



CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

Requerimento nº 800/2018.

Ementa: informações referentes às denúncias recebidas pela ouvidoria do CEV e da UPA.

**Senhor Presidente
Nobres Vereadores**

Justificativa:

Considerando diversas reclamações que chegam informalmente a esta Vereadora, para conhecimento e visando cumprir sua função fiscalizadora, em relação às denúncias e demais solicitações registradas na ouvidoria do Centro de Especialidades de Valinhos e da Unidade de Pronto Atendimento, a Vereadora **Mônica Morandi** vem pelo presente, respeitosamente e nos termos regimentais desta casa, após a aprovação em plenário, requerer que seja encaminhado o seguinte pedido de informações:

- 1- Qual número de denúncias, reclamações, críticas e elogios foram registrados na ouvidoria do CEV e da UPA no período que compreende ao exercício anterior até a presente data?
- 2- Favor relacionar por tema e unidade;
- 3- Destas, quais as principais?
- 4- Atualmente existe uma Comissão de Ouvidores da Saúde?
- 5- Na afirmativa, informar a atuação desta Comissão, assim como o retorno aos pacientes, de acordo com as diretrizes do SUS.

Valinhos, 11 de maio de 2018.

Mônica Morandi
Vereadora