



**PREFEITURA DE
VALINHOS**

Ofício nº 1684/2020-DTL/GP/P

Valinhos, em 24 de novembro de 2020.

**Ref.: Requerimento nº 2013/2020-CMV
Vereador Rodrigo Fagnani Popó
Processo administrativo nº 17.587/2020-PMV**

Excelentíssima Senhora Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **Rodrigo Fagnani Popó**, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

1. Quais linhas do transporte coletivo deixaram de funcionar no período da Pandemia? Há previsão de retorno das mesmas? Justificar.
2. Em quais linha ocorreram mudanças de itinerário e horários em 2020? Há previsão de retorno aos itinerários e horários anteriores? Justificar.
3. Com relação a linha "527 - Santa Casa/ Hospital Galileo Via Rodoviária" a mesma deixou de circular? Qual o motivo? Há previsão de retorno? Justificar.
4. Quais linhas servem o Shopping Valinhos? Justificar. Ocorreram mudanças nos itinerários e horários em 2020? Caso afirmativo, há previsão de retorno aos horários anteriores.
5. Existem solicitações (156, protocolo, ouvidoria, etc) com demandas a mudanças de itinerários e horários de linhas do transporte coletivo em 2020? Relacionar e justificar.

Resposta: Encaminho, na forma do anexo, as informações disponibilizadas pela Secretaria de Mobilidade Urbana, capazes de esclarecer os questionamentos apresentados pelo nobre Edil requerente.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

ORESTES PREVITALE JÚNIOR
Prefeito Municipal

Anexo: 06 folhas.

A

Sua Excelência, a senhora

DALVA DIAS DA SILVA BERTO

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

(PMB/pmb)



C.I. Nº573/2020 - S.M.U.

Valinhos, Estado de São Paulo, 23 de novembro de 2020.

DA: Secretaria de Mobilidade Urbana – S.M.U.

PARA: Departamento Técnico Legislativo / Sec. de Assuntos Jurídicos e Institucionais – D.T.L./ S.A.J.I.

REF: C.I nº 1996/2020 – DTL/SAJI – Requerimento nº2013/2020– Processo nº17.587/2020

Em atenção à C.I nº1996/2020– DTL/SAJI – Requerimento nº 2013/2020 da autoria do Nobre Vereador Rodrigo Fagnani Popó, solicitando o seguinte pedido de informação:1) Quais linhas do Transporte Coletivo deixaram de funcionar no período da Pandemia? Há previsão de retorno das mesmas? Justificar. 2) Em quais linhas ocorreram mudanças de itinerário e horários em 2020? Há previsão de retorno aos itinerários e horários anteriores? Justificar. 3) Com relação a linha 527-“Santa Casa/ Hospital Galileo Via Rodoviária” a mesma deixou de circular? Qual motivo? Há previsão de retorno? Justificar 4) Quais linhas servem o Shopping Valinhos ? Justificar?. Ocorreram mudanças no itinerário e horários em 2020? Caso afirmativo, há previsão de retorno aos horários anteriores. 5) Existem solicitações (156,protocolo, ouvidoria, etc) com demandas a mudanças de itinerários e horários de linhas do transporte coletivo em 2020? Relacionar e justificar. Cumpre manifestar conforme segue:

- 1) 501- Alpinas / 505 – Jd. América II / 508 – Jd. Fonte Mécia / 514 – Vale Verde / 518- Peixe Frito Don Pedro I / 520- Bom Retiro / 522 Jd. Morada do Sol / 526 Parque Valinhos / 527 Hospital Galileo Santa Casa Valinhos , não, estamos acompanhando diariamente a operação;
- 2) Ocorreram mudanças em todas as linhas do sistema, algumas já passaram por alterações outras não, diariamente a operação é analisada tecnicamente e a partir daí realizados ajustes;
- 3) Sim, pelo mesmo motivo das demais, está no mesmo processo de análise;
- 4) 506 -Vale do Itamaracá e 515 -Joapiranga , sim, com a reabertura do Shopping já foram retomados os horários;

Handwritten signature



PREFEITURA DE
VALINHOS

5) Sim, em anexo.

Limitados ao exposto, subscrevo-me.

