



**PREFEITURA DE
VALINHOS**

Ofício nº 007/2019-DTL/GP/P

Valinhos, em 18 de fevereiro de 2019

Ref.: **Requerimento nº 23/19-CMV**
Vereador César Rocha
Processo administrativo nº 2.673/2019-PMV

Excelentíssima Senhora Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **César Rocha**, que versa sobre o protocolo nº 147/2019, de denúncias de maus tratos, consultada a área competente da Municipalidade, encaminha a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

- 1- Foi realizada diligência no local?
- 2- Na afirmativa, o que ficou constatado?
- 3- Quais providências foram tomadas?

Resposta: Segue na forma do anexo, informações e documentos disponibilizados pelo Departamento Administrativo do Gabinete do Prefeito, capazes de esclarecer aos questionamentos apresentados pelo nobre Edil.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.


ORESTES PREVITALE JÚNIOR
Prefeito Municipal

Anexo: 05 folhas

A
Sua Excelência, a senhora
DALVA BERTO
Presidente da Egrégia Câmara Municipal

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

Data/Hora Protocolo: 19/02/2019 14:16

Resposta n.º 1 ao Requerimento n.º 23/2019

Autoria: ORESTES PREVITALE

Assunto: Resposta ao Requerimento n.º 23/2019 Informações acerca de protocolo de denúncias de maus tratos.

N.º PROTOCOLO
00108/2019



PREFEITURA DE
VALINHOS

C.I. nº 005/2019- 156/DA/GP/PMV

Valinhos, 15 de fevereiro de 2019.

De: Atendimento 156

Para: Gabinete do Prefeito.

Assunto: Resposta aos Itens 1 e 2 Requerimento 23/2019

Através do presente, informo que em relação ao Item 1 do Requerimento 23/2019, questionado por meio da C.I. nº 10– DTL/SAJI, que segundo informações da Coordenadoria do Bem Estar Animal, que foram registradas no Sistema de Atendimento 156, na Ficha de Demanda da Solicitação 147/2019, foi realizada diligência ao local, no entanto a referida Coordenadoria não informou em qual data.

Já em relação ao item 2 do referido Requerimento informo que segundo apurou a Coordenadoria do Bem Estar Animal e apontou na Ficha de Demanda da Solicitação 147/2018, na ocasião da vistoria o Coordenador foi informado pelo morador, senhor Eraldo, que somente tem um cão em sua residência.

Vale salientar que o Serviço de Atendimento 156 entrou em contato com a requerente da Ficha de Demanda da Solicitação 147/2019 para passar por telefone as informações registradas na resposta da Coordenadoria do Bem Estar Animal. No entanto, a mesma comentou que, provavelmente, a vistoria foi feita em local equivocado. Ainda em conversa com a atendente do Serviço de Atendimento 156 a solicitante descreveu melhor o local em que os gatos teriam sido abandonados e foi orientada a registrar uma nova demanda com o endereço correto, no qual está ocorrendo o problema. A nova demanda registrada é a número 935/2019 e foi tramitada novamente para a Coordenadoria do Bem Estar Animal para providências. Ainda a munícipe relatou que a antiga moradora da casa ficou de pegar os gatos para levar para

Aut. [assinatura]
[assinatura]
15/04/19.

Roberto Tosto
Gabinete do Prefeito



PREFEITURA DE
VALINHOS

outro local, mas que isso ainda não ocorreu e que pelo contrário a mesma ou o pai dela somente aparecem as vezes para alimentar os animais.

Atenciosamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andréa De Paula Juliato', written over a horizontal line.

