



PREFEITURA DE **VALINHOS**

Ofício nº 1.872/2018-DTL/SAJI/P

Valinhos, em 29 de outubro de 2018

Ref.: Requerimento nº 1.941/18-CMV
Vereador Mauro de Sousa Penido
Processo administrativo nº 17.761/2018-PMV

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **Mauro de Sousa Penido**, que versa sobre limpeza e conservação do terminal rodoviário, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

1. Qual é a metragem quadrada de referência do Terminal Rodoviário, utilizada como parâmetro na composição do quadro de funcionários terceirizados para os serviços do local?
2. Diante desta metragem quadrada, qual o número de funcionários disponíveis pela empresa terceirizada no momento?
3. Quantos funcionários estão disponíveis nos diferentes turnos de trabalho? Informar com clareza turnos e quantidade de funcionários.
4. No caso de falta de funcionário ou ausência, a empresa está repondo o funcionário em quanto tempo?
5. A supervisão direta da empresa terceirizada aos seus próprios funcionários contratados no Terminal em questão é realizado de que forma?
6. Quais os horários que permanece a supervisão neste local, visando melhor eficiência do trabalho contratado?
7. Existe relatório de supervisão para este local?
8. Se sim encaminhar dos últimos seis meses.



PREFEITURA DE VALINHOS

9. Diante da informação de que a lavagem da rodoviária é realizada com máquina de vapor a quente ou fria, semanalmente, qual o dia da semana está sendo realizada esta lavagem? Especificar com clareza cronograma de lavagem para os próximos meses.
10. Está especificada no contrato firmado entre a municipalidade e a empresa terceirizada a periodicidade da lavagem da rodoviária?
11. Com relação ao item 6, encaminhar relatório do serviço realizado semanalmente.
12. Com relação ao item 6, a lavagem é feita com água de reuso?
13. Enviar cópia eletrônica do contrato firmado entre a municipalidade e a empresa terceirizada em vigência.

Resposta: Segue, na forma do anexo, informações e documentos disponibilizados pela Secretaria de Administração, capazes de esclarecer os questionamentos apresentados pelo nobre Edil.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.


ORESTES PREVITALO JÚNIOR
Prefeito Municipal

Anexo: 22 folhas

A

Sua Excelência, o senhor

ISRAEL SCUPENARO

Presidente da Egrégia Câmara Municipal

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

Nº PROTOCOLO
02496/2018

Data/Hora Protocolo: 01/11/2018 14:42

Resposta n.º 1 ao Requerimento n.º 1941/2018

Autoria: ORESTES PREVITALO

Assunto: Resposta ao Requerimento n.º 1941/2018 Informações sobre a limpeza e conservação do terminal Rodoviário Mário Rolim Telles.





PREFEITURA DE VALINHOS

C C.I nº 2031/2018 – DTL/SAJI

Valinhos, 24 de outubro de 2018

Ao Departamento Técnico Legislativo.

**Ref.: Solicitação de informações para instrução do Requerimento nº1941/2018 de autoria do Sr. Vereador Mauro de Sousa Penido.
(Proc. 17.761/18).**

Prezado,

Em atenção a CI em epígrafe, de autoria do nobre edil, em que solicita informações sobre o fornecimento de materiais de higiene ao Terminal Rodoviário Mário Rolim Telles, tem-se o seguinte:

01. Qual é a metragem quadrada de referência do Terminal Rodoviário, utilizada como parâmetro na composição do quadro de funcionários terceirizados para os serviços do local?
Resposta: A Metragem do Terminal Rodoviário é de 7000m².

02. Diante desta metragem quadrada, qual o número de funcionários disponíveis pela empresa terceirizada no momento?
Resposta: No momento são disponibilizados 13 funcionários.

03. Quantos funcionários estão disponíveis nos diferentes turnos de trabalho? Informar com clareza turnos e quantidade de funcionários.
Resposta: A escala de trabalho detalhada inclusive com os turnos segue anexa ao presente.

04. No caso de falta de funcionário ou ausência, a empresa está repondo o funcionário em quanto tempo?
Resposta: Quando ocorrem ausências de funcionários a empresa procede a no máximo em até 1:30 a reposição.

05. A supervisão direta da empresa terceirizada aos seus próprios funcionários contratados no Terminal em questão é realizado de que forma?

