



PREFEITURA DE VALINHOS

Ofício nº 514/2019-DTL/GP/P

Valinhos, em 05 de abril de 2019

Ref.: **Requerimento nº 561/19-CMV**
Vereadora Monica Morandi
Processo administrativo nº 6.026/2019-PMV

Excelentíssima Senhora Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria da Vereadora **Monica Morandi**, que versa sobre agendamento de consultas nas UBS's, consultadas as áreas competentes da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

- 1- A municipalidade tem ciência da grande instabilidade no sinal da internet no serviço público de saúde, e como isto afeta diretamente a população?
- 2- Na afirmativa, quais ações estão em andamento a fim de solucionar o problema?
- 3- Qual registro de problemas relacionados ao sinal da internet da UBS Jardim Paraíso no último mês? Favor especificar por dias e horários, se for o caso.
- 4- O agendamento de consultas, no que diz respeito a dia e horário, são variáveis de cada Unidade? Explane.
- 5- No caso da UBS abrir agenda apenas uma vez na semana, e coincidentemente neste dia o sistema não estar em funcionamento, qual a conduta das recepcionistas?
- 6- Qual a viabilidade de se disponibilizar o agendamento através do telefone? Explane.

Resposta: Segue na forma do anexo, informações disponibilizadas pelas Secretarias de Assuntos Internos e da Saúde, capazes de esclarecer aos questionamentos apresentados pelo nobre Edil.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patentado respeito.

ORESTES PREVITALE JÚNIOR
Prefeito Municipal

Anexo: 03 folhas

A
Sua Excelência, a senhora
DALVA DIAS DA SILVA BERTO
Presidente da Egrégia Câmara Municipal

CAMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

Data/Hora Protocolo: 08/04/2019 14:19

Resposta n.º 1 ao Requerimento n.º 561/2019

Autoria: ORESTES PREVITALE

Assunto: Resposta ao Requerimento n.º 561/2019 Informações acerca de agendamento de consultas nas UBSs.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Ref.: à C.I. nº. 558/2019 – D.T.L./G.P

Valinhos, 05 de abril de 2019.

À Secretaria de Assuntos Internos

Sr. Secretário,

Em resposta ao requerimento (561/2019) do vereador MONICA MORANDI, segue esclarecimento:

1- A municipalidade tem ciência da grande instabilidade no sinal da internet no serviço público de saúde, e como isto afeta diretamente a população?

R: Sim. Não causa paralização total do atendimento, gerando em alguns momentos redução da velocidade.

2- Na afirmativa, quais ações estão em andamento a fim de solucionar o problema?

R: A partir da criação do Departamento de Tecnologia da Informação estamos em constante melhorias do sistema e infraestrutura para melhor atender à todas as unidades do município.

3- Qual registro de problemas relacionados ao sinal da internet da UBS Jardim Paraíso no último mês? Favor especificar por dias e horários, se for o caso.

R: Não existe relatório a respeito destas situações.

4- O agendamento de consultas, no que diz respeito a dia e horário, são variáveis de cada Unidade? Explane.

R: Não compete a este Departamento.

5- No caso da UBS abrir agenda apenas uma vez na semana, e coincidentemente neste dia o sistema não estar em funcionamento, qual a conduta das recepcionistas?



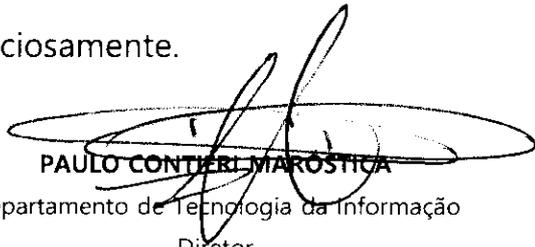
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

R: Não compete a este Departamento.

6- Qual a viabilidade de se disponibilizar o agendamento através do telefone? Explane.

R: Está em fase de homologação o Aplicativo Móvel para a realização dos agendamentos das UBSs.

Atenciosamente.


PAULO CONTIER MARÓSTICA
Departamento de Tecnologia da Informação
Diretor



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Estado de São Paulo

C.I. 260/2019 – D.A.S. / S.S.

Valinhos, 02 de abril de 2019

De: Departamento de Assistência à Saúde

Para: Secretário da Saúde

Ref.: Requerimento 561/2019

C.I. 559/19 – DTL / SAJI

Em resposta ao requerimento nº 561/19 da Vereadora MONICA MORANDI, o departamento de Assistência à Saúde informa:

1. Estamos cientes, assim como também com a ciência do Departamento de Tecnologia da Informação (DTI).
2. O Departamento de Tecnologia da Informação está com cronograma em andamento de solução do problema de internet nas UBS que consiste em atualização de sistema e equipamentos.
Para maiores informações e detalhes, sugiro solicitar informações ao DTI.
3. Não temos registros desses dados, pois assim os problemas surgem, é solicitadado reparo via telefone.
4. Sim, conforme demanda.
Demanda reprimida trabalha com data de agendamento.
5. Abre na próxima data que o sistema estiver ativo.
6. Ainda não conseguimos por questões de recursos humanos, necessidade de atualização do cadastro, telefone etc.

Esse formato também tem o complicador em segurar a linha telefônica e atrasar o atendimento no local. Estamos estudando juntamente com a empresa GIESPP (SISSONLINE) ferramenta que facilite neste quesito.

Helena T Honda Tanaka
Departamento de Assistência à Saúde
Diretora