Atenciosamente,

Mauro Haddad Andrino

Secretaria de Mobilidade Urbana

Secretário

1	296503	Concluído	Linhas de Ônibus	Município solicita que seja mudado o horário da linha 523 no sábado a noite pede um horário por volta das 19:30. Bairro Parque Portugal. Atualmente o horário é 18:40 depois somente as 20:30 seria o horário pra sair da rodoviária. Relata que provavelmente essa janela trata-se da janela do motorista, porém pede para que se possível mude o horário pois vários passageiros ficam aguardando por muito tempo.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana, informou ao serviço de Atendimento 156, em 31 de março de 2020 que, "Bom dia! Agradecemos o contato e informamos que será feito um estudo da possibilidade." AtSMSUAteenciosamente, Atendimento 156
2	298105	Concluído	Linhas de Ônibus	Bom dia, desde o ano passado entro em contato pra ver se resolverem o problema do meu filho q pega os ônibus 514 das 7:40manha e apos e 675, isso todos os dias e ele esta chegando na escola com 10/15 minutos de atraso e isto esta o prejudicando muito mesmo perdendo materias e explicações... as x ele esta tendo q ir de outra forma pra poder chegar no horario o q fica impossivel de arcar todos os dias, espero poder contar com uma solucao o mais breve pra q ele não fique prejudicado.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana, informou ao serviço de Atendimento 156, em 31 de março de 2020 que, "Bom dia! Agradecemos o contato e temos a informar que a linha 674 faz parte da operação Metropolitana, portanto, não nos cabe alteração, sobre a linha 514, conforme sua sugestão de sair 10 minutos mais cedo faremos um estudo, para verificar se não irá prejudicar outros trabalhadores que podem ficar sem o atendimento." AtSMSUAteenciosamente, Atendimento 156
3	298132	Concluído	Linhas de Ônibus	a respeito da reclamação 298105 segue correcao -o horario correto do onibus 514 é 6:40 manha que ele sai da rodo de valinhos, sugiro q este passe 10min mais cedo ou eniao o 675 saia 1 min mais tarde pois ele chega na rodo as 7:40 e ele sai exatamente este horario e nao da tempo de pagalo.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana, informou ao serviço de Atendimento 156, em 31 de março de 2020 que, "Bom dia! Agradecemos o contato e temos a informar que a linha 674 faz parte da operação Metropolitana, portanto, não nos cabe alteração, sobre a linha 514, conforme sua sugestão de sair 10 minutos mais cedo faremos um estudo, para verificar se não irá prejudicar outros trabalhadores que podem ficar sem o atendimento." AtSMSUAteenciosamente, Atendimento 156
4	298799	Concluído	Linhas de Ônibus	Município relata que a linha 523 não está passando no ponto para os alunos do SESI a mais uma semana. Várias pessoas estão tendo prejuízo por conta dessa linha. Colocaram a linha 510 mas ele está passando 12:23 e os alunos saem as 12:20, portanto não têm tempo hábil até chegar ao novo ponto que fica duas ruas pra cima da escola. Estão perdendo outros linhas na rodoviária para chegarem ao trabalho após a escola. A linha 523 passava entre 12:30 até 12:35 e dava certo para todos pegarem outras linhas na rodoviária. Pedem para que retornem a linha 523 no mesmo horário e mesmo ponto.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana, informou ao serviço de Atendimento 156, em 19 de março de 2020 que, "Obrigada pela sua ligação, já nos falamos por telefone, infelizmente a linha 523 Parque Portugal está nesse horário atendendo alunos que moram no referido bairro, sendo assim não conseguiremos atender ao solicitado, no entanto podemos alterar o horário da linha 510 a fim de que a mesma passe pelo ponto as 12h30." Att, Departamento de Transportes / Secretaria de Mobilidade Urbana, Atendimento 156
