



**PREFEITURA DE
VALINHOS**

Ofício nº 1021/2020-DTL/GP/P

Valinhos, em 11 de agosto de 2020.

Ref.: **Requerimento nº 1274/20-CMV**
Vereador Mauro de Sousa Penido e Outro
Processo administrativo nº 11.554/2020-PMV

Excelentíssima Senhora Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria dos Vereadores **Mauro de Sousa Penido e Franklin Duarte de Lima**, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

1. Diante de 03 reclamações, porque o problema ainda não foi monitorado e resolvido desde 2009 pelo DAEV? Justificar.
2. Anexar as reclamações recebidas desta rua para conhecimento deste vereador.
3. Diante da informação de que o DAEV realizaria monitoramento mais aprofundado (informação de 16.07.2020), portanto há 11 dias, qual data e período será feito monitoramento?
4. Informar a este vereador quando será solucionado o problema.

Resposta: Encaminho, na forma do anexo, as informações disponibilizadas pelo DAEV, capazes de esclarecer os questionamentos apresentados pelos nobres Edis requerentes.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.


ORESTES PREVITALE JUNIOR
Prefeito Municipal

Anexo: 04 folhas.

A

Sua Excelência, a senhora

DALVA DIAS DA SILVA BERTO

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

(PMB/pmb)



Valinhos, 06 de agosto de 2020.

OFÍCIO Nº 160/2020 – PRES.

Ref.: C.I. nº 1267/2020-DTL/GP

Assunto: Requerimento nº 1274/2020 – Vereador Mauro

Penido

Senhor Diretor:

É o presente para, cumprimentando Vossa Senhoria, e em atendimento à solicitação formulada na C.I. em referência, prestar as informações alusivas aos questionamentos formulados pelo Nobre Edil, conforme seguem:

- 1. Diante de 03 reclamações, por que o problema ainda não foi monitorado e resolvido desde 2009 pelo DAEV? Justificar**

Porque conforme pode ser observado nas ordens de serviço de atendimento, das 03 reclamações do imóvel (juntadas na resposta do questionamento 2) localizado à Rua Domingos Filgoi nº 616, em duas delas foi verificado que o abastecimento de água estava normalizado.

- 2. Anexar as reclamações recebidas desta rua para conhecimento deste vereador.**

- *Lista de todas as reclamações na Rua Domingos Filgoi no ano de 2020:*



DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS
Autarquia Municipal

OCCORRÊNCIA	ENDEREÇO	BARRIO	DATA E HORA	EQUIPE	TPO	SITUAÇÃO SOLICITADO
<input type="checkbox"/> 5514/2020/0	RUA DOMINGOS FILGOL 686	MOLLETA	04/07/2020 17:49:00	EQUIPE 269	AGUA	VERIFICAÇÃO DE FALTA ÁGUA EM LIGAÇÃO
<input type="checkbox"/> 4128/2020/0	RUA DOMINGOS FILGOL 686	MOLLETA	17/05/2020 15:55:00	EQUIPE 269	AGUA	VERIFICAÇÃO DE FALTA ÁGUA EM LIGAÇÃO
<input type="checkbox"/> 3577/2020/0	RUA DOMINGOS FILGOL 686	MOLLETA	02/05/2020 17:43:00	EQUIPE 269	AGUA	VERIFICAÇÃO DE FALTA ÁGUA EM LIGAÇÃO
<input type="checkbox"/> 2648/2020/0	RUA DOMINGOS FILGOL 359	NOVO HORIZONTE	28/03/2020 13:34:00	EQUIPE 287	AGUA	REPARO EM CAVALETE
<input type="checkbox"/> 2643/2020/0	RUA DOMINGOS FILGOL 359	NOVO HORIZONTE	28/03/2020 09:12:00	EQUIPE 280	AGUA	REPARO EM CAVALETE
<input type="checkbox"/> 2624/2020/0	RUA DOMINGOS FILGOL 359	NOVO HORIZONTE	27/03/2020 11:28:00	EQUIPE 280	AGUA	REPARO EM CAVALETE
<input type="checkbox"/> 2108/2020/0	RUA DOMINGOS FILGOL 173	N CAD	10/03/2020 07:55:00	EQUIPE 269	AGUA	REPARO EM CAVALETE
<input type="checkbox"/> 1679/2020/0	RUA ANTONIO ULISSES FILGOL 62	LENHÉRO	22/07/2020 10:54:00	EQUIPE 305	ESGOTO	CHUMBAR TAMPA DE PL
<input type="checkbox"/> 1582/2020/0	ANTONIO ULISSES FILGOL 232	Lenhéro	20/02/2020 08:25:00	EQUIPE 305	AGUA	VAZAMENTO ÁGUA SOLICIT
<input type="checkbox"/> 10689/2019/0	RUA DOMINGOS FILGOL 23	NOVO HORIZONTE	02/02/2019 11:12:00	EQUIPE 1000	ESGOTO	DESORSTRUÇÃO DE ESGOTO
<input type="checkbox"/> 9675/2019/0	RUA DOMINGOS FILGOL 468	NOVO HORIZONTE	04/11/2019 15:59:00	EQUIPE 269	AGUA	REPARO EM CAVALETE
<input type="checkbox"/> 8555/2019/0	RUA DOMINGOS FILGOL 11	MOLLETA	09/02/2019 15:28:00	EQUIPE AGUA TARDE	AGUA	REPARO EM CAVALETE
<input type="checkbox"/> 8550/2019/0	RUA DOMINGOS FILGOL 11	MOLLETA	09/02/2019 15:13:00	EQUIPE 269	AGUA	REPARO EM CAVALETE

