



Ofício nº 1.273/2019-DTL/GP/P

Valinhos, em 19 de agosto de 2019

Ref.: **Requerimento nº 1.789/19-CMV**
Vereador Israel Scupenaro
Processo administrativo nº 16.480/2019-PMV

Excelentíssima Senhora Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **Israel Scupenaro**, que versa sobre o serviço de saúde, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

Considerando que houve o Concurso Público para contratação de profissionais para a Secretaria de Saúde de Valinhos, principalmente médicos para suprir a demanda da rede, questionamos:

1. Os médicos oriundos desse concurso já estão sendo chamados?
2. Qual o prazo para que especialidades que hoje sofrem com a falta de médicos como, por exemplo, a Neurologia, conte com esses profissionais para atendimento da demanda?
3. Quais obrigações burocráticas ainda se fazem necessárias antes da chegada desses profissionais?

Considerando que na UBS Jardim Jurema está em fase de teste o uso do aplicativo para agendamento de consulta, e muitas pessoas, principalmente idosos, encontram dificuldade para se adaptar a essa tecnologia que muito importante e um avanço e pode evitar filas e aglomerações, questionamos:

1. Esta nos planos da municipalidade promover uma campanha interna na UBS com um vídeo, por exemplo, explicando e também no bairro e na região com folders, para incentivar e auxiliar os munícipes?



2. Está nos planos criar um sistema de aplicativo para a farmácia das UBS's, e assim o munícipe ter conhecimento dos remédios que estão disponíveis?
3. Analisar a possibilidade de parcerias, por exemplo, Faculdade de Valinhos ou Circulo de Amigo dos Patrulheiros, para auxiliar no USO do Aplicativo.

Considerando o ocorrido no dia 15 de julho no CEV (Centro de Especialidades de Valinhos), com a abertura da agenda que estava fechada há algum tempo para agendamento de consultas, ainda que já houve questionamento verbal por parte desta Comissão ao Poder Executivo, questiona-se:

1. A municipalidade está estudando manter a agenda para agendamento de consultas aberta definitivamente visto que chegarão os médicos novos e, segundo informações da Secretaria de Saúde em questionamento anteriores, suprirá a demanda na rede?
2. Existe a possibilidade de que o agendamento para consultas no CEV, visto que antes o paciente precisa ter passado pela UBS, seja agendado, de imediato, na própria UBS após passar pelo clínico, sendo sempre analisada a urgência entre outros fatores que possam ser relevantes para se avaliar a prioridade?

Considerando que existe um problema antigo, com um galho no teto da UBS Jardim São Marcos, e que gera transtorno e grande risco ao teto da UBS, questiona-se:

1. A situação já foi resolvida?
2. Qual o prazo para soluções em definitivo?

Considerando que na UBS Paraíso existem questionamentos acerca do sistema para marcação de consultas, pois as pessoas chegam cedo, a UBS abre as 07h0, mas o atendimento não começa de imediato, questiona-se:

1. A Municipalidade estuda otimizar este sistema a fim de que os usuários não necessitem aguardar demasiado tempo e por conseqüência perder dia de serviço entre outros percalços?
2. O Pannel da UBS está funcionando adequadamente? Se não, por qual motivo?



PREFEITURA DE **VALINHOS**

Considerando que na UBS São Bento, após a invasão que ocorre na região pelo "Movimento Sem Terra", teve sua demanda demasiadamente elevada e isso tem acarretado em grandes problemas aos profissionais da UBS e também aos moradores do bairro, questiona-se:

1. O que a municipalidade está planejando para solucionar ou, ao menos, amenizar esta situação?
2. Quanto às reivindicações dos moradores do bairro em favor dos profissionais que trabalham na UBS São Bento, devido à distância, e assim, extensivo a demais profissionais que trabalham em regiões mais longínquas da cidade, qual o parecer da municipalidade?

Resposta: Segue na forma do anexo, informações disponibilizadas pelas áreas técnicas da Secretaria da Saúde, capazes de esclarecer aos questionamentos apresentados pela Comissão de Higiene e Saúde da Câmara Municipal.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.


ORESTES PREVITALE JÚNIOR
Prefeito Municipal

Anexo: 04 folhas

A

Sua Excelência, a senhora

DALVA DIAS DA SILVA BERTO

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

(ERZ/erz)



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Estado de São Paulo

C.I. 621/2019 – D.A.S. / S.S.

CÓPIA

Valinhos, 15 de agosto de 2019

De: Secretaria da Saúde

Para: Departamento Técnico Legislativo - GP

Ref.: Requerimento 1789/2019

C.I. 1555/19 – DTL / GP

Em resposta ao requerimento nº 1555/19 feito pela COMISSÃO DE HIGIENE E SAÚDE, informamos:

Considerando que em reunião da Comissão de Higiene e Saúde junto aos Conselhos Comunitários e representantes da Secretaria Municipal de Saúde no dia 22 de julho na sala de reuniões da Câmara Municipal foram levantadas diversas reivindicações e diversos questionamentos quanto ao serviço de saúde do município de Valinhos a fim de que haja melhorias que reflitam diretamente aos usuários, os vereadores que subscrevem, membros da Comissão de Higiene e Saúde no biênio 2019/2020, diante do exposto e conforme Regimento Interno Artigo 199, requer, respeitosamente, após aprovação em Plenário, que seja encaminhado ao Exmo. Senhor Prefeito Municipal os seguintes pedidos de informações:

Considerando que houve o Concurso Público para contratação de profissionais para a Secretaria de Saúde de Valinhos, principalmente médicos para suprir a demanda da rede, questionamos:

1. Os médicos oriundos desse concurso já estão sendo chamados?

Sim, foram convocados. A apresentação dos profissionais será dia 20/08/19.

2. Qual o prazo para que especialidades que hoje sofrem com a falta de médicos como, por exemplo, a Neurologia, conte com esses profissionais para atendimento da demanda?

À partir da data de apresentação, o tempo aproximado para início das atividades é de 45 dias.

3. Quais obrigações burocráticas ainda se fazem necessárias antes da chegada desses profissionais?

Os trâmites antes do efetivo início do profissional são:

- *Publicação Boletim*



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Estado de São Paulo

- Envio de telegrama com retorno do AR com dados da convocação (dia, hora e local). Caso o convocado não compareça na data estipulada, automaticamente é eliminado.
 - No dia da atribuição (recebimento dos candidatos) são dadas as seguintes orientações: entrega da lista de documentos, orientações para exames admissionais, prazo de entrega de documentos (10 dias) e esclarecimentos gerais.
 - A partir da entrega dos documentos no prazo estipulado, o convocado comparece ao Departamento de Saúde Ocupacional para agendamento dos exames laboratoriais, podendo neste caso, apresentar exames recentes (90 dias) particulares.
 - Com os exames prontos, é agendada a consulta com o médico do trabalho para emissão ou não do Atestado de Saúde Ocupacional (ASO).
 - Com o ASO em mãos, o convocado comparece ao Departamento de Pessoal para assinar a posse, podendo se apresentar ao local de trabalho no prazo máximo de 10 dias.
- Para maiores informações, sugerimos contato com o Departamento de Pessoal.

Considerando que na UBS Jardim Jurema está em fase de teste o uso do aplicativo para agendamento de consulta, e muitas pessoas, principalmente idosos, encontram dificuldades para se adaptar a essa tecnologia que muito importante e um avanço e pode evitar filas e aglomerações, questionamos:

- 1. Está nos planos da municipalidade promover uma campanha interna na UBS com um vídeo, por exemplo, explicando e também no bairro e na região com folders, para incentivar e auxiliar os munícipes?**
A equipe da empresa SISSONLINE está acompanhando o usuário e foram impressos mais folhetos explicativos à disposição dos usuários.
- 2. Está nos planos criar um sistema de aplicativo para a farmácia das UBS's, e assim o munícipe ter conhecimento dos remédios que estão disponíveis?**
No momento não. No site da Prefeitura Municipal está disponível lista atualizada com todos os medicamentos padronizados fornecidos e também uma lista com os medicamentos em falta.
- 3. Analisar a possibilidade de parcerias, por exemplo, Faculdade de Valinhos ou Circulo de Amigos dos Patrulheiros, para auxiliar no USO do aplicativo.**
Analisaremos a possibilidade de parcerias com estas instituições.

Considerando o ocorrido no dia 15 de julho no CEV (Centro de Especialidades de Valinhos), com a abertura da agenda que estava fechada há algum tempo para agendamento



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Estado de São Paulo

de consultas, ainda que já houve questionamento verbal por parte desta Comissão ao Poder Executivo, questiona-se:

1. **A municipalidade está estudando manter a agenda para agendamento de consultas aberta definitivamente visto que chegarão os médicos novos e, segundo informações da Secretaria de Saúde em questionamento anteriores, suprirá a demanda na rede?**

Sim, a contratação e reposição dos médicos ajudarão na demanda, diminuindo o prazo de agendamentos de consultas.

2. **Existe a possibilidade de que o agendamento para consultas no CEV, visto que antes o paciente precisa ter passado pela UBS, seja agendado, de imediato, na própria UBS após passar pelo clínico, sendo sempre analisada a urgência entre outros fatores que possam ser relevantes para se avaliar a prioridade?**

Os agendamentos para especialidades solicitados pelos médicos da UBS são realizados na própria Unidade, sinalizando prioridade se necessário.

Os retornos com os especialistas são marcados no próprio Centro de Especialidades.

Casos de urgência são orientados a irem a UPA.

Considerando que existe um problema antigo, com um galho no teto da UBS Jardim São Marcos, e que gera transtorno e grande risco ao teto da UBS, questiona-se:

1. **A situação já foi resolvida? Se não por quê?**

O serviço foi efetuado e anterior ao corte do galho foi feita a manutenção da calha.

2. **Qual o prazo para soluções em definitivo?**

Solucionado.

Considerando que na UBS Paraíso existem questionamentos acerca do sistema para marcação de consultas, pois as pessoas chegam cedo, a UBS abre as 07h0, mas o atendimento não começa de imediato, questiona-se:

1. **A Municipalidade estuda otimizar este sistema a fim de que os usuários não necessitem aguardar demasiado tempo e por consequência perder dia de serviço entre outros percalços?**

Sim, estamos trabalhando para a resolução do problema com aumento de funcionário na recepção e aumento do quadro médico.

2. **O Pannel da UBS está funcionando adequadamente? Se não, por qual motivo?**

O pannel foi instalado e em seguida apresentou problema. Foi enviado para a empresa fornecedora para análise e conserto. Aguardamos retorno.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Estado de São Paulo

Considerando que na UBS São Bento, após a invasão que ocorre na região pelo "Movimento Sem Terra", teve sua demanda demasiadamente elevada e isso tem acarretado em grandes problemas aos profissionais da UBS e também aos moradores do bairro, questiona-se:

1. O que a municipalidade está planejando para solucionar ou, pelo menos, amenizar esta situação?

Houve uma determinação judicial sobre o despejo das famílias do assentamento e algumas já se retiraram do local.

2. Quanto às reivindicações dos moradores do bairro em favor dos profissionais que trabalham na UBS São Bento, devido à distância, e assim, extensivo a demais profissionais que trabalham em regiões mais longínquas da cidade, qual o parecer da municipalidade?

A Secretaria da Saúde recebeu esta solicitação e segue para tramitação e providências.

Justificativa:

Regimento Interno: Art.213. Compete à Comissão de Higiene e Saúde:

IV - receber representação que contenha denúncia de mau atendimento na saúde nos limites do Município, analisando-as e encaminhando-as à Mesa para, mediante decisão do Plenário, promover o seu encaminhamento às autoridades competentes para as providências cabíveis.

Helena T Honda Tanaka
Departamento de Assistência à Saúde
Diretora

Juiz Carlos Fustinoni
Chefe do Gabinete do Secretário
Secretaria da Saúde

Jorge Luiz de Lucca
Depto. Técnico Administrativo

Diretor
Juiz Carlos Fustinoni
Chefe do Gabinete do Secretário
Secretaria da Saúde

Carina Missaglia
Secretaria da Saúde