5	325358	Concluído	Linhas de Ônibus	As linha de ônibus 502 está com horários reidosos gostaria de solicitar um horário das 17:35 ou próximo pois estão muito distante, o horário das 18:15 está saindo lotado devido a redução solicitada, a aplicação de um novo horário devido a pandemia do covid 19 podemos contrair pois a gglomeracao devido a lotação, conta com o bom senso de todos e podemos enfrentar isso juntos agradeço a atenção.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana, informou ao serviço de Atendimento 156, em 31 de março de 2020 que, "Agradecemos o contato e temos a informar que está sendo acompanhado rigorosamente todos os horários e não foi constatado lotação superior à quantidade de assentos." AtSMSUAteenciosamente, Atendimento 156
6	325365	Concluído	Linhas de Ônibus	Os ônibus está em horário reduzidos a linha 502 está com horário 18:15 está com super lotação devido a distância dos horários assim provocando a super lotação, assim causando riscos aos usuários devido a covid 19 e assim não podemos seguir as orientações da secretaria da saúde, também não está feito as higienizacao do ônibus com álcool em gel, como recomendação dos órgãos de saúde pública.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana, informou ao serviço de Atendimento 156, em 02 de Abril de 2020, por meio do Departamento de Transportes que, "Agradecemos o contato e temos a informar que está sendo acompanhado rigorosamente todos os horários e não foi constatado lotação superior à quantidade de assentos. Quanto à higienização: uma equipe está fazendo a higienização nos carros, com os produtos certos, e, a higienização é feita porém, devido à baixíssima demanda estão fazendo 2 vezes ao dia: no término do turno da manhã e no término do turno da tarde (conforme foto realizada nesta data em anexo da equipe que faz a higienização)." Att Departamento de Transportes / SMUAteenciosamente, Atendimento 156
7	395231	Concluído	Linhas de Ônibus	Município relata que o transporte da SOU linha 516 seja menos aglomerado e também está com mudanças de horários muito grandes. Sai da rodoviária as 13:20 e depois somente as 16:00. Vão para a Região do Alvorada. Estão sendo nesse horário das 16:00 linhas ao mesmo tempo 509, 523 e 516. Está acontecendo desde o decreto da cidade. Está tendo dificuldade também nos finais de semana.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana, informou ao serviço de Atendimento 156, em 13 de abril de 2020, por meio do Departamento de transporte que, estão operando com uma tabela emergencial devido a queda de 90% dos passageiros do sistema, os horários foram alocados tendo em vista a saída dos trabalhadores das indústrias que não tiveram as atividades paralisadas, pedimos a compreensão no sentido de se organizarem dentro dos horários que estão disponíveis no aplicativo SOU Valinhos. Att Departamento de Transportes / SMUAteenciosamente, Atendimento 156
8	458867	Concluído	Linhas de Ônibus	Bom dia! Utilizo a linha de ônibus 504 para ir trabalhar porém o horário de ônibus está muito escasso pois para ir trabalhar com o novo horário de abertura do comércio que está sendo 12:00 so está tendo o ônibus que sai 8:40 da manha da rodoviária, fui perguntar para o fiscal ontem atarde se o horário de ônibus iria mudar ele mal olhou para mim dizendo que não sabia, assim que o prefeito liberou a abertura de quase todo o comércio o responsável pelo transporte publico não deveria ter mudado o horário?	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana (SMU), informou ao serviço de Atendimento 156, em 03 de Junho de 2020 que: "Bom dia! Informamos os horários praticados pela linha 523, nesse período de quarentena (isolamento social), são eles: 9h00; 10h50; 11h55; 13h00; 16h10; 17h10. Att.: S.M.U." AtSMSUAteenciosamente, Atendimento 156
9	459260	Concluído	Linhas de Ônibus	Município faz reclamação sobre horário de ônibus, hoje teve compromisso no centro da cidade, e os horários do ônibus linha 523 são reduzidos, e durante o espaçamento é longo: horário 13 horas e as 16:10.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana (SMU), informou ao serviço de Atendimento 156, em 03 de Junho de 2020 que: "Bom dia! Informamos os horários praticados pela linha 523, nesse período de quarentena (isolamento social), são eles: 9h00; 10h50; 11h55; 13h00; 16h10; 17h10. Att.: S.M.U." AtSMSUAteenciosamente, Atendimento 156