• **Protocolo 3577/2020 – Primeira reclamação em 02/05/2020**

OCCORRÊNCIA	3577/2020/0	SEM CLIENTE	NÃO
CODIGO DO CLIENTE	34478	HIDRÔMETRO	A181M0028031
NOME DO CLIENTE	JOAO LUZ DORTA	ENDEREÇO	RUA DOMINGOS FILGOL
SOLICITADO POR	LUCIANO CITRANGULO CENTIOLI	NUMERO	616
CAT DA SOLICITAÇÃO	AGUA	COMPLEMENTO	
TIPO DA SOLICITAÇÃO	VERIFICAÇÃO DE FALTA ÁGUA EM LIGAÇÃO	QEP	13278000
DATA SOLICITAÇÃO	02/05/2020 17:43:00	BARRIO	MOLLETA
DATA DO DESPACHO	02/05/2020 12:49:56	RECLAMANTE	joao
DATA AGENDADA	-	TELEFONE RECLAMANTE	(19) 99239-1474
STATUS	Finalizada	TELEFONE CLIENTE	-
DIÂMETRO ÁGUA	-	MATERIAL ÁGUA	-
POSICÃO ÁGUA	-	PROF ÁGUA	-
DIÂMETRO ESGOTO	-	MATERIAL ESGOTO	-
POSICÃO ESGOTO	-	PROF ESGOTO	-
NUMERO DO LACRE	-	NE	Não

LEITURA

PASSO: HIDRÔMETRO: Não

HIDRÔMETROS - RETIRADO E COLOCADO

NUMERO (RETIRADO):	NUMERO (COLOCADO):
SÉRIE (RETIRADO):	SÉRIE (COLOCADO):
NÚMERO DE DÍGITOS (RETIRADO): 3	NÚMERO DE DÍGITOS (COLOCADO): 3
ÚLTIMA LEITURA (RETIRADO):	LEITURA INICIAL (COLOCADO):
LACRE (RETIRADO):	LACRE (COLOCADO):

OBSERVAÇÃO

sem pressão desde ontem

SERVIÇO EXECUTADO

VISTORADO

OBSERVAÇÃO DE ENCERRAMENTO

OK

DEVOLVER AO MESTRE

• **Protocolo 4128/2020 – Segunda reclamação em 17/05/2020**



DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS Autarquia Municipal

OCCORRÊNCIA	4125 2020 0	SEM CLIENTE	NÃO
CODIGO DO CLIENTE	34478	HIDRÔMETRO	A18LM0026031
NOME DO CLIENTE	JOAO LUIZ DORTA	ENDEREÇO	RUA DOMINGOS FILIGOI
SOLICITADO POR	GRAZIELA BARREZAM GABANELA	NUMERO	818
DATA DA SOLICITAÇÃO	ÁGUA	COMPLEMENTO	
TIPO DA SOLICITAÇÃO	VERIFICAÇÃO DE FALTA ÁGUA EM LIGAÇÃO	CEP	13270000
DATA SOLICITAÇÃO	17 05 2020 11:55:00	BARRIO	MOLLETA
DATA DO DESPACHO	17 05 2020 10:51:45	RECLAMANTE	JOAO LUIZ
DATA AGENCIADA	-	TELEFONE RECLAMANTE	191 99301-474
STATUS	Cancelada	TELEFONE CLIENTE	-
DIÂMETRO ÁGUA	-	MATERIAL ÁGUA	-
POSIÇÃO ÁGUA	-	PROF. ÁGUA	-
DIÂMETRO ESGOTO	-	MATERIAL ESGOTO	-
POSIÇÃO ESGOTO	-	PROF. ESGOTO	-
NUMERO DO LACRE		VS	Não
LEITURA			
PASSOU HIDRÔMETRO	Não		

