/SAJI

**Ref.:** Requerimento nº 59/2021 de autoria do nobre Vereador Alécio Cau –  
(proc. nº 2.011/2021 – CI nº 182/2021 – DTL/SAJI).

Em resposta ao requerimento citado, de autoria do nobre Vereador temos a informar que:

**1. O carregamento de cartões para idosos e deficientes estão sendo feitos, ou ocorre algum atraso?**

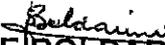
R: Estão sendo normalmente carregados desde agosto de 2020 quando a Secretaria de Assistência Social informou a empresa Sancetur – SOUValinhos para retomar o carregamento. A recarga sempre ocorre a partir do dia 15 de cada mês, somente nos dias úteis e vão até o último dia útil do mês. No período do dia 1 a 14 é feita a conferência pela empresa SOUValinhos e enviada a planilha para pagamento dos créditos feitos aos usuários.

**2. Em caso de atraso, qual foi o motivo? E qual a previsão de retomada?**

R: Geralmente não ocorre atraso no carregamento dos passes, a listagem com o nome e quantidade a serem creditados é sempre enviada a empresa SOUValinhos, no máximo, até o dia 14 de cada mês para que no dia 15 comecem a serem creditados.

Sem mais para o momento, a disposição para outros esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

  
**TATHIANE BOLDARINI DE CAMARGO**  
Secretaria de Assistência Social  
Secretária