Resposta: A empresa é responsável por designar um funcionário supervisor disponível 24 horas por dia, com veículo, celular e ou rádio para a tomada das devidas providências, garantindo suporte para atender a eventuais necessidades para manutenção de limpeza das áreas requeridas.



PREFEITURA DE **VALINHOS**

06. Quais os horários que permanece a supervisão neste local, visando melhor eficiência do trabalho contratado?

Resposta: O supervisor permanece disponível 24 horas por dia com celular e ou rádio e veículo para e tomada das devidas providências, garantindo suporte para atender a eventuais necessidades para manutenção de limpeza das áreas requeridas.

07. Existe relatório de supervisão para este local?

Resposta: Sim, a Contratante realiza relatórios mensais sobre a qualidade do serviço prestado.

08. Se sim encaminhar dos últimos seis meses.

Resposta: Relatórios mensais anexos ao requerimento.

09. Diante da situação de que a lavagem da rodoviária é realizada com máquina a vapor a quente ou fria, semanalmente, qual o dia da semana está sendo realizada esta lavagem? Especificar com clareza cronograma de lavagem para os próximos meses.

Resposta: A lavagem é realizada no período noturno as sextas feiras, sendo certo, que conforme explicado em requerimento nº565/2018 respeitam-se os períodos de estiagem e o uso racional da água.

O cronograma de lavagem para os próximos 02 meses é o seguinte:

01.11.2018	07.12.2018
09.11.2018	14.12.2018
16.11.2018	21.12.2018
23.11.2018	28.12.2018
30.11.2018	

10. Está especificado no contrato firmado entre a municipalidade e a empresa terceirizada a periodicidade da lavagem da rodoviária?

Resposta: Sim, está especificado que a lavagem será no período noturno e semanal.

11. Com relação ao item 06, encaminhar relatório do serviço realizado semanalmente.

Resposta: Os serviços já realizados no Terminal Rodoviário nos últimos 02 meses foram em: 14 e 28.09.2018 e 12 e 26.10.2018, atendeu-se ao período de poucas chuvas e seu uso racional.

12. Com relação ao item 6, a lavagem é feita com água de reuso?

Resposta: Sim, a lavagem é feita com água de reuso.

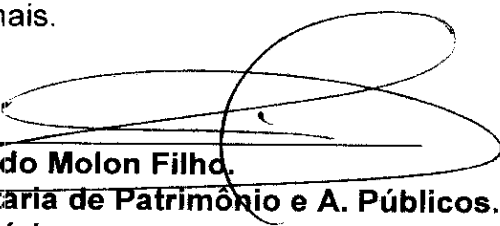


PREFEITURA DE **VALINHOS**

13. Enviar cópia eletrônica do contrato firmado entre a municipalidade e a empresa terceirizada em vigência.

Resposta: Por se tratar de extensa documentação torna-se inviável o seu encaminhamento. Contudo, esta se encontra disponível para consulta pelo interessado.

Feitas as considerações supra descritas, entende-se exauridas as informações requeridas e, se necessário, esta Secretaria está à disposição para esclarecimentos adicionais.



Oswaldo Molon Filho.
Secretaria de Patrimônio e A. Públicos.
Secretário.

MÊS DE NOVEMBRO DE 2018**HORÁRIODAS 6:00 ÀS 18 HS - ESCALA 12 X 36**

POSTOS	FUNCIONÁRIO(A)
01	H
01	M
01	H
01	M
HORÁRIODAS 9:00 ÀS 16:00 HS - ESCALA 5 X 2	
POSTOS	FUNCIONÁRIO(A)
01	M
HORÁRIODAS 11:30 ÀS 23:30 HS - ESCALA 12 X 36	
POSTOS	FUNCIONÁRIO(A)
01	H
01	M
01	H
01	M
EQUIPE VOLANTE DAS 7:30 ÀS 17:30 HS - ESCALA 5 X 2	
POSTOS	FUNCIONÁRIO(A)
04	H

AVALIAÇÃO

Local: *Terminar Rodoviária*

Responsável: *Luiz Carlos B. Reis*

ITENS DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA PRESTADOS

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E BOAS PRÁTICAS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Apresentação dos documentos que comprovam que os produtos utilizados, EPI's, aparelhos e instrumentos respeitam as especificações técnicas e socioambientais requeridas	<i>+</i>			
Apresentação das medidas adotadas para a redução do consumo de água e energia	<i>+</i>			
Comprovação dos treinamentos realizados no período	<i>+</i>			

