



PREFEITURA DE  
**VALINHOS**

Ofício nº 485/2018-DTL/SAJI/P

Valinhos, em 03 de abril de 2018.

Ref.: **Requerimento nº 411/18-CMV**  
**Vereador José Henrique Conti**  
**Processo administrativo nº 4.870/2018-PMV**

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **José Henrique Conti**, consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

Qual o meio de comunicação direta oferecida ao usuário do transporte coletivo para fins de informações, reclamações e outros dentro do Município? Há um numero telefônico de contato direto com a administração da SOU Valinhos? (sic)

O telefone fixo divulgado no site da SOU Valinhos é de contato direto no Município? Está em funcionamento?

Há fixação do número de contato telefônico fixado nos ônibus que circulam em nosso Município? Em não havendo, há possibilidade de implementação deste serviço?

**Resposta:** Encaminho, na forma do anexo, informações disponibilizadas pela área técnica da Secretaria de Transportes e Trânsito, capazes de esclarecer os questionamentos apresentados pelo nobre Edil requerente

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

  
**ORESTES PREVITALE JUNIOR**  
Prefeito Municipal

Anexo: 05 folhas.

**CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS**

À  
Sua Excelência, o senhor  
**ISRAEL SCUPENARO**  
Presidente da Egrégia Câmara Municipal

N.º PROTOCOLO  
**00733/2018**

Data/Hora Protocolo: 03/04/2018 14:59

Resposta n.º 1 ao Requerimento n.º 411/2018

Autoria: ORESTES PREVITALE

Assunto: Resposta ao Requerimento n.º 411/2018 Informações sobre a empresa SOU Valinhos.





**C.I. Nº 139 / 2018 - S.T.T.**

Valinhos, Estado de São Paulo, 23 de Março de 2018.

DE: Secretaria de Transportes e Trânsito – S.T.T.

PARA: Departamento Técnico Legislativo / Sec. de Assuntos Jurídicos e Institucionais – D.T.L. / S.A.J.I.

REF: C.I nº443 /18 – DTL/SAJI – Requerimento nº 241/18 Processo nº 4.870/18

Em atenção a C.I nº 443/18 – DTL/SAJI – Requerimento nº 241/18 da autoria do Nobre Vereador José Henrique Conti, solicitando Informações sobre, a empresa Sou Valinhos. (1) Qual o meio de comunicação direta oferecida ao usuário do transporte coletivo para fins de informações, reclamações e outros dentro do município? Há um número telefônico de contato direto coma administração da SOU Valinhos? (2) O telefone fixo divulgado no site da SOU Valinhos é de contato direto do município? Está em funcionamento? (3) Há fixação do número de contato telefônico fixado nos ônibus que circulam em nosso município? Em não havendo, há possibilidade de implementação deste serviço? (4) Este Vereador apresenta os seguintes questionamentos, devido reclamações de munícipes que alegam não ter um número de contato direto para fins de reclamação e informação. Informam também que o único número (3518-6502) cai direto na garagem, onde o funcionário responsável não sabe responder as solicitações?

- 1- O meio de Comunicação oferecido é o atendimento via SAC (19) 9 7402-4030 que atende de segunda a sexta-feira das 8h00 às 18h00, também através do telefone (19) 3518-6500, e meios eletrônicos.
- 2- Sim, e está em funcionamento.
- 3- O número do atendimento via SAC 9 97402-4030 está fixado em todos os ônibus.
- 4- Em resposta ao questionamento do nobre vereador ao contato (3518-6502), informamos que é um ramal interno mas que pode ser transferido para o administrativo (3518-6500)

Limitados ao exposto, subscrevo-me.

Atenciosamente,

**Mauro Haddad Andrino**

*Secretaria de Transportes e Trânsito*

**Secretário**



sou valinhos



Todas Notícias Imagens Shopping Maps Mais Configurações Ferramentas

Aproximadamente 1.080.000 resultados (0,66 segundos)

## Sou Valinhos – Sou Valinhos

souvalinhos.com/

... Terminal Rodoviário. Segunda à sexta das 7:30h até as 19:00h. Sábados das 8h as 12h. Retirada dos cartões somente são realizadas no Terminal Rodoviário, pelo portador do mesmo, apresentando documento de identificação com foto. RG ou CNH. (19) 974024030. © 2017 | Sou Valinhos - Design By: Marcos Azevedo.

### Itinerários

Itinerários. LINHA 501 - ALPINAS VIA COLINA DOS PINHEIROS ...

### Linha 522 – Jd Morada do Sol ...

Linha 522 – Jd Morada do Sol/Via Jd do Lago ... SAÍDA DO ...

### Linha 513 – Jd São Marcos

Linha 513 – Jd São Marcos ... 20:10 | 20:50 | 21:15 | 21:40 | 22:05 ...

Mais resultados de souvalinhos.com »

### Linha 525 – Jd São Luiz Via ...

DIAS ÚTEIS, SÁBADOS, DOMINGOS E FERIADOS ...

### Linha 506 – Vale Itamaracá ...

Sou Valinhos. Home: Linha 506 – Vale Itamaracá Via Shop ...

### Linha 509 – Pq das Colinas ...

Linha 509 – Pq das Colinas Via Jd Pinheiros ... 13:35 | 14:35 | 15 ...

## Sou Valinhos - Página inicial | Facebook

<https://pt-br.facebook.com/souvalinhos/>

Sou Valinhos, Valinhos. 5,9 mil curtidas. A SUA nova empresa do Transporte Público de Valinhos.

## Sou Valinhos - Como faço meu cartão da SOU VALINHOS? 1 ...

<https://www.facebook.com/souvalinhos/posts/1875146672716908.0>

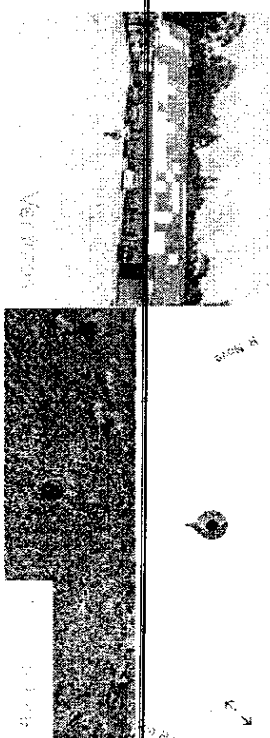
Como faço meu cartão da SOU VALINHOS? 1. CADASTRAMENTO. acesse [www.souvalinhos.com.br](http://www.souvalinhos.com.br) ou se preferir vá pessoalmente no CACC. - Cartão Vale-Transporte (VT) e Escolher se torna obrigatória a confirmação dos dados e tirada de foto no CACC. - Cartão Pcd. Especial (fdoso) se torna obrigatória a confirmação ...

[www.souvalinhos.com.br/](http://www.souvalinhos.com.br/)

Não há nenhuma informação disponível para esta página.

Sabá o motivo

## Sou Valinhos - Empresa de Ônibus - Ônibus Brasil



## Sancetur - Sou Valinhos

12 comentários no Google

Empresa de ônibus no Valinhos, São Paulo

**Endereço:** R. Dr. Marinho Costa Terra, 915 - Lot. Res. Fazenda Sao Jose, Valinhos - SP, 13274-465  
**Telefone:** (19) 3518-6500

Sugerir uma edição · É proprietário desta empresa?

### Perguntas e respostas

P: Quem são os donos da sancetur

Fazer uma pergunta

R: Marcos chedit

(Mais 1 resposta)

Ver todas as perguntas (15)

### Comentários



"Ônibus novo, cumpre rigorosamente os horários, funcionários bem treinados."

Comentar

Adicionar uma foto



"Péssimo site, telefones não atendem."

onibusbrasil.com > Empresas de Ônibus > A Sou Valinhos é uma empresa de ônibus localizada em Valinhos-SP. Encontre fotos dos ônibus, endereço e telefone de contato.

### Sou Valinhos - Ônibus Urbano - Reclame Aqui

<https://www.reclameaqui.com.br/empresas/sou-valinhos-onibus-urbano/>

De todos que reclamaram, ninguém voltaria a fazer negócio com ela e deram uma nota média de 0,0 para o atendimento recebido. 6 meses: 12 meses: 2017: 2016: geral: Não recomendada. 01/03/2017 - 28/02/2018. Entenda a reputação. 0%. Reclamações atendidas: 0%. Voltaria a fazer negócio. 0%. Índice de solução. 0.

### "Operação Férias" da Sou Valinhos gera dívidas e reclamações | Pé ...

[pedefigo.com/operacao-ferias-da-sou-valinhos-gera-duvidas-e-reclamacoes/](#)  
27 de dez de 2017 - Direção da empresa alega que tal operação já é feita há vários anos. A publicação de um aviso anunciando a realização da "Operação Férias" pela empresa de ônibus Sou Valinhos, no período de 26 de dezembro a 12 de janeiro, no sistema de transporte público na cidade, gerou dívidas e reclamações ...


### Pesquisas relacionadas a sou valinhos

- sou valinhos 513    sou valinhos 504
- sou valinhos 506    sou valinhos 509
- sou valinhos 516    sou valinhos itinerario
- sou valinhos 523    sou valinhos 503

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10    Mais

Brasil    Jardim Panorama, Valinhos - SP - Do seu endereço IP - Usar local preciso - Saiba mais

Ajuda    Enviar feedback    Privacidade    Termos

 "10:27 e o 501 não passou no pinheiro ele sai às 10h geralmente passa 10:10/15."

[Visualizar todos os comentários do Google](#)

[Feedback](#)

[\\_ \(http://souvalinhos.com\)](http://souvalinhos.com)

## VALE TRANSPORTE

## CARTÃO ESCOLAR



Linhas e Horários

Clique aqui para cadastro de empresas e  
aquisição de Vale Transporte

(<http://vtclient.sanceturvl.prodatability.com.br>)

Clique aqui para download do formulário  
de cadastro escolar

(<http://souvalinhos.com/wp-content/uploads/2017/01/formulario-passe-escolar1.pdf>)

Horário de Atendimento para Recarga de Cartão no Terminal Rodoviário

Segunda à sexta das 7:30h até as 19:00h

Sábados das 8h as 12h



Retirada dos cartões somente são realizadas no Terminal Rodoviário, pelo portador do mesmo, apresentando documento de identificação com foto, RG ou CNH.

**(19) 974024030**

# SOU VALINHOS

Sistema de Gestão Unificado de Valinhos

## GUIA PARA EMPRESAS

Passo a passo para o cadastramento de novas empresas e para o carregamento de valores no cartão de Vale Transporte.

### CADASTRO E ENVIO DO CARTÃO

1. **Portal do Vale Transporte > Recarregue o seu cartão.**

Se a empresa já for cadastrada, pule para o passo 5.

2. **Clique em «Para Pessoa Jurídica que deseja se cadastrar», clique aqui» na sessão usuário Não Cadastrado.**

3. **Preencha os dados solicitados da empresa e confirme.**

4. **Aguarde o recebimento do e-mail de desbloqueio. Isso deverá levar no máximo 24 horas.**

5. **Entre com o seu CNPJ e sua senha no Portal do Vale Transporte.**

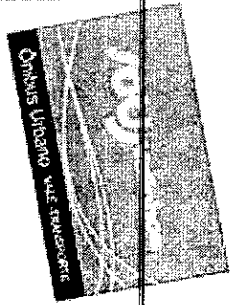
6. **Cadastando Novos Funcionários:** **Acesse a aba > Funcionários > Incluir** Digite o CPF e o RG do seu funcionário e em seguida complete o cadastro. **A empresa deverá cadastrar todos os funcionários que utilizam VT**

- **Caso o funcionário já esteja de posse do cartão VT :** A empresa deverá informar no cadastro o número do cartão do funcionário. **Envie e-mail para [cadastro@souvalinhos.com.br](mailto:cadastro@souvalinhos.com.br) solicitando esta numeração.**

- **Caso desejar,** a empresa poderá incluir todos os seus funcionários de uma forma mais rápida através do envio de uma planilha única. **Para isso,** seguir as instruções da aba Funcionários > Importar.

7. **Pronto! Agora a empresa deve solicitar para que o funcionário compareça no CACC com CPF, RG, comprovante de Residência para que possam concluir o cadastro.** tirar fotografia e emitir o Cartão Vale Transporte.

8. **Agora é só aguardar.**  
A SOU VALINHOS enviará o cartão VT diretamente para a empresa.



### Como Comprar Créditos?

A empresa deverá já ter realizado o cadastro de seus funcionários online. Se ainda não fez, siga os passos ao lado. «Cadastro e Envio do Cartão»

1. **Acesse o site [www.souvalinhos.com.br](http://www.souvalinhos.com.br) e selecione a opção Portal do VT Portal do Vale Transporte > Recarregue o seu cartão.**

2. **Entre com o seu CNPJ e sua senha no Portal do Vale Transporte.**

3. **Acesse a aba Pedidos > Incluir** Seleccione a opção que desejar.

4. **Valor por usuário:** a empresa define um valor fixo por usuário Por quantidade de dias úteis; o sistema calculará o valor baseado em dias úteis Base de um pedido anterior; baseia-se em pedido feito anteriormente

5. **Defina a data para a liberação dos créditos levando em conta:**

- 1 - A recarga nos veículos e terminais estará disponível no terceiro dia útil após a data escolhida para pagamento do boleto;
- 2 - Após os pedidos efetivamente pagos sendo enviados para as veículos e terminais;
- 3 - Boleto pago até as 15 horas de um dia útil são compensados no dia seguinte. Após este horário e nos finais de semana, a compensação somente será efetivada após 2 dias úteis

6. **Finalize o Pedido!**

7. **Abra o boleto e efetue o pagamento.**

8. **Pronto!**

9. **O valor será creditado no cartão de seu funcionário.**

A SOU VALINHOS iniciará sua operação em **01/12/2016**