



REQUERIMENTO N.º 2078/2019

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

C.M.V.
Proc. Nº 5159/19
F's. 01
Ass. _____

Ementa: Informações sobre atendimento inadequado na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Valinhos.

Senhora Presidente,

Senhores Vereadores:

O vereadores membros da Comissão de Higiene e Saúde da Câmara Municipal de Valinhos, no uso de suas atribuições legais, requerem nos termos regimentais, após aprovação em Plenário, que seja encaminhado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, o seguinte pedido de informações:

Segundo relato do munícipe Sr. Lucas Francisco dos Santos, que esteve na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Valinhos, no dia 10 de agosto, às 2h30 (*duas horas e trinta minutos da manhã*), o atendimento prestado pelo servidor público na ocasião não foi adequado, sendo classificado pelo mesmo como "mau atendimento". O munícipe procurou o vereador Aguiar para relatar os fatos e esta Comissão questiona:

A municipalidade tem ciência do fato ocorrido?

Existe reclamação protocolada a respeito do episódio? Se sim, encaminhar documentação.

O servidor que prestou atendimento foi ouvido para dar sua versão?

Qual procedimento é adotado em caso de reclamações no atendimento, há registros? Enviar relatório para esta casa.

Quais medidas foram ou ainda serão tomadas pela municipalidade a respeito deste fato?

Existe treinamento específico para servidores que atuam no atendimento ao público na área da saúde? Se sim, quais os procedimentos: período, reciclagem e sistema de avaliação?



Justificativa:

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

C.M.V.
Proc. Nº 51591/19
Fls. 02
Resp. _____

Regimento Interno: Art.213. Compete à Comissão de Higiene e Saúde:

IV - receber representação que contenha denúncia de mau atendimento na saúde nos limites do Município, analisando-as e encaminhando-as à Mesa para, mediante decisão do Plenário, promover o seu encaminhamento às autoridades competentes para as providências cabíveis.

Valinhos, 16 de setembro de 2019.

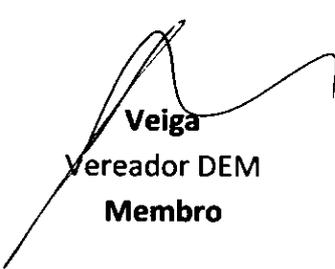
Comissão de Higiene e Saúde biênio 2019/2020


Israel Scupenaro
Vereador MDB
Presidente


Roberson Costalonga (Salame)
Vereador MDB
Relator

André Amaral
Vereador PSDB
Membro


Aguiar
Vereador PSDB
Membro


Veiga
Vereador DEM
Membro