



PREFEITURA DE VALINHOS

Ofício nº 501/2019-DTL/GP/P

Valinhos, em 08 de abril de 2019

Ref.: **Requerimento nº 632/19-CMV**
Vereador José Cavalcante Beloni
Processo administrativo nº 6.089/2019-PMV

Excelentíssima Senhora Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **José Cavalcante Beloni**, consultadas as áreas competentes da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

- 1) Quais Unidades Básicas de Saúde – UBS possuem sistema de agendamento de consultas e outros procedimentos por internet?
- 2) Das UBS que contam com sistema de agendamento via internet, qual(is) apresentou(aram) problema(s)?
- 3) Quais são os problemas mais comuns?
- 4) Quando os problemas serão solucionados?
- 5) O que o munícipe usuário das UBS deve fazer quando não consegue agendar consulta ou outro procedimento via internet?
- 6) Quantos funcionários vinculados ao Departamento de Informática da Prefeitura Municipal estão destacados para solucionar os problemas de agendamento de consultas e de procedimentos?
- 7) Qual o nome da empresa responsável pelo software utilizado para o agendamento das consultas e de procedimentos?
- 8) Qual o valor do software adquirido pela Prefeitura Municipal?
- 9) Em qual modalidade se deu a aquisição?
- 10) A empresa responsável pela manutenção do software tem dado suporte aos servidores do Departamento de Informática para solucionar as falhas no sistema?

Resposta: Encaminho, na forma do anexo, as informações prestadas pela Secretaria de Assuntos Internos, capazes de esclarecer os questionamentos apresentados pelo nobre Edil requerente.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

ORESTES PREVITALE JÚNIOR
Prefeito Municipal

Anexo: 02 folhas.

À
Sua Excelência, a senhora
DALVA DIAS DA SILVA BERTO
Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

(PMB/pmb)



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Ref.: à C.I. nº. 597/2019 – D.T.L./G.P

Valinhos, 05 de abril de 2019.

À Secretaria de Assuntos Internos

Sr. Secretário,

Em resposta ao requerimento (632/2019) do vereador José Osvaldo Cavalcante Beloni, segue esclarecimento:

1. Quais Unidades Básicas de Saúde – UBS possuem sistema de agendamento de consultas e outros procedimentos?

R: Todas as UBS Municipais possuem sistema de agendamento e outros procedimentos.

2. Das UBS que contam com sistema de agendamento via internet, qual(is) apresentou(aram) problema(s)?

R: As UBS que apresentaram problemas foram: Paraíso, Macuco, Maracanã e Frutal.

3. Quais são os problemas mais comuns?

R: Os problemas mais comuns são: Interferências do sinal via rádio, intempéries, energia elétrica com oscilação.

4. Quando os problemas serão solucionados?

R: Todas as UBS que apresentaram problemas estão operando e funcionando.

5. O que o munícipe usuário das UBS deve fazer quando não consegue agendar consulta ou outro procedimento via internet?

R: O munícipe não consegue realizar o agendamento sem a operação do servidor do atendimento das UBS, portanto, deverá ser comunicado à chefia da unidade para abertura do chamado com este Departamento.

6. Quantos funcionários vinculados ao Departamento de Informática da Prefeitura Municipal estão destacados para solucionar os problemas de agendamento de consultas e de procedimentos?

R: Primeiramente gostaria de lembrar que este Departamento de Tecnologia da Informação deixou de ser Departamento de Informática desde a aprovação da nova estrutura. Possuímos 2 servidores e mais 3 estagiários para atendimento totalizado a Prefeitura.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

7. Qual o nome da empresa responsável pelo software utilizado para o agendamento das consultas e procedimentos?

R: A empresa detentora do contrato em prestação de serviço do sistema integrado de saúde é a SISS Online.

8. Qual o valor do software adquirido pela Prefeitura Municipal?

R: O Software está contratado na modalidade "Locação de Software", não foi adquirido pela Prefeitura.

9. Em qual modalidade se deu a aquisição?

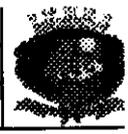
R: Pregão Presencial.

10. A empresa responsável pela manutenção do software tem dado suporte aos servidores do Departamento de Informática para solucionar as falhas no sistema?

R: Sim.

Atenciosamente.


PAULO CONTIERI/MARÓSTICA
Departamento de Tecnologia da Informação
Diretor

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS		
Nº PROTOCOLO 00668/2019	Data/Hora Protocolo: 08/04/2019 14:19	
	Resposta n.º 1 ao Requerimento n.º 632/2019	
	Autoria: ORESTES PREVITALE	
	Assunto: Resposta ao Requerimento n.º 632/2019 Informações sobre problemas no agendamento de consultas e procedimentos pela internet.	

