

C.M.V.  
Proc. Nº 2349 LP  
Fls. 02  
Resp. 02

**CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS**  
ESTADO DE SÃO PAULO

MOÇÃO 87 /2017

**Assunto:** manifestação de repúdio ao ilustríssimo senhor Juarez Quadros, Presidente da Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel e ao ilustríssimo senhor Eduardo Navarro, presidente da Telefônica Vivo pelo descaso e menosprezo aos usuários do sistema de telefonia.

Excelentíssimo senhor Presidente da Egrégia Câmara Municipal,

O Vereador Aldemar Veiga Junior (DEM) e, bem assim, os demais Vereadores que esta subscrevem em apoio, respeitosamente e nos termos regimentais vigentes, requerem a Vossa Excelência seja submetido ao plenário desta Egrégia Câmara Municipal, para a devida apreciação e decorrente aprovação do alto Corpo Legislativo Valinhense, a presente **MOÇÃO DE REPÚDIO** a ser encaminhada ao ilustríssimo senhor Juarez Quadros, Presidente da Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel e ao ilustríssimo senhor Eduardo Navarro, presidente da Telefônica Vivo pelo descaso e menosprezo aos usuários do sistema de telefonia.

Os moradores do Loteamento Fechado Village Cedros do Líbano sito na Rua Orozimbo Maia, nº 405, Vila Sônia, neste Município de Valinhos, estado de São Paulo