10	460404	Concluído	Linhas de Ônibus	Município faz reclamação que abriu comércio em Valinhos e não voltou o funcionamento normal dos ônibus, está com horário reduzido de linhas de ônibus, há aglomeração de pessoas nos pontos de ônibus, especialmente as linhas 516, 509. Faz duas horas que o requerente está esperando o ônibus.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana (SMU), informou ao serviço de Atendimento 156, em 04 de junho de 2020 que: "Bom dia Sr. Luiz bom dia estamos acompanhando a operação do sistema de transporte coletivo que permanece com horários reduzidos e na medida do necessário estamos introduzindo novos horários como é o caso da linha 516. Estamos a disposição através do telefone 38715857 ramal 18 para solicitações e esclarecimentos específicos da atual operação. -Atendimento de Transportes Secretaria de Mobilidade Urbana" -Atenciosamente, Atendimento 156
11	462232	Concluído	Linhas de Ônibus	Proprietário de comércio no centro pede aumento nas linhas dos ônibus, pois os funcionários estão chegando atrasados. Pede para registrar que os departamentos se programem melhor antes de decidir horários de abertura dos locais e locomoção dos municípios, pois está gerando transtornos para todos e mais aglomeração de pessoas.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana (SMU), informou ao serviço de Atendimento 156, em 08 de junho de 2020 que: "Bom dia Em relação a solicitação do município, informamos que estamos adequando os horários a partir da demanda, pedimos que entre o Sr. Nelson entre em contato com a divisão de transportes público através do telefone 3871_5857 para que possamos pontualmente avaliar a solicitação. At: Rosana Ramos Diretora do Departamento de Transportes Secretaria de Mobilidade Urbana" -Atenciosamente, Atendimento 156
12	463581	Concluído	Linhas de Ônibus	Município relata que os horários da linha 513 e 525 estão muito reduzidos. relata que sai do trabalho as 18:30 e se perder esse horário só tem outro ônibus as 20:30. pede se possível um horário entre 19:00 / 19:30 ao invés do ultimo horário como ocorre hoje que é as 18:30 e, um horário entre as 9:40 /10:00.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana (SMU) informou ao serviço de Atendimento 156, em 20 de outubro de 2020 que agradece o contato e tem a informar que: "Atualmente na tabela da linha 513 tem horário as 9h20 da manhã depois as 18h20 18h40 19h40 e 20h20 e na tabela da linha 525 tem o horário de 10h00 da manhã. Sendo assim, a secretaria entende que já houve as alterações solicitadas pelo requerente". -Atenciosamente, Secretaria de Mobilidade Urbana
13	488565	Concluído	Linhas de Ônibus	BOM DIA PRECISAMOS QUE OS ONIBUS VOLTEM AO HORÁRIO NORMAL FROTA COMPLETA POIS O POVO PRECISA TRABALHAR	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana (SMU), informou ao serviço de Atendimento 156, em 21 de agosto de 2020 que a operação está sendo acompanhada diariamente e estão sendo inseridos horários gradualmente em todas as linhas. Atenciosamente, Atendimento 156