TODOS OS AMBIENTES

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Aparelhos de TV	<i>+</i>				Mesas	<i>+</i>			
Armários (face externa)	<i>+</i>				Murais	<i>+</i>			
Balcões	<i>+</i>				Móveis em geral	<i>+</i>			
Batentes	<i>+</i>				Prateleiras	<i>+</i>			
Bebedouros	<i>+</i>				Paredes	<i>+</i>			
Cadeiras	<i>+</i>				Pias	<i>+</i>			
Carteiras					Torneiras	<i>+</i>			
Cestos de lixo	<i>+</i>				Placas indicativas	<i>+</i>			
Cortinas	<i>+</i>				Tomadas	<i>+</i>			
Corrimãos	<i>+</i>				Pisos	<i>+</i>			
Divisórias		<i>+</i>			Peitoril das janelas	<i>+</i>			
Dispensadores de papel toalha	<i>+</i>				Poltronas	<i>+</i>			
Dispensadores de papel higiênico	<i>+</i>				Portas		<i>+</i>		
Escadas	<i>+</i>				Persianas	<i>+</i>			
Extintores de incêndio	<i>+</i>				Quadros em geral		<i>+</i>		
Elevadores	<i>+</i>				Ralos		<i>+</i>		
Espelhos	<i>+</i>				Rodapés	<i>+</i>			
Interruptores	<i>+</i>				Saídas de ar condicionado	<i>+</i>			
Espelhos tomadas				<i>+</i>	Saboneteiras (face externa)	<i>+</i>			
Gabinetes (pias)	<i>+</i>								

Interruptores			X		Teto	X			
Janelas (face externa)	X				Telefones	X			
Janelas (face interna)	X				Ventiladores (portáteis)	X			
Lousas	/				Ventiladores (teto)	/	X		
Luminárias (similares)	X				Vidros internos		X		
Luzes Emergência	X				Vidros externos (face interna)		X		
Maçanetas	X				Vidros externos (face externa)		X		

SANITÁRIOS / VESTIÁRIOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Abastecimento material higiênico	X				Pisos	X			
Azulejos	X				Portas (batentes, maçaneta)	X			
Box	/				Ralos	X			
Chuveiros	/				Rodapés	X			
Cestos de lixo	X				Saboneteiras face externa	X			
Dispensadores de papel toalha	X				Saídas de ar condicionado	/			
Dispensadores de papel higiênico	X				Tomadas	X			
Divisórias (granito)		X			Torneiras	X			
Espelhos	X				Teto	X			
Gabinetes	X				Válvulas de descarga	X			
Interruptores	X				Vasos sanitários		X		
Janelas	X				Vidros Box	/			
Luminárias (similares)	X				Vidros externos (face externa)		X		
Parapeitos	X				Vidros externos (face interna)		X		
Pias	X				Vidros Internos		X		

ÁREAS DE CIRCULAÇÃO, PATIOS E QUADRAS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Elevadores					Pisos	X			
Escadas	X				Rampas	X			

EQUIPAMENTOS E UTENSÍLIOS DE LIMPEZA

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Baldes	<i>A</i>				Panos (chão, paredes e manuais)	<i>A</i>			
Equipamentos	<i>A</i>				Produtos de Limpeza	<i>A</i>			
Mopp e balde c/ prensa de torção									

APRESENTAÇÃO / UNIFORMES

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Equipamentos de Proteção Individual - EPI's	<i>A</i>				postura e comportamento com os funcionários, docentes e alunos	<i>A</i>			
Uniformes	<i>A</i>								

CRITÉRIOS

Na avaliação devem ser atribuídos ao formulário de Avaliação de Qualidade dos Serviços, os conceitos "Ótimo", "Bom", "Regular" e "Ruim", equivalentes, respectivamente, aos valores 100, 80, 50 e 30 para cada um dos itens avaliados:

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Quantidade de itens vistoriados =

	Qte. (a)	Equivalência (e)		Pontos obtidos (y = a x e)
Quantidade de ótimo =	<i>68</i>	x 100	(Ótimo) =	<i>6800</i>
Quantidade de bom =	<i>13</i>	x 80	(Bom) =	<i>1040</i>
Quantidade de regular =	<i>1</i>	x 50	(Regular) =	<i>50</i>
Quantidade de ruim =	<i>1</i>	x 30	(Ruim) =	<i>30</i>
TOTAL	<i>83</i>			<i>7920</i>

A nota N será obtida mediante o resultado da somatória total dos pontos obtidos (Y) dividido pelo número de itens vistoriados (X).

