



PREFEITURA DE VALINHOS

Ofício nº 2.550/2017-DTL/SAJ/P

Valinhos, em 27 de dezembro de 2017.

Ref.: Requerimento nº 2.091/17-CMV

Vereador Mauro de Sousa Penido

Processo administrativo nº 21.317/2017-PMV

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **Mauro de Sousa Penido**, e consultadas as áreas competentes da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

1. Qual a média do tempo de espera desde a marcação da consulta até a efetivação das mesmas nas UBS da cidade, nas especialidades de clínica médica, ginecologia/obstetrícia e pediatria?
2. O tempo médio da espera e realização de consultas é o mesmo para todas as UBS? Se negativo descrever motivo e tempo de espera?
3. Como está a rotina de marcação de consultas para estas especialidades básicas? É feita mediante agendamento por comparecimento, via telefone ou via eletrônica?
4. Existe serviço implantado para lembrar o paciente do dia e horário da consulta, evitando assim falta deste e possibilidade de encaixe de pacientes, por telefone ou via SMS, uma vez que praticamente todas as famílias possuem aparelho celular?
5. Se positivo o item 4, qual o procedimento nas UBS da cidade?
6. Existe estatística quanto ao número de falta de pacientes às consultas médicas de rotina? Se positivo qual é a estatística por Unidade de Saúde?
7. Se negativo o item 6, pretende a Secretaria de Saúde verificar estes números?
8. Existe ociosidade em alguma Unidade de Saúde quanto as consultas médicas de atenção básica?
9. Existe fila de espera em alguma Unidade de Saúde quanto as consultas médicas de atenção básica?

Resposta: Seguem em anexo os esclarecimentos fornecidos pela Secretaria da Saúde a respeito da matéria.

Ao ensejo, reitero a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteados respeito.

ORESTES PREVITALE JUNIOR

Prefeito Municipal

Anexo: 01 folha.

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

À

Sua Excelência, o senhor

ISRAEL SCUPENARO

Presidente da Egrégia Câmara Municipal

Nº PROTOCOLO
00060/2018

Data/Hora Protocolo: 02/01/2018 15:20

Resposta n.º 2 ao Requerimento n.º 2091/2017

Autoria: ORESTES PREVITALE

Assunto: Informações sobre consultas médicas agendadas nas Unidades Básicas de Saúde.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE VALINHOS

Estado de São Paulo

C.I. 841/2017 – D.A.S. / S.S.

Valinhos, 05 de dezembro de 2017.

De: Departamento de Assistência à Saúde
Para: Secretário da Saúde

Ref.: Requerimento 2091/17
C.I. 2529/2017– DTL / SAJI

Em resposta ao requerimento nº 1973/17 do Vereador MAURO DE SOUSA PENIDO, o departamento de Assistência à Saúde informa:

1. A média de tempo depende de espera de atendimento desde a marcação da consulta, depende da demanda de cada Unidade Básicas de Saúde e de cada especialidade médica.
2. É peculiar a cada UBS, pois depende muito da população atendida naquela Unidade, faixa etária, etc.
3. As consultas são agendadas via sistema (Sissonline).
4. Não.
5. Prejudicada.
6. Sim. A falta de usuário nas consultas médicas das UBS está em torno de 30%.
7. Prejudicada.
8. Não existe ociosidade porque a agenda médica é preenchida na sua totalidade.
9. Não existe fila de espera para as especialidades básicas nas UBS. A consulta é agendada na abertura da agenda. O que pode ocorrer é usuário não conseguir marcar a consulta para o dia que ele quer. Dependendo de cada caso, o mesmo é avaliado pela enfermeira responsável da UBS, para caracterizar o tipo de atendimento (se eletivo, urgência ou emergência).

Helena T Honda Tanaka
Depto. de Assistência à Saúde
Diretora

RECEBIDO EM, 12/10/2017

SECRETARIA DA SAÚDE / EXPEDIENTE