



C.M.V. 5452, 17
Proc. N.º 07
Fls. 07
Resp: *[assinatura]*

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

REQUERIMENTO N.º ¹⁹⁷⁶ /2017

**Informações sobre as condições de
atendimento de forma humanizada na UPA –
Unidade de Pronto Atendimento 24 horas -
Valinhos**

Senhor Presidente,

Considerando que a Administração Municipal assumiu a gestão da UPA – Unidade de Pronto Atendimento 24 horas – Valinhos desde o dia 27 de março de 2017, portanto há 07 (sete) meses, período mais que suficiente para a organização dos atendimentos à população SUS-dependente;

Considerando “Carta dos Direitos dos Usuários do SUS” – instituída pelo Ministério da Saúde no ano de 2007, e que deixa claro que a o cidadão deve receber tratamento e atendimento humanizado desde que adentra a Unidade de Pronto Atendimento até sua alta médica:

Item 3. Todo cidadão tem direito ao atendimento humanizado, acolhedor e livre de qualquer discriminação.

Item 4. Todo cidadão tem direito a atendimento que respeite a sua pessoa, seus valores e seus direitos.



CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS
ESTÁDO DE SÃO PAULO

C.M.V. 5452, 17
Proc. N°:
Fls. 02
Resp: [assinatura]

O vereador **MAURO DE SOUSA PENIDO**, no uso de suas atribuições legais, requer nos termos regimentais, após aprovação em Plenário, que seja encaminhado, ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, o seguinte pedido de informações:

1. Qual o motivo de que em determinados períodos do dia, não é utilizado o ar condicionado da recepção da UPA 24 horas, ficando as portas abertas e calor excessivo e desconfortável a pacientes que já estão passando mal e acompanhantes, uma vez que não há ventilação na recepção desta Unidade?
2. Houve quebra do equipamento de ar condicionado referido? Se positivo já foi resolvido o problema?
3. Existe fornecimento de água aos pacientes e acompanhantes, na temperatura devida e própria para o consumo, principalmente em tempos de calor e em quantidade suficiente para o fluxo de pessoas que passam por ali diariamente?
4. Diante da existência de cadeiras e poltronas rasgadas na Unidade, qual a providência da Administração Municipal para o devido assento e conforto dos pacientes que aguardam para serem atendidos?



CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS
ESTADO DE SÃO PAULO

C.M.V. 5452, 17
Proc. N°:
Fls. 03
Resp: *R*

JUSTIFICATIVA

Este vereador foi procurado por inúmeros munícipes que referiram o não funcionamento devido do aparelho de ar condicionado da recepção da UPA, com temperatura insuportável para quem não está bem de saúde, existência de "água quente" em bebedouro inadequado para o consumo humano e poltronas e cadeiras rasgados e inadequadas para o uso, em sala de espera de longa permanência.

Valinhos, 30 de novembro de 2017

[Assinatura]
Mauro de Sousa Perido
Vereador