



PREFEITURA DE **VALINHOS**

Ofício nº 1.150/2018-DTL/SAJI/P

Valinhos, em 18 de junho de 2018

Ref.: **Requerimento nº 1016/18-CMV**
Vereadora Mônica Morandi
Processo administrativo nº 9.806/2018-PMV

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria da Vereadora **Mônica Morandi**, que versa sobre a solicitação nº 1372/2018 feita através do Sistema 156, consultada a área competente da Municipalidade, encaminha a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

- 1- Em relação a solicitação acima citada, houve atualização do caso?
- 2- Na afirmativa, por qual motivo o link para consulta se encontra desatualizado?
- 3- Na negativa, por quê? Explane;
- 4- Depois de decorrido o prazo final para análise do chamado sem resultado, qual o procedimento adotado?
- 5- Em uma denúncia urgente, existe a possibilidade de a solicitação ser atendida imediatamente?
- 6- Sabendo do insuficiente quadro de atendentes, e ainda, da dificuldade com as linhas telefônicas, o que prejudica o atendimento, quais medidas estão sendo implantadas a fim de sanar o problema?

Resposta: Encaminho na forma do anexo, as informações prestadas pela área técnica do Gabinete do Prefeito.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

ORESTES PREVITALE JÚNIOR
Prefeito Municipal

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

Anexo: 01 folha

À
Sua Excelência, o senhor
ISRAEL SCUPENARO
Presidente da Egrégia Câmara Munic

Nº PROTOCOLO
01546/2018

Data/Hora Protocolo: 21/06/2018 10:19

Resposta n.º 1 ao Requerimento n.º 1016/2018

Autoria: ORESTES PREVITALE

Assunto: Resposta ao Requerimento n.º 1016/2018 Informações sobre o canal Fala Cidadão.



PREFEITURA DE **VALINHOS**

C.I. nº 010/2018- 156/DA/GP/PMV

Valinhos, 15 de junho de 2018.

De: Atendimento 156

Para: Gabinete do Prefeito.

Assunto: Resposta aos itens 1, 2, 4, 5 e 6 Requerimento 1016/2018

Através do presente, informo que em relação aos itens 1 do Requerimento 1016/2018, questionado por meio da C.I. nº 1.189/18 – DTL/SAJI, que não houve no Serviço de Atendimento 156 até a presente data a atualização da solicitação nº 1372/2018.

Já em relação ao item 2 do referido Requerimento informo que o link para consulta não foi atualizado, pois até o momento o Serviço de Atendimento 156 não recebeu resposta do Departamento de Infraestrutura Urbana, para o qual a solicitação foi encaminhada, no mesmo dia da abertura da demanda pelo munícipe, dia 27 de fevereiro de 2018.

Em resposta ao item 4 do referido Requerimento o Serviço de Atendimento pode inserir uma Observação para reforçar a necessidade do envio da resposta ou também abrir uma nova solicitação caso o munícipe assim desejar.

Quanto ao item 5 a possibilidade de atendimento imediato ficará a cargo da referida Secretaria Municipal responsável pelo assunto.

Finalizando em resposta ao item 6 pode-se afirmar que o Serviço de Atendimento 156 passou nos últimos dias por uma reestruturação que poderá propiciar melhoria e agilidade ao atendimento dos munícipes.

Atenciosamente,

Andréa De Paula Juliato
Diretora do Departamento Administrativo

CIENTE. AO STL

G.P., em 15/06/18

Assinatura
Carlos Roberto Tosto
Chefe do Gabinete do Prefeito