14	473989	Concluído	Linhas de Ônibus	Município faz reclamação da retirada de linhas de ônibus, durante a pandemia. Quando volta da cidade o ônibus é lotado de pessoas, risco de coronavírus. Ônibus que vai para Morada, início na rodoviária, passa pelo cemitério, Morada do Sol, Maracaná, foi retirado. E o ônibus 519 está com horário reduzido, às 13 horas e depois somente às 17 horas, com esse tempo de espera de ônibus, risco de coronavírus. Conta que não tem condições de utilizar o serviço particular de transporte Uber.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana (SMU), informou ao serviço de Atendimento 156, em 25 de junho de 2020, através da Divisão de Transportes Públicos que agradece a ligação e estará acrescentado um horário às 15h00. -Atenciosamente, Atendimento 156
15	501197	Concluído	Linhas de Ônibus	Município solicita mudanças na linha 525 pudesse descer na Rua Marino Antônio Farinatti Polidoro e seguir pelo jardim parana e seguir sentido Jurema. Pois fica muito longe para os moradores do bairro, pois precisam andar mais tempo. Que várias pessoas já informaram que vai ajudar a situação, pois a linha 503 faz horários muito longos, e dificulta horários para os moradores que estão tendo muito problema.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana (SMU), informou ao serviço de Atendimento 156, em 03 de Agosto de 2020 que: "Boa tarde. Será analisado a presente solicitação. At: S.M.U." -Atenciosamente, Atendimento 156
16	501318	Concluído	Linhas de Ônibus	Município solicita mais horários da linha de ônibus 513, sentido centro-bairro. Conta que mora no bairro Jardim São Luiz. Na parte da manhã, entra no trabalho às 10:30, antes da redução de horários das linhas, utilizava o ônibus das 10 horas, atualmente a linha 513 está disponível somente às 9. Chega muito cedo no trabalho e espera muito na hora de ir embora. Na hora de ir embora, sai entre às 18:30 e 19 horas, não consegue utilizar o ônibus das 18:30; então utiliza o ônibus horário das 20:30. Conta também que não tem mais Wi-fi nos ônibus. Conta que geralmente o wi-fi não é atheado.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana (SMU) informou ao serviço de Atendimento 156, em 20 de outubro de 2020 que agradece o contato e tem a informar que: "em 24 de setembro, houve alterações nas tabelas das referidas linhas (513 e 525), contemplando os horários solicitados pelo requerente" -Atenciosamente, Secretaria de Mobilidade Urbana
17	505234	Concluído	Linhas de Ônibus	Município relata que pega a linha 515 Joapiranga durante a semana e aos finais de semana do 12:00 e o horário das 22:00 de sábado e domingo também. Relata que não tem essa linha aos finais de semana, foi orientada pelo fiscal da rodoviária a ligar em nosso atendimento.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana (SMU) informou ao serviço de Atendimento 156, em 20 de outubro de 2020 que agradece o contato e tem a informar que: "em 21 de setembro houve alteração na tabela de horários da referida linha , e os horários solicitados pela requerente 12h00 e 22h00 estão contemplados pelos novos horários". -Atenciosamente, Secretaria de Mobilidade Urbana
18	522394	Concluído	Linhas de Ônibus	Município informa que a linha 516 tem ônibus com poucos horários, com aglomeração de pessoas. Sugere que tenha mais ônibus em mais horários, principalmente nos horários de pico.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana (SMU) informou ao serviço de Atendimento 156, em 20 de outubro de 2020 que agradece o contato e tem a informar que: "solicitação atendida em 21 de setembro". -Atenciosamente, Secretaria de Mobilidade Urbana