HIDRÔMETROS - RETIRADO E COLOCADO

NUMERO (RETIRADO)	NUMERO (COLOCADO)
SERIE (RETIRADO)	SERIE (COLOCADO)
NUMERO DE DÍGITOS (RETIRADO)	NUMERO DE DÍGITOS (COLOCADO)
ÚLTIMA LEITURA (RETIRADO)	LEITURA INICIAL (COLOCADO)
LACRE (RETIRADO)	LACRE (COLOCADO)

OBSERVAÇÃO
 DOSE E GAETANO CLIENTES
 SERVIÇO EXECUTADO
 .
 OBSERVAÇÃO DE ENCIERRAMENTO
 .
 DEVOLVER AO MESTRE

• *Protocolo 5514/2020 – Terceira reclamação em 04/07/2020*

OCCORRÊNCIA	5514 2020 0	SEM CLIENTE	NÃO
CODIGO DO CLIENTE	34478	HIDRÔMETRO	A18LM0026031
NOME DO CLIENTE	JOAO LUIZ DORTA	ENDEREÇO	RUA DOMINGOS FILIGOI
SOLICITADO POR	VANESSA BALESTRINI GAMBETA	NUMERO	818
DATA DA SOLICITAÇÃO	ÁGUA	COMPLEMENTO	
TIPO DA SOLICITAÇÃO	VERIFICAÇÃO DE FALTA ÁGUA EM LIGAÇÃO	CEP	13270000
DATA SOLICITAÇÃO	04/07/2020 11:49:20	BARRIO	MOLLETA
DATA DO DESPACHO	05/07/2020 08:10:59	RECLAMANTE	JOAO
DATA AGENCIADA	-	TELEFONE RECLAMANTE	191 99301-474
STATUS	Finalizada	TELEFONE CLIENTE	-
DIÂMETRO ÁGUA	-	MATERIAL ÁGUA	-
POSIÇÃO ÁGUA	-	PROF. ÁGUA	-
DIÂMETRO ESGOTO	-	MATERIAL ESGOTO	-
POSIÇÃO ESGOTO	-	PROF. ESGOTO	-
NUMERO DO LACRE		VS	Não
LEITURA			
PASSOU HIDRÔMETRO	Não		

HIDRÔMETROS - RETIRADO E COLOCADO

NUMERO (RETIRADO)	NUMERO (COLOCADO)
SERIE (RETIRADO)	SERIE (COLOCADO)
NUMERO DE DÍGITOS (RETIRADO)	NUMERO DE DÍGITOS (COLOCADO)
ÚLTIMA LEITURA (RETIRADO)	LEITURA INICIAL (COLOCADO)
LACRE (RETIRADO)	LACRE (COLOCADO)

OBSERVAÇÃO
 SEM ÁGUA
 SERVIÇO EXECUTADO
 DESCARGA REALIZADA
 OBSERVAÇÃO DE ENCIERRAMENTO
 - água normal
 DEVOLVER AO MESTRE



3. Diante da informação de que o DAEV realizaria monitoramento mais aprofundado (informação de 16.07.2020), portanto há 11 dias, qual data e período será feito este monitoramento?

O monitoramento que abrange toda região de abastecimento dos Bairros Jardim Novo Horizonte, Vila Moletta, Jardim Maria Ilydia e Jardim Recanto dos Pássaros I e II encontra-se concluído.

4. Informar a este vereador quando será solucionado o problema.

O monitoramento realizado apontou que o abastecimento de água no imóvel localizado à Rua Domingos Filigoi, nº 616 e em seu entorno é passível de melhoria. Tal melhoria será executada até o final do mês corrente, através de reforço no abastecimento de água local, com uma obra de interligação do sistema.

Sendo o que se nos apresenta para o momento, aproveitamos o ensejo para renovar nossos protestos de consideração e apreço, com os quais subscrevemo-nos.

Atenciosamente.


Engº RICARDO ROGÉRIO GARDIN
Presidente

Ao Ilmo. Sr.

VANDERLEY BERTELI MARIO

Diretor do Departamento Técnico-Legislativo

Prefeitura Municipal de Valinhos

NESTA