

**Telefônica**

Ao Legislativo  
Para Providências,  
G.P., em 31/08/2017

CT LLBA-2403/2017  
Campinas, 28 de julho de 2017

Exmo. Sr. Israel Scupenaro  
Câmara Municipal de Valinhos

Presidente

  
Israel Scupenaro  
Presidente - PMDB

Assunto: Ofício nº 378/2017 de 26/05/2017

Prezado Senhor Presidente,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que a Telefônica, Empresa Concessionária de Telefonia Fixa Comutada no Estado de São Paulo, vem realizando grandes esforços e investimentos, visando disponibilizar novos Produtos e Serviços, e que os atendimentos do STFC, telefonia fixa, são realizados de acordo com a regulamentação vigente.

Sendo assim, esta Prestadora comunica que já se encontra disponível o atendimento de voz no local reclamado, mediante utilização da tecnologia conhecida como "FWT".

Cabe informar que já está planejado o atendimento utilizando fibra ótica, a fim de proporcionar acesso a serviços de banda larga, com previsão de término em até 120 dias, podendo ser antecipado.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar a sua rede de serviços sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Luiz Eduardo Daruiz Corrêa  
Gerente de Articulação Regional SP/Interior