19	523131	Concluído	Linhas de Ônibus	Município solicita que tenha mais horários de ônibus. Linhas 508, 509 e 516. Conta que após o trabalho vai embora apé porque não tem ônibus. Conta que linhas 508 e 509 passam pelo bairro Jardim Pinheiros. 509 vai até o bairro Parque da Colina, mas passa pelo bairro Jardim Pinheiros (ida e na volta). 508 vai para o bairro Pinheiro (ida e volta), depois vai sentido centro, depois volta para o bairro Jardim Pinheiros. 516 ele sai da rodoviária, passa pela Fonte Sônia, vem pelo CLT, sobe e passa pelo condomínio Águas da Serra e vai ao bairro Paraisópolis. Na volta faz mesmo caminho vem do Paraisópolis e passa pelo condomínio, CLT e cidade. Conta que este ônibus não está passando, e se a requerente precisa ir para cidade, não tem o ônibus, faz pagamento de taxi.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana (SMU), informou ao serviço de Atendimento 156, em 27 de agosto de 2020 que: "Boa tarde. Estamos encaminhando a tabela de horários das linhas 509 e 516. Segue o anexo. Att.: S.M.U." - Atenciosamente, Atendimento 156
20	541782	Em andamento	Linhas de Ônibus	Município solicita mais ônibus da linha 516 pois sai 17:20 da rodoviária. O ideal seria colocar mais um por volta 17:30 muito lotado pois está havendo muita aglomeração nos horários.	Em 03/11 o horário de saída passou a ser as 17:10; 17:30; e 17:50.
21	545905	Em andamento	Linhas de Ônibus	Município quer saber quando vão voltar os horários normais do primeiro horário das 5:20. Atualmente ele sai do bairro Frutal as 5:40. E sai 17:20 da rodoviária e depois so as 18:20. No primeiro horário ela perde uma outra linha que sai da rodoviária. Sugere o carro de apoio que está ajudando atualmente sair as 5:20. Linha 516. Parque das Colinas.	Em 03/11 os horários foram alterados conforme solicitação.
22	548732	Em andamento	Linhas de Ônibus	Município relata estar tendo dificuldades na linha 516 sentido bairro. Sai 10:20 da rodoviária. Seria possível 10:40.	O horário foi alterado para as 10:30.
23	549787	Concluído	Linhas de Ônibus	Município relata que a linha 513 Jardim São Marcos sai da rodoviária e as 18:30 sentido ao bairro, pede para que tenha um as 19:05/19:10 como anteriormente, pois atualmente só tem as 20:30. O da linha 525 Jardim São Luis.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana (SMU) informou ao serviço de Atendimento 156, em 21 de setembro de 2020 que: "Boa tarde! Em resposta a solicitação do município temos a informar que: foi incluído o horário de 19h15 na linha 525 Id. São Luiz. Att.: SMU" - Atenciosamente, Atendimento 156
24	553071	Concluído	Linhas de Ônibus	Município solicita um ponto na entrada do bairro pois a linha 523 está fazendo todo o bairro Parque Portugal para somente depois entrar no novo espírito santo. Relata ser sentido Centro -Bairro. Está assim desde o início da pandemia. Pede um ponto na entrada do bairro da município antes de fazer todo o parque Portugal. Ele só está parando quando alguém pede próximo a casa de fogos porém fica muito difícil pra atravessar a pista, também no sentido bairro.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana (SMU) informou ao serviço de Atendimento 156, em 25 de setembro de 2020 que agradece o contato e informa que sua solicitação está em análise junto ao Departamento. Atenciosamente, Atendimento 156
25	556620	Em andamento	Linhas de Ônibus	Município relata eu a linha 518 não tem mais e a linha 523 está fazendo 6:00 e depois as 9 um as 12:00 e depois só as 17:00. Sai 14:10 da rodoviária sentido bairro e precisa fazer o PEIXE FRITO". Seria bom a linha que sai no horário das 14:10 passar no peixe frito pois só vai pro Parque Portugal sair da rodoviária. Bairro Peixe Frito.	Providenciado.
26	558159	Concluído	Linhas de Ônibus	Município relata que a linha 506 tem uma linha das 7:00 vá até a parte de cima do bairro Castelo pra levar até os postos de saúde pra fazer os exames.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana (SMU) informou ao serviço de Atendimento 156, em 05 de outubro de 2020 que: "Boa tarde. Atualmente a linha 506 opera com os horários 6h25 e 7h15. Att.: S.M.U." - Atenciosamente, Secretaria de Mobilidade Urbana
27	563237	Concluído	Linhas de Ônibus	Município relata que tiraram a linha 511 e colocaram a linha. 524. Sai da rodoviária 9:00 sentido bairro. Relata que precisa de um horário entre 9:00 e 11:20. Entra no trabalho 12:00 e perguntou pro motorista ele informou que seria horário do almoço. Relata ser melhor voltar a linha 511 mesmo estando sujo ela informa que não iria perder o horário do trabalho. Relata que fica muito tempo dentro do ônibus e precisa pegar outra linha que vai pra Campinas. Mora no bairro Pedra Verde.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana (SMU) informou ao serviço de Atendimento 156, em 13 de outubro de 2020 que: "Boa tarde! Agradecemos o contato e temos a informar que: "estamos retomando aos poucos a operação, de imediato vamos diminuir esse intervalo das 9h00 às 11h20 da linha 524, esperamos assim amenizar o transtorno de ida ao trabalho. Att.: Secretaria de Mobilidade Urbana"