Andréa De Paula Juliato
Diretora do Departamento Administrativo



PREFEITURA DO MUNICIPIO DE VALINHOS

Ouvidoria Geral do Município

Ficha da Demanda

Ouvidoria: 147 / 2019

Data de abertura: 08/01/2019 12:28:10 Prazo de resposta: 29/01/2019

Status: Concluído

Encerramento: 15/02/2019 10:08:46 Guarda Leitura:

Atendente: Maria Geralda Alves Bernardes

Sigiloso: Sim

Dados Demanda

Tipo Solicitação: Denúncia

Prioridade: Normal

Meio de Recebimento: Telefone

Requerente: Solicitação Sigilosa

Órgão Resp: 13.03.05.00.00 - COORDENADORIA DO BEM ESTAR

Telefone:

Assunto: MAUS TRATOS DE ANIMAIS

Complemento: Muncipe relata que, morador foi morar com os pais e deixou vários gatos na casa e não se sabe em quais condições eles estão pois miam o dia todo, solicita-se providências urgentes.

Endereço / Detalhes do Local

Logradouro: FREDERICO CHIENI

Número: s/n

Complemento:

Bairro: JARDIM SÃO FRANCISCO

Cidade: VALINHOS

Estado: SP

CEP: 13272-152

Detalhes Local: Fica quase em frente ao número 190, é um sobrado amarelo.

Providências

Usuário que registrou: MAURO PEREIRA DA SILVA NETO

Órgão que registrou: COORDENADORIA DO BEM ESTAR ANIMAL

Data de Registro: 14/02/2019 15:53 Despacho:

Situação:

Valor:

Em vistoria ao endereço indicado o morador Sr. Eraldo relata que somente tem 1 canino em sua residência. CBEA, 14/02/2019

Dr.Mauro Neto - Coordenador / Coordenadoria Bem Estar Animal

Usuário que registrou: ANDREA DE PAULA JULIATO

Órgão que registrou: ATENDIMENTO 156 VALINHOS

Data de Registro: 15/02/2019 09:32 Despacho: ANÁLISE E MANIFESTAÇÃO

Situação: ANÁLISE E MANIFESTAÇÃO

Valor:

Responder munícipe por telefone

Trâmites

Seq. Órgão	Aos cuidados de	Data Recebimento	Data Envio	Perm. (horas)
0 ATENDIMENTO 156 VALINHOS		08/01/2019	08/01/2019	
1 COORDENADORIA DO BEM ESTAR ANIMAL		14/02/2019	14/02/2019	3.09
2 ATENDIMENTO 156 VALINHOS		15/02/2019		

Observações

Data Registro: 15/02/2019 10:31

Usuário Registrou: ANDREA DE PAULA JULIATO

O Serviço de Atendimento 156 entrou em contato com a requerente para passar por telefone as informações registradas na resposta da Coordenadoria do Bem Estar Animal, no Sistema. No entanto, a mesma comentou que, provavelmente, a vistoria foi feita em local equivocado. Ainda em conversa com a atendente do Serviço de Atendimento 156 a solicitante descreveu melhor o local em que os gatos teriam sido abandonados e foi orientada a registrar uma nova demanda com o endereço correto, no qual está ocorrendo o problema. A nova demanda registrada é a número 935/2019 e foi tramitada novamente para a Coordenadoria do Bem Estar Animal para providências. Ainda a munícipe relatou que a antiga moradora da casa ficou de pegar os gatos para levar para outro local, mas que isso ainda não ocorreu e que pelo contrário a mesma ou o pai dela somente aparecem as vezes para alimentar os animais.

Resposta(s)

Data Envio:

Meio de envio

Usuário Responsável: ANDREA DE PAULA JULIATO

15/02/2019

Carta: NÃO

E-mail: NÃO

Telefone: SIM

Órgão que Enviou: ATENDIMENTO 156 VALINHOS

A Coordenadoria do Bem Estar Animal informou ao Serviço de Atendimento 156, no dia 14 de fevereiro de 2019, que em vistoria ao endereço indicado o morador, senhor Eraldo, re ata que somente tem um cão em sua residência.



PREFEITURA DO MUNICIPIO DE VALINHOS

Ouvidoria Geral do Município

Ficha da Demanda

Ouvidoria: 935 / 2019

Data de abertura: 15/02/2019 10:28:47 Prazo de resposta: 08/03/2019

Status: Em Análise

Encerramento:

Aguarda Leitura: SIM

Atendente: Rozelene de Souza Neto Passos

Sigiloso: Não

Dados Demanda

Tipo Solicitação: Denúncia

Prioridade: Urgente

Meio de Recebimento: Telefone

Requerente: MARIA APARECIDA MARIGO PELAQUINO

Telefone(s): DDD Telefone Tipo
19 3829-0672 Telefone

Endereço

Logradouro: RUA FREDERICO CHIENI

Número: 190

Complemento:

Bairro: JD. SÃO FRANCISCO

Cidade: VALINHOS-SP

CEP: 13272-152

Órgão Resp: 13.03.05.00.00 - COORDENADORIA DO BEM ESTAR

Telefone:

Assunto: MAUS TRATOS DE ANIMAIS

Complemento: Munícipe relata que a moradora foi morar com os pais e deixou vários gatos na casa. E não se sabe em quais condições eles estão. Pois miam o dia todo, solicita-se providências urgentes. Esse é o segunda demanda registra pelo Serviço de Atendimento 156, pois na solicitação anterior 147/2019, houve um equívoco no endereço do local da ocorrência e provavelmente a Coordenadoria de Bem Estar Animal vistoriou outro residência, e não a que os gatos teriam sido abandonados.

A requerente salientou que são muitos gatos e que os mesmo entram e saem da residência o tempo, até pelo bueiro, parecendo estar em busca de comida. Ela comentou ainda que somente as vezes aparece algum parente da antiga moradora para alimentar os animais. A munícipe solicita vistoria urgente pois a situação está incomodando vários moradores da rua.

Endereço / Detalhes do Local

Logradouro: PROFESSORA DIOMAR FERNANDES RALDI

Número: 351

Complemento:

Bairro: JARDIM SÃO FRANCISCO

Cidade: VALINHOS

Estado: SP

CEP: 13272-153

Detalhes Local:

Trâmites

Seq. Órgão	Aos cuidados de	Data Recebimento	Data Envio	Perm. (horas)
0 ATENDIMENTO 156 VALINHOS		15/02/2019	15/02/2019	
1 COORDENADORIA DO BEM ESTAR ANIMAL				



PREFEITURA DO MUNICIPIO DE VALINHOS

Ouvidoria Geral do Município

Ficha da Demanda

Ouvidoria: 147 / 2019 **Data de abertura:** 08/01/2019 12:28:10 **Prazo de resposta:** 29/01/2019
Status: Em Análise **Encerramento:** **Aguarda Leitura:** SIM
Atendente: Maria Geralda Alves Bernardes **Sigiloso:** Sim

Dados Demanda

Tipo Solicitação: Denuncia **Prioridade:** Normal **Meio de Recebimento:** Telefone
Requerente: Solicitação Sigilosa

Órgão Resp: 13.03.05.00.00 - COORDENADORIA DO BEM ESTAR **Telefone:**

Assunto: MAUS TRATOS DE ANIMAIS

Complemento: Munícipe relata que, morador foi morar com os pais e deixou vários gatos na casa e não se sabe em quais condições eles estão pois miam o dia todo, solicita-se providências urgentes.

Endereço / Detalhes do Local

Logradouro: FREDERICO CHIENI **Número:** s/n

Complemento: **Bairro:** JARDIM SÃO FRANCISCO

Cidade: VALINHOS **Estado:** SP **CEP:** 13272-152

Detalhes Local: Fica quase em frente ao número 190, é um sobrado amarelo.

Trâmites

Seq. Órgão	Aos cuidados de	Data Recebimento	Data Envio	Perm. (horas)
0 ATENDIMENTO 156 VALINHOS		08/01/2019	08/01/2019	
1 COORDENADORIA DO BEM ESTAR ANIMAL				