



PREFEITURA DE **VALINHOS**

Ofício nº 158/2020-DTL/GP/P

Valinhos, em 27 de fevereiro de 2020

Ref.: **Requerimento nº 197/20-CMV**
Vereadora Mônica Morandi
Processo administrativo nº 3.377/2020-PMV

Excelentíssima Senhora Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria da Vereadora **Mônica Morandi**, referente ao atendimento no guichê da SOU Valinhos, na Rodoviária, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

- 1- A municipalidade tem ciência do ocorrido?
- 2- Há registros de outras reclamações por parte de munícipes?
- 3- Que providências podem ser tomadas junto à empresa para solucionar o problema?

Resposta: Segue em anexo, os esclarecimentos prestados pela Secretaria de Mobilidade Urbana.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

ORESTES PREVITALE JÚNIOR
Prefeito Municipal

Anexo: 01 folha

A

Sua Excelência, a senhora

DALVA DIAS DA SILVA BERTO

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

(GJ/gj)

CÂMARA MUNICIPAL VALINHOS PROTOCOLO 02/03/2020 11:26 00000000392



SECRETARIA DE MOBILIDADE URBANA

C.I. 76/ 2020 - S.M.U.

Valinhos, estado de São Paulo, 19 de fevereiro de 2020 .

DA: Secretaria de Mobilidade Urbana – S.M.U.

PARA: Departamento Técnico Legislativo / Sec. de Assuntos Jurídicos e Institucionais – D.T.L./ S.A.J.I.

REF: C.I nº 236/2020 – DTL/SAJI – Requerimento nº 197/2020 – Processo nº3.377/2020

Em atenção à C.I nº 76/2020– DTL/SAJI – Requerimento nº 197/2020 da autoria da Nobre vereadora Mônica Morandi , solicitando informações sobre a demora no atendimento no guichê da SOU Valinhos, localizado dentro da Rodoviária Municipal, aos alunos que precisam se recadastrar para terem acesso ao passe escolar: 1) A Municipalidade tem ciência do ocorrido? 2) Há registros de outras reclamações por parte de munícipes? 3) Que providencias podem ser tomadas junto à empresa para solucionar o problema? Cumpre manifestar conforme segue:

- 1) **Sim;**
- 2) **Não;**
- 3) **As filas aconteceram no período de recadastramento com a implantação da biometria facial, para o ano letivo de 2020, atualmente a situação está regularizada.**

Limitados ao exposto, subscrevo-me.

Atenciosamente,

Mauro Haddad Andriano

Secretaria de Mobilidade Urbana

Secretário