SOMATÓRIA y NOTA = $\frac{\quad}{X}$

$$7920 \div 83 =$$

95,4

VALINHOS,

abril 2018

ASSINATURA:

AVALIAÇÃO

Local: *Terminal Rodoviário*

Responsável: *Luiz Carlos B Reis*

ITENS DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA PRESTADOS

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E BOAS PRÁTICAS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Apresentação dos documentos que comprovam que os produtos utilizados, EPI's, aparelhos e instrumentos respeitam as especificações técnicas e socioambientais requeridas	<i>f</i>			
Apresentação das medidas adotadas para a redução do consumo de água e energia	<i>x</i>			
Comprovação dos treinamentos realizados no período	<i>x</i>			

TODOS OS AMBIENTES

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Aparelhos de TV	<i>f</i>				Mesas	<i>L</i>			
Armários (face externa)		<i>f</i>			Murais	<i>x</i>			
Balcões		<i>f</i>			Móveis em geral			<i>f</i>	
Batentes		<i>f</i>			Prateleiras	<i>L</i>			
Bebedouros		<i>f</i>			Paredes	<i>x</i>			
Cadeiras		<i>f</i>			Pias	<i>x</i>			
Carteiras	<i>/</i>				Torneiras	<i>L</i>			
Cestos de lixo		<i>f</i>			Placas indicativas	<i>L</i>			
Cortinas	<i>/</i>				Tomadas	<i>f</i>			
Corrimãos	<i>/</i>				Pisos	<i>f</i>			
Divisórias		<i>f</i>			Peitoril das janelas	<i>x</i>			
Dispensadores de papel toalha		<i>x</i>			Poltronas	<i>/</i>			
Dispensadores de papel higiênico		<i>f</i>			Portas		<i>f</i>		
Escadas	<i>x</i>				Persianas	<i>/</i>			
Extintores de incêndio	<i>x</i>				Quadros em geral		<i>x</i>		
Elevadores	<i>/</i>				Ralos		<i>x</i>		
Espelhos	<i>f</i>				Rodapés	<i>x</i>			
Interruptores	<i>f</i>				Saídas de ar condicionado	<i>/</i>			
Espejos tomadas	<i>f</i>				Saboneteiras (face externa)		<i>x</i>		
Gabinetes (pias)		<i>f</i>							

Interruptores				X	Teto		X		
Janelas (face externa)	X				Telefones		X		
Janelas (face interna)	X				Ventiladores (portáteis)	X			
Lousas	/				Ventiladores (teto)	X			
Luminárias (similares)	X				Vidros internos		X		
Luzes Emergência	X				Vidros externos (face interna)	X			
Maçanetas	X				Vidros externos (face externa)	X			

SANITÁRIOS / VESTIÁRIOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Abastecimento material higiênico	X				Pisos		X		
Azulejos	X				Portas (batentes, maçaneta)	X			
Box	/				Ralos	X			
Chuveiros	/				Rodapés	X			
Cestos de lixo	X				Saboneteiras face externa	X			
Dispensadores de papel toalha	X				Saídas de ar condicionado	/			
Dispensadores de papel higiênico		X			Tomadas	X			
Divisórias (granito)		X			Torneiras	X			
Espelhos		X			Teto	X			
Gabinetes		X			Válvulas de descarga	X			
Interruptores		X			Vasos sanitários	X			
Janelas		X			Vidros Box	/			
Luminárias (similares)		X			Vidros externos (face externa)	X			
Parapeitos	X				Vidros externos (face interna)	X			
Pias	X				Vidros Internos	X			

ÁREAS DE CIRCULAÇÃO, PATIOS E QUADRAS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Elevadores	/				Pisos	X			
Escadas		X			Rampas	X			

EQUIPAMENTOS E UTENSÍLIOS DE LIMPEZA

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Baldes	<i>/</i>				Panos (chão, paredes manuais) e	<i>/</i>			
Equipamentos	<i>/</i>				Produtos de Limpeza	<i>/</i>			
Mopp e balde c/ prensa de torção	<i>/</i>								

APRESENTAÇÃO / UNIFORMES

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Equipamentos de Proteção Individual - EPI's	<i>/</i>				postura e comportamento com os funcionários, docentes e alunos	<i>/</i>			
Uniformes	<i>/</i>								

CRITÉRIOS

Na avaliação devem ser atribuídos ao formulário de Avaliação de Qualidade dos Serviços, os conceitos "Ótimo", "Bom", "Regular" e "Ruim", equivalentes, respectivamente, aos valores 100, 80, 50 e 30 para cada um dos itens avaliados:

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Quantidade de itens vistoriados =

	Qte. (a)	Equivalência (e)	Pontos obtidos (y = a x e)
Quantidade de ótimo =	55	x 100	(Ótimo) = 5500
Quantidade de bom =	26	x 80	(Bom) = 2080
Quantidade de regular =	1	x 50	(Regular) = 50
Quantidade de ruim =	1	x 30	(Ruim) = 30
TOTAL	83		7660

A nota N será obtida mediante o resultado da somatória total dos pontos obtidos (Y) dividido pelo número de itens vistoriados (X).

SOMATÓRIA y NOTA = $\frac{\quad}{X}$

$$7660 \div 83 = 92.2$$

VALINHOS.

maio 2018

[Assinatura]
 ASSINATURA:

AVALIAÇÃO

Local: TERMINAL ROJOVIÁRIO

Responsável: Donizeti Gp. Costa

ITENS DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA PRESTADOS

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E BOAS PRÁTICAS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Apresentação dos documentos que comprovam que os produtos utilizados, EPI's, aparelhos e instrumentos respeitam as especificações técnicas e socioambientais requeridas	X			
Apresentação das medidas adotadas para a redução do consumo de água e energia	X			
Comprovação dos treinamentos realizados no período	X			

TODOS OS AMBIENTES

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Aparelhos de TV	X				Mesas	X			
Armários (face externa)	—	X		—	Murais	X			
Balcões	—	X			Móveis em geral			X	
Batentes		X			Prateleiras	X			
Bebedouros		X			Paredes	X			
Cadeiras		X			Pias	X			
Carteiras					Torneiras	X			
Cestos de lixo		X			Placas indicativas	X			
Cortinas					Tomadas	X			
Corrimãos					Pisos	X			
Divisórias		X			Peitoril das janelas	X			
Dispensadores de papel toalha		X			Poltronas				
Dispensadores de papel higiênico		X			Portas		X		
Escadas	X				Persianas				
Extintores de incêndio	X				Quadros em geral		X		
Elevadores					Ralos		X		
Espelhos	X				Rodapés	X			
Interruptores	X				Saídas de ar condicionado				
Espelhos tomadas	X				Saboneteiras (face externa)		X		
Gabinetes (pias)		X							

Interruptores				/	Teto		X		
Janelas (face externa)	/				Telefones		X		
Janelas (face interna)	/				Ventiladores (portáteis)	X			
Lousas					Ventiladores (teto)	X			
Luminárias (similares)	X				Vidros internos		X		
Luzes Emergência	X				Vidros externos (face interna)	X			
Maçanetas	X				Vidros externos (face externa)	X			

SANITÁRIOS / VESTIÁRIOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Abastecimento material higiênico	X				Pisos		X		
Azulejos	X				Portas (batentes, maçaneta)	X			
Box					Ralos	X			
Chuveiros					Rodapés	X			
Cestos de lixo	X				Saboneteiras face externa	X			
Dispensadores de papel toalha	X				Saídas de ar condicionado				
Dispensadores de papel higiênico		X			Tomadas	X			
Divisórias (granito)		X			Torneiras	X			
Espelhos		X			Teto	X			
Gabinets		X			Válvulas de descarga	X			
Interruptores		X			Vasos sanitários	X			
Janelas		X			Vidros Box				
Luminárias (similares)		X			Vidros externos (face externa)	X			
Parapeitos	X				Vidros externos (face interna)	X			
Pias	X				Vidros Internos	X			

ÁREAS DE CIRCULAÇÃO, PATIOS E QUADRAS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Elevadores					Pisos	X			
Escadas		X			Rampas	X			

AVALIAÇÃO

Local: Terminal Rodoviário

Responsável: Donizeti Ap Costa

ITENS DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA PRESTADOS

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E BOAS PRÁTICAS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Apresentação dos documentos que comprovam que os produtos utilizados, EPI's, aparelhos e instrumentos respeitam as especificações técnicas e socioambientais requeridas	X			
Apresentação das medidas adotadas para a redução do consumo de água e energia	X			
Comprovação dos treinamentos realizados no período	X			

TODOS OS AMBIENTES

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Aparelhos de TV		X			Mesas		X		
Armários (face externa)	-	-	-	-	Murais			X	
Balcões	-	-	-	-	Móveis em geral		X		
Batentes		X			Prateleiras		X		
Bebedouros			X		Paredes		X		
Cadeiras	-	-	-	-	Pias		X		
Carteiras	-	-	-	-	Torneiras		X		
Cestos de lixo			X		Placas indicativas			X	
Cortinas	-	-	-	-	Tomadas		X		
Corrimãos		X			Pisos		X		
Divisórias	X				Peitoril das janelas	X			
Dispensadores de papel toalha		X			Poltronas	-	-	-	-
Dispensadores de papel higiênico		X			Portas		X		
Escadas	X				Persianas	-	-	-	-
Extintores de incêndio		X			Quadros em geral	X			
Elevadores	-	-	-	-	Ralos	X			
Espelhos	X				Rodapés		X		
Interruptores					Saídas de ar condicionado	-	-	-	-
Espelhos tomadas		X			Saboneteiras (face externa)	-	X		
Gabinetes (pias)	-	-	-	-					

Interruptores	✓				Teto		✓		
Janelas (face externa)	✓				Telefones	—	—	—	—
Janelas (face interna)	✓				Ventiladores (portáteis)	—	—	—	—
Lousas	—	—	—	—	Ventiladores (teto)	—	—	—	—
Luminárias (similares)			✓		Vidros internos	✓			
Luzes Emergência	✓				Vidros externos (face interna)	✓			
Maçanetas	✓				Vidros externos (face externa)	✓			

SANITÁRIOS / VESTIÁRIOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Abastecimento material higiênico	✓				Pisos	✓			
Azulejos	✓				Portas (batentes, maçaneta)	✓			
Box	✓	✓	✓	✓	Ralos	✓			
Chuveiros	✓	✓	✓	✓	Rodapés	✓			
Cestos de lixo		✓			Saboneteiras face externa	✓			
Dispensadores de papel toalha	✓				Saídas de ar condicionado	—	—	—	—
Dispensadores de papel higiênico	✓				Tomadas	✓			
Divisórias (granito)	—	—	—	—	Torneiras	✓			
Espelhos	—	—	—	—	Teto		✓		
Gabinetes	—	—	—	—	Válvulas de descarga	✓			
Interruptores	✓				Vasos sanitários		✓		
Janelas	✓				Vidros Box	—	—	—	—
Luminárias (similares)	✓				Vidros externos (face externa)	✓			
Parapeitos	✓				Vidros externos (face interna)	✓			
Pias		✓			Vidros Internos	✓			

ÁREAS DE CIRCULAÇÃO, PATIOS E QUADRAS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Elevadores	—	—	—	—	Pisos		✓		
Escadas		✓			Rampas	✓			

EQUIPAMENTOS E UTENSÍLIOS DE LIMPEZA

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Baldes	✓				Panos (chão, paredes e manuais)	✓			
Equipamentos	✓				Produtos de Limpeza	✓			
Mopp e balde c/ prensa de torção									

APRESENTAÇÃO / UNIFORMES

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Equipamentos de Proteção Individual - EPI's	✓				postura e comportamento com os funcionários, docentes e alunos	✓			
Uniformes	✓								

CRITÉRIOS

Na avaliação devem ser atribuídos ao formulário de Avaliação de Qualidade dos Serviços, os conceitos "Ótimo", "Bom", "Regular" e "Ruim", equivalentes, respectivamente, aos valores 100, 80, 50 e 30 para cada um dos itens avaliados:

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Quantidade de itens vistoriados =

	Qte. (a)	Equivalência (e)	Pontos obtidos (y = a x e)
Quantidade de ótimo =	44	x 100	(Ótimo) = 4400
Quantidade de bom =	24	x 80	(Bom) = 1920
Quantidade de regular =	04	x 50	(Regular) = 200
Quantidade de ruim =		x 30	(Ruim) =
TOTAL	72		6520

A nota N será obtida mediante o resultado da somatória total dos pontos obtidos (Y) dividido pelo número de itens vistoriados (X). $6520 \div 72 = 90,5$

$$\text{NOTA} = \frac{\text{SOMATÓRIA } y}{x}$$

90

VALINHOS, Agosto 2018

ASSINATURA:

AVALIAÇÃO

Local:Terminal Rodoviario

Responsável: Donizeti Ap.Costa

ITENS DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA PRESTADOS

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E BOAS PRÁTICAS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
<i>Apresentação dos documentos que comprovam que os produtos utilizados, EPI's, aparelhos e instrumentos respeitam as especificações técnicas e socioambientais requeridas</i>	<i>X</i>			
<i>Apresentação das medidas adotadas para a redução do consumo de água e energia</i>	<i>X</i>			
<i>Comprovação dos treinamentos realizados no período</i>	<i>X</i>			

TODOS OS AMBIENTES

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Aparelhos de TV		/			Mesas		/		
Armários (face externa)					Murais			/	
Balcões					Móveis em geral		/	/	
Batentes		/			Prateleiras		/		
Bebedouros			/		Paredes		/		
Cadeiras					Pias		/		
Carteiras					Torneiras		/		
Cestos de lixo			/		Placas indicativas			/	
Cortinas					Tomadas		/		
Corrimãos		/			Pisos		/		
Divisórias	/				Peitoril das janelas	/			
Dispensadores de papel toalha		/			Poltronas				
Dispensadores de papel higiênico		/			Portas		/		
Escadas	/				Persianas				
Extintores de incêndio		/			Quadros em geral	/			
Elevadores					Ralos	/			
Espelhos Interruptores	/				Rodapés		/		
Espelhos tomadas		/			Saídas de ar condicionado				
Gabinetes (pias)					Saboneteira s (face externa)		/		

Interruptores		✓				Teto		✓		
Janelas (face externa)		✓				Telefones				
Janelas (face interna)		✓				Ventiladores (portáteis)				
Lousas				✓		Ventiladores (teto)				
Luminárias (similares)						Vidros internos	✓			
Luzes Emergência		✓				Vidros externos (face interna)	✓			
Maçanetas		✓				Vidros externos (face externa)	✓			

SANITÁRIOS / VESTIÁRIOS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Abastecimento material higiênico	✓				Pisos	✓			
Azulejos	✓				Portas (batentes, maçaneta)	✓			
Box					Ralos	✓			
Chuveiros					Rodapés	✓			
Cestos de lixo		✓			Saboneteiras face externa	✓			
Dispensadores de papel toalha	✓				Saídas de ar condicionado				
Dispensadores de papel higiênico	✓				Tomadas	✓			
Divisórias (granito)					Torneiras	✓			
Espelhos					Teto		✓		
Gabinetes					Válvulas de descarga	✓			
Interruptores	✓				Vasos sanitários		✓		
Janelas	✓				Vidros Box				
Luminárias (similares)	✓				Vidros externos (face externa)	✓			
Parapeitos	✓				Vidros externos (face interna)	✓			
Pias		✓			Vidros Internos	✓			

ÁREAS DE CIRCULAÇÃO, PATIOS E QUADRAS

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Elevadores					Pisos		✓		
Escadas		✓			Rampas	✓			

EQUIPAMENTOS E UTENSÍLIOS DE LIMPEZA

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Baldes		/			Panos (chão, paredes e manuais)	/			
Equipamentos	/				Produtos de Limpeza	/			
Mopp e balde c/ prensa de torção									

APRESENTAÇÃO / UNIFORMES

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim		Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Equipamentos de Proteção Individual - EPI's	/				postura e comportamento com os funcionários, docentes e alunos	/			
Uniformes	/								

CRITÉRIOS

Na avaliação devem ser atribuídos ao formulário de Avaliação de Qualidade dos Serviços, os conceitos "Ótimo", "Bom", "Regular" e "Ruim", equivalentes, respectivamente, aos valores 100, 80, 50 e 30 para cada um dos itens avaliados:

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Quantidade de itens vistoriados =

	Qte. (a)	Equivalência (e)		Pontos obtidos (y = a x e)
Quantidade de ótimo =	43	x 100	(Ótimo) =	4300
Quantidade de bom =	25	x 80	(Bom) =	2000
Quantidade de regular =	4	x 50	(Regular) =	200
Quantidade de ruim =		x 30	(Ruim) =	
TOTAL	72			6500

A nota N será obtida mediante o resultado da somatória total dos pontos obtidos (Y) dividido pelo número de itens vistoriados (X).

$\text{NOTA} = \frac{\text{SOMATÓRIA } y}{X}$

$$6500 \div 72$$

$$90,27$$

VALINHOS, Setembro 2018

ASSINATURA: