



PREFEITURA DE VALINHOS

Ofício nº 300/2017-DTL/SAJI/P

Valinhos, em 20 de março de 2018.

Ref.: **Requerimento nº 26/18-CMV**
Vereador Luiz Mayr Neto
Processo administrativo nº 2.346/2018-PMV

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do vereador **Luiz Mayr Neto** e consultadas as áreas competentes da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

Desde a entrada em vigor da Lei n. 4.605/2010, quantas denúncias a prefeitura recebeu referente ao atraso no atendimento das agências bancárias?

Resposta: Segundo informações da Secretaria de Assuntos Internos, existem 06 processos administrativos referentes a denúncias fundadas na Lei nº 4.605/2010, quais sejam: 17.130/2011, 10.653/2013, 17.701/2014, 3.723/2016, 7.305/2017 e 22.608/2017.

Do total de denúncias, quantas foram deferidas e culminaram na aplicação de multa à instituição bancária? Houve reincidências? Quantas?

Qual o valor total arrecadado com estas multas, desde a entrada em vigor da Lei n. 4.605/2010?

Resposta: A Secretaria da Fazenda informa que não possui tais informações.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

ORESTES PREVITALE JÚNIOR
Prefeito Municipal

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

À
Sua Excelência, o senhor
ISRAEL SCUPENARO
Presidente da Egrégia Câmara Muni

Nº PROTOCOLO
00512/2018

Data/Hora Protocolo: 20/03/2018 08:26

Resposta n.º 2 ao Requerimento n.º 26/2018

Autoria: ORESTES PREVITALE

Assunto: Resposta ao Requerimento n.º 26/2018 Informações sobre a arrecadação com as multas previstas na Lei n. 4.605/10, que dispõe sobre o tempo de atendimento ao cliente em agência bancária.