



PREFEITURA DE **VALINHOS**

Ofício nº 1.857/2017-DTL/SAJI/P

Valinhos, em 03 de outubro de 2017.

Ref.: **Requerimento nº 1.437/17-CMV**

Vereador Mauro de Sousa Penido

Processo administrativo nº 15.662/2017-PMV

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Atendendo à solicitação contida no requerimento supra epigrafado, de autoria do Vereador **Mauro de Sousa Penido**, e consultada a área competente da Municipalidade, encaminho a Vossa Excelência, os esclarecimentos aos quesitos formulados, como seguem:

1 - Está em funcionamento o Sistema 156 no município de Valinhos?

Resposta: Sim, regularmente.

2 - Se positivo, qual o número de funcionários públicos atuam neste sistema?

Resposta: Atuam no atendimento do sistema 156 dois servidores, subordinados ao Diretor do Departamento.

3 - Qual funcionário é responsável pelo Sistema 156 no município?

Resposta: Atualmente a responsabilidade é do Diretor do Departamento de Imagem, Divulgação e Eventos **Wagner Zanbon Faneco**, o qual substituiu recentemente o servidor **Fernando Brocchi**, atual Diretor do Departamento de Informática.

4 - Se negativo o item 1, qual o motivo?

Resposta: Prejudicada.

5 - Informar a quantidade total de reclamações recebidas pelo Sistema 156 nos últimos 12 meses – informar mês a mês, discriminadas por Secretaria mencionada na respectiva reclamação.



PREFEITURA DE VALINHOS

6 - Informar a quantidade total de sugestões recebidas pelo Sistema 156 nos últimos 12 meses - informar mês a mês, discriminadas por Secretaria mencionada na respectiva sugestão.

7 - Informar a quantidade total de informações solicitadas pelos munícipes nos últimos 12 meses - informar mês a mês, excetuando-se reclamações e sugestões.

8 - Das reclamações mencionadas no item 4, informar quantidade de retornos enviados à munícipes bem como quantidade e respectivo percentual de resolução das reclamações auferidas pela Administração Municipal.

Resposta: A Administração Municipal sofreu, nos últimos noventa dias, dois ataques em sua rede de computadores, com perda substancial de dados de diversos órgãos e unidades administrativas da Municipalidade, que estão inclusive, sob investigação da Polícia Civil. Neste sentido, restam prejudicadas as respostas aos questionamentos formulados.

Às vezes, reitro a Vossa Excelência os protestos de minha elevada consideração e já patenteado respeito.

ORESTES PREVITALE JUNIOR
Prefeito Municipal

CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

Nº PROTOCOLO
02511/2017

Data/Hora Protocolo: 04/10/2017 17:01

Resposta n.º 2 ao Requerimento n.º 1437/2017

Autoria: ORESTES PREVITALE

Assunto: Informações sobre o Sistema 156 do Município.

À

Sua Excelência, o senhor

ISRAEL SCUPENARO

Presidente da Egrégia Câmara Municipal de Valinhos

(GJ/gj)