28	566507	Em andamento	Linhas de Ônibus	Município relata que os motoristas da linha 525 (São Luís) não estão passando em frente ao condomínio Fior da Serra até o Dinapoli eles não estão passando. Nesse percurso tem 3 pontos. Fazem o mesmo caminho da linha são marcos 513 que viram na ASP. ao invés de virar pra direita eles viram pra esquerda e não passam nos pontos corretos. Indo sentido pra rodoviária e rodoviária para o bairro também. Rua: Jose Carlos Ferrari 460. Relata ser 3 pontos que eles não sobem e nem descem. os usuários não conseguem usar e nem um horário.	A linha em questão voltou a realizar o itinerário completo conforme solicitação.
29	567605	Concluído	Linhas de Ônibus	Município relata que a linha 515 no horário das 9:00 quando saiu da rodoviária. Quando ele precisa subir para o porto seguro ele virou a direita saindo da rota da linha. Um passageiro não passou a roleta e ficou conversando com o motorista e o passageiro que estava conversando com ele falou que o trajeto estava certo e que ele não iria voltar. O passageiro que estava conversando com o motorista mandou a passageira que questionou a rota descer do ônibus e fazer o trajeto sozinho. E o motorista ficou quieto e obedeceu o passageiro. Relata que o motorista sempre corre muito com o ônibus. Relata que a linha 523 ele desce correndo muito a Rodovia Flávio de Carvalho sentido Parque Portugal. E os passageiros sempre passam do ponto pois ele corre muito. Relata que ligou na empresa SOU porém não teve resultado. Pode para ver se os equipamentos do ônibus estão funcionando pois correm demais. Pode um horário da linha 523 entre 18:30 e depois 19:10 como era antigamente saindo da rodoviária.	Caro (a) município, A Secretaria de Mobilidade Urbana (SMU) informou ao serviço de Atendimento 156, em 20 de outubro de 2020 que agradece o contato e tem a informar que : " sobre o horário da linha 523, atualmente têm horário às 18h20 e 18h40, sobre a linha 515, das 8h00 a secretaria irá buscar no GPS e verificar o ocorrido, sobre a velocidade irá verificar e solicitar da empresa as providências cabíveis. Obrigada pela ligação assim a secretaria consegue buscar mais qualidade no serviço". Atenciosamente, Secretaria de Mobilidade Urbana
30	567645	Em andamento	Linhas de Ônibus	Município relata que a linha 519 (Jardim do lago) das 17:15 e quando ela chega ele já saiu e depois só tem as 18:15. Pode para que ele saia 17:20. Relata que muitas pessoas pedem que volte a linha 522. Pode para que a linha 519 passe no horário das 5:50. Pode a linha 522 novamente no bairro (Morada do Sol).	Solicitação em análise.
31	568198	Em andamento	Linhas de Ônibus	Município relata que tiraram a linha 522 da morada do sol e colocaram a linha 519 que dá muita volta e os pontos estão dificultando o acesso para os moradores do bairro e as pessoas estão perdendo os horários de trabalho. Pode o retorno da linha 522.	Solicitação em análise.
32	568696	Em andamento	Linhas de Ônibus	Município solicita que a linha de ônibus número 525 bairro São Luiz passe na rua José Carlos Ferrari. Requerente informa que esta linha antes do período da pandemia passava na rua supracitada. Recentemente esta linha não está passando nesta rua, o ônibus passa no baio e segue em direção ao mercado Asp. Na volta o ônibus passa pelo bairro Bosque dos Eucaliptos. Conta também que esta linha recentemente está fazendo a linha do bairro Jardim São Marcos. Requerente solicita que se a linha não passar mais na rua José Carlos Ferrari, retirar as placas de ônibus no bairro Residencial Santa Maria e informar as pessoas do bairro.	Solicitação em análise.
33	577683	Em andamento	Linhas de Ônibus	Município solicita que a linha Jardim do lago 519 saia as 6:45 ou 6:50 da manhã da rodoviária sentido bairro, pois está chegando muito tarde no trabalho e perdendo hora pois não coincide com o ônibus que vem de Campinas, relata estar de hora em hora essa linha da SOU. Outras pessoas também estão sendo prejudicadas no trabalho. Relata que se possível passar as 16:15 sentido rodoviária. Os funcionários precisam Rua Americana, passa pela Rigesa sentido rodoviária.	Solicitação em análise.
34	579867	Em andamento	Linhas de Ônibus	Município relata que linha 504 sentido bairro macuco o das 12:00 e depois só as 14:00. Foi informada que já teve aumento de ônibus porém a município não viu essa mudança. Chegou na rodoviária e não conseguiu entrar no carro pois estava muito lotado e teme a questão de aglomeração. Relata que precisa de maior estudo quanto a essa aglomeração de pessoas, relata estar indignada.	
35	580153	Em andamento	Linhas de Ônibus	que o ônibus do parque Valinhos volte a passar de 1 em 1 hora como antes.....estamos necessitados de mais horários no transporte.....hj o ônibus passa 5 vezes ao dia, dependendo da vontade do motorista 3 vezes.....tem idosos que dependem desse transporte	Solicitação em análise.
36	581288	Em andamento	Linhas de Ônibus	Município relata que a linha 511 está fazendo muitas voltas e está atrasando os funcionários. Pode para que volte o horário normal, com urgência. Sai da rodoviária, passando pela fazenda São Luis e todos estão sofrendo muito com os horários muito cheio. Está passando por bairros que não passava pede estudos para mudar pois a lotação está muito alta.	Solicitação em análise.