



PREFEITURA DE VALINHOS

Ofício nº 2.578/2017-DTL/SAJ/JP

Valinhos, em 27 de dezembro de 2017

Ref.: **Requerimento nº 2.138/17-CMV**

Vereador José Osvaldo Cavalcante Beloni

Processo administrativo nº 21.869/2017-PMV

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **José Osvaldo Cavalcante Beloni**, e consultadas as áreas competentes da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

1. Houve reajuste nas tarifas referentes ao consumo de água e esgoto?
2. Em caso de resposta afirmativa, quando ocorreu o reajuste?
3. Em caso de resposta afirmativa, qual o percentual de reajuste?
4. Em caso de resposta negativa, por qual motivo alguns munícipes receberam em suas faturas considerável reajuste?
5. Quantos munícipes formalizaram reclamação junto ao Departamento de Água e Esgoto de Valinhos – DAEV, no mês de novembro?
6. O DAEV examinou algum(ns) hidrômetro(s) do(s) imóvel(is) de proprietário(s) que efetuou(aram) reclamação(ões)?
7. Em caso de resposta afirmativa, foi detectada alguma falha na leitura do hidrômetro?
8. Em caso de resposta afirmativa, qual(is)?
9. O DAEV efetuará o estorno de eventual valor cobrado a maior ou abaterá valores nas contas futuras?

Resposta: Encaminho, na forma do anexo, as informações disponibilizadas pela Presidência do Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos, capazes de esclarecer os questionamentos apresentados pelo nobre Edil.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

ORESTES PREVITALE JÚNIOR

Prefeito Municipal

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

Anexo: 02 folhas

À

Sua Excelência, o senhor

ISRAEL SCUPENARO

Presidente da Egrégia Câmara Municipal

Nº PROTOCOLO

00100/2018

Data/Hora Protocolo: 02/01/2018 17:23

Resposta n.º 2 ao Requerimento n.º 2138/2017

Autoria: ORESTES PREVITALE

Assunto: Informações sobre reajuste nas tarifas de água e esgoto.



Valinhos, 11 de dezembro de 2017.

OFÍCIO PRES. Nº 289/2017

Ref.: C.I. Nº 2563/17-DTL/SAII

"Assunto: Requerimento nº 2138/2017 - Vereador Kiko Beloni"

Senhor Secretário;

É o presente para, cumprimentando Vossa Senhoria, e em atendimento à solicitação formulada através da C.I. em referência, prestar as informações referentes aos questionamentos formulados pelo Nobre Edil conforme seguem:

1) Houve reajuste nas tarifas referentes ao consumo de água e esgoto?

R: Sim

2) Em caso de resposta afirmativa, quando ocorreu o reajuste?

R: A aprovação ocorreu em 07/07/2017 e passou a vigorar a partir de agosto de 2017.

3) Em caso de resposta afirmativa, qual o percentual de reajuste?

R: 6,29% - Resolução ARES-PCJ nº. 197, de 07 de julho de 2017.

4) Em caso de resposta negativa, por qual motivo alguns munícipes receberam em suas faturas considerável reajuste?

R: Podemos considerar como primordiais dois fatores: reajuste de tarifa e aumento de consumo devido ao calor.

5) Quantos munícipes formalizaram reclamação junto ao Departamento de Águas e Esgotos de Valinhos - DAEV, no mês de novembro?

Reclamações (revisão de FAES):

jan/17 = 33 fev/17 = 20 mar/17 = 20 abr/17 = 18 mai/17 = 09

jun/17 = 11 jul/17 = 25 ago/17 = 19 set/17 = 14 out/17 = 25

Fonte: Divisão de Protocolo e Arquivo / Departamento Administrativo / D.A.E.V.

R: No mês de novembro/2017, 34 usuários formalizaram reclamação junto à Divisão de Protocolo e Arquivo, do Departamento de Águas e Esgoto de Valinhos, referente a revisão de fatura de água e esgoto.

6) O DAEV examinou algum (ns) hidrômetro (s) do (s) imóvel (is) de proprietário (s) que efetuou (aram) reclamação (ções)?

R: No mês de novembro:

79 Aferições

40 Substituições

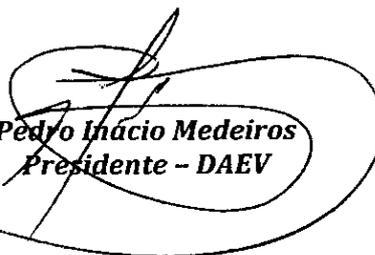
Fonte: Divisão de Micromedicação / Departamento de Operação e Manutenção / D.A.E.V.



DEPARTAMENTO DE ÁGUAS E ESGOTOS DE VALINHOS
AUTARQUIA MUNICIPAL

- 7) Em caso de resposta afirmativa, foi detectada alguma falha na leitura do hidrômetro?
R: A aferição é solicitada quando o cliente questiona o funcionamento do hidrômetro. A substituição é decidida pela própria Autarquia, a exemplo: o Agente Comercial (leiturista) detecta problemas no hidrômetro. A falha na leitura pode se dar no momento em que o Agente Comercial faz a coleta dos dados. Falha humana. Destacamos ainda que, o bom funcionamento do hidrômetro é importante para que a leitura do consumo seja real, pois caso este esteja com problemas, o consumo ocorrerá para menos, considerando a sensibilidade do mesmo.
- 8) Em caso de resposta afirmativa, qual (is)?
R: Exemplo: HD parado.
- 9) O DAEV efetuará o estorno de eventual valor cobrado a maior ou abaterá valores nas contas futuras?
Havendo necessidade de refaturamento, o DAEV, a critério do consumidor, poderá realizar a devolução do valor pago a maior em contas futuras ou através de cheque administrativo.

Atenciosamente,


Pedro Inácio Medeiros
Presidente - DAEV

JOSÉ LUIZ GARAVELLO JUNIOR
MD. Secretário de Assuntos Jurídicos e Institucionais
Prefeitura Municipal de Valinhos
NESTA

Recebido
19 / 12 / 2017
10 : 00

Evandro Regis Zani
Matrícula 65.916-1
Departamento Técnico Legislativo
S.A.J.I.