



**PREFEITURA DE  
VALINHOS**

Ofício nº 2.208/2018-DTL/SAJ/JP

Valinhos, em 18 de dezembro de 2018

Ref.: **Requerimento nº 2.396/18-CMV**  
**Vereador Israel Scupenaro**  
**Processo administrativo nº 19.995/2018-PMV**

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **Israel Scupenaro**, consultada a área competente da Municipalidade, encaminha a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

A secretaria da Defesa Civil está ciente do fato ocorrido na data de 01/12/2018?

Qual horário de atendimento realizado para chamadas de emergências?

Os contatos com a Defesa Civil estão funcionando? Se não, por qual motivo?

**Resposta:** Encaminho, na forma do anexo, as informações disponibilizadas pela Coordenadoria de Proteção e Defesa Civil de Valinhos, capazes de esclarecer os questionamentos apresentados pelo nobre Edil requerente.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

  
**ORESTES PREVITALE JÚNIOR**  
Prefeito Municipal

**CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS**

Anexo: 01 folha.

À  
Sua Excelência, o senhor  
**ISRAEL SCUPENARO**  
Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

Nº PROTOCOLO

32377/2018

Data/Hora Protocolo: 20/12/2018 10:39

Resposta nº 1 ao Requerimento nº 2396/2018

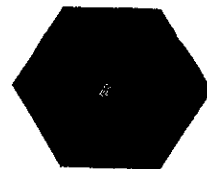
Autoria: ORESTES PREVITALE

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 2396/2018 Informação referente ao horário de atendimento da Defesa Civil.

(FIM/D/PTM/D)



# COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA CIVIL DE VALINHOS



Do: Departamento de Proteção e Defesa Civil  
Para: Israel Iadismir Andreoli  
Superintendente da Guarda Civil Municipal

Em resposta ao Requerimento nº 2. 396/2018.

1 – A Secretaria da Defesa Civil esta ciente do fato ocorrido na data de 01/12/2018?

Resposta: No dia 1º Dezembro devido a forte chuva ocorrida no Município, foram atendidas algumas ocorrências e registrados pontos de alagamentos pela defesa Civil, porém este alagamento no Jardim Jurema não chegou ao nosso conhecimento.

2 – Qual o horário de atendimento realizado para chamadas de emergências?

Resposta: A chamada de emergência é atendida 24 horas por dia, sendo de segunda a sexta feira das 07:00hs as 18:00hs, atendidas pelo administrativo do Departamento de Proteção e Defesa civil. E de segunda a sexta feira das 18:00 as 07:00 hs e 24 hs nos finais de semana e feriados pelo Cecon da GCM.

3 – Os contatos com a Defesa Civil estão funcionando? Se não, por qual motivo?


Resposta: Nos últimos dias recebemos informações que alguns municípios não estavam conseguindo fazer contato com o 199, devido esta situação abrimos um chamado junto a Operadora Vivo através do Protocolo 20185517171317 e Protocolo Técnico 8402287793 os quais motivaram a vinda de um técnico da Vivo, onde o mesmo disponibilizou uma linha exclusiva para o 199.

Outro problema constatado que os telefones moveis da Operadora Vivo ao fazer contato com o numero 199, a ligação não é completada, ou seja, diferente das demais operadoras ou telefonia móvel que realizam o contato com o 199 e a ligação é completada com sucesso.

A Operadora Vivo nos informou, que esta trabalhando pra resolver esta situação, para que as chamadas dos celulares Vivo façam ligações para o órgão 199 e também com sucesso a ligação completada.

Valinhos, 13 Dezembro de 2018.

  
Eduardo Matias  
Diretor  
D.P.D.C.

RECEBIDO  
14 12 18  
  
Secretaria de Segurança Pública  
e Cidadania  
Renata Pereira da Silva  
Secretaria de Segurança  
Pública e Cidadania