



C.M.V.  
Proc. Nº 12511/18  
Fls. 01  
Resp.

**CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS**  
ESTADO DE SÃO PAULO

REQUERIMENTO N.º 411/2018

Ementa: Informações sobre SOU Valinhos.

**Excelentíssimo Senhor Presidente;  
Nobres Vereadores:**

Considerando reclamações de Municípes quanto a dificuldade de entrar em contato com a SOU Valinhos para reclamações e informações.

Considerando a tentativa frustrada de contato por meio de SAC, envio de mensagens e telefone fixo.

O Vereador José Henrique Conti requer, nos termos regimentais após a aprovação em plenário, seja encaminhado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, o seguinte pedido de informação (ões):

Qual o meio de comunicação direta oferecida ao usuário do transporte coletivo para fins de informações, reclamações e outros dentro do Município? Há um numero telefônico de contato direto com a administração da SOU Valinhos?

O telefone fixo divulgado no site da SOU Valinhos é de contato direto no Município? Está em funcionamento?

Há fixação do número de contato telefônico fixado nos ônibus que circulam em nosso Município? Em não havendo, há possibilidade de implementação deste serviço?

**Justificativa:**

Este Vereador apresenta os seguintes questionamentos, devido reclamações de municípes que alegam não ter um número de contato direto para fins de reclamação e informação. Informam também que o único número em funcionamento (3518-6502) cai direto na garagem, onde o funcionário responsável não sabe responder as solicitações.

Valinhos, aos 07 de março de 2018.

**Dr. José Henrique Conti**  
Vereador – PV