



PREFEITURA DE
VALINHOS

Ofício nº 1.024/2018-DTL/SAJI/P

Valinhos, em 04 de junho de 2018.

Ref.: **Requerimento nº 860/18-CMV**
Vereadora Monica Morandi
Processo administrativo nº 8.402/2018-PMV

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria da Vereadora **Monica Morandi**, que versa sobre denúncias recebidas pela ouvidoria, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

- 1- Qual número de denúncias, reclamações, críticas e elogios foram registrados na ouvidoria do CEV e da UPA no período que compreende ao exercício anterior até a presente data?
- 2- Favor relacionar por tema e unidade;
- 3- Destas, quais as principais?
- 4- Atualmente existe uma Comissão de Ouvidores da Saúde?
- 5- Na afirmativa, informar a atuação desta Comissão, assim como o retorno aos pacientes, de acordo com as diretrizes do SUS.

Resposta: Atendendo a solicitação do nobre Vereador, seguem em anexo as informações e documentos disponibilizados pela Secretaria da Saúde.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteados respeito.


ORESTES PREVITALE JÚNIOR
Prefeito Municipal
CAMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

Anexo: 03 folhas

À
Sua Excelência, o senhor
ISRAEL SCUPENARO
Presidente da Egrégia Câmara Munic

Nº PROTOCOLO
01394/2018

Data/Hora Protocolo: 04/06/2018 14:25

Resposta nº 1 ao Requerimento nº 860/2018

Autoria: ORESTES PREVITALE

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 860/2018 Informações sobre denúncias recebidas pela ouvidoria do Centro de Especialidades de Valinhos e de UPA.



**PREFEITURA DE
VALINHOS**

C.I. nº 321/2018 – SS

Valinhos, 29 de maio de 2018.

Para: Departamento Técnico Legislativo

Da: Secretaria da Saúde

Ref.: Requerimento nº 860/18

C.I. nº 1020/18 – DTL/SAJI

(Proc. Nº 8.402/18)

Em atenção ao solicitado na C.I. supracitada, segue respostas aos questionamentos do Nobre Vereadora.

- 1) As reclamações, denúncias, críticas e elogias referente a UPA são recebidas através da Ouvidoria Municipal e respondidas através de Processo Administrativos, assim não temos como informar. Com relação ao Centro de Especialidades de Valinhos - CEV, segue anexo planilhas;
- 2) Informado no item 1;
- 3) Informado no item 1;
- 4) Não.
- 5) Prejudicado.

Atenciosamente,


Dr. Nilton Sergio Tordin
Secretário da Saúde

2017- SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

MESES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
NOVA	33	43	37	48	34	42	35	46	33	45	37	47
EM ANÁLISE	27	34	32	34	26	35	34	35	27	37	36	39
ENCAMINHADA	35	41	39	46	37	39	41	43	38	41	43	45
CONCLUÍDA	31	31	28	31	29	33	30	33	39	45	38	35
TOTAL GERAL	126	149	136	159	126	149	140	157	137	168	154	166

2017- TIPO DE MANIFESTAÇÕES

MESES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
informação	10	16	17	23	12	15	18	25	15	17	20	23
orientação	12	15	16	8	15	13	17	12	17	13	19	15
sugestão	4	6	6	5	2	4	9	6	3	5	4	7
elogio	2	2	2	3	4	4	4	5	6	6	6	6
solicitação	5	7	7	8	4	6	8	9	7	9	8	10
reclamação	12	12	17	19	15	14	19	21	28	19	27	35
outras	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL GERAL	45	58	65	66	51	56	75	78	76	69	84	96

2018- SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

MESES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARCO	ABRIL
NOVA	33	45	37	47
EM ANÁLISE	27	37	36	39
ENCAMINHADA	38	41	43	45
CONCLUÍDA	39	45	38	35
TOTAL GERAL	137	168	154	166

2018- TIPO DE MANIFESTAÇÕES

MESES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARCO	ABRIL
informação	16	16	21	22
orientação	18	12	20	14
sugestão	4	4	5	6
elogio	6	6	6	6
solicitação	8	8	9	9
reclamação	30	17	28	34
outras	0	0	0	0
TOTAL GERAL	82	63	89	91