



CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

C.M.V.
Proc. Nº 33261/18
Fls. 01
Resp. _____

REQUERIMENTO N.º 1296/2019.

Ementa: Informação quanto ao atendimento do canal 156.

Senhora Presidente;

Considerando que o atendimento do canal 156 tem a finalidade de promover o registro de manifestações dos moradores referente às secretarias do Município com o principal objetivo de centralizar as reclamações a fim de otimizar o atendimento ao munícipe e agilizar o encaminhamento das solicitações, mas este vereador tem sido questionado constantemente quanto a dificuldade que a população tem encontrado para ser atendida no canal 156; muitas vezes os munícipes tem que se dirigir à Prefeitura e realizar um protocolo com custo para solicitar soluções e informações da Administração Pública;

Considerando que no ato da ligação é aberto um protocolo para que o cidadão acompanhe o andamento da solicitação, e o objetivo deste canal é viabilizar um sistema de comunicação ágil e eficiente entre o cidadão e a Administração Municipal, permitindo o esclarecimentos e soluções das demandas da população;

O vereador Israel Scupenaro, diante do exposto e conforme Regimento Interno Artigo 199, requer após aprovação em Plenário, respeitosamente que seja encaminhado ao Exmo. Senhor Prefeito Municipal o seguinte pedido de informação:

Como funciona a operacionalidade do canal 156?

Qual o processo para encaminhamento de uma demanda à secretaria competente?

Existe prazo para que o Poder Público dê posicionamento ao munícipe solicitante?

Diante das reclamações da população, esta havendo estudos a fim de implantar melhorias para aperfeiçoar a prática do atendimento do canal 156?

Justificativa:

Trata-se de assunto de interesse público.

Valinhos, Aos 15 de Maio de 2019.


Israel Scupenaro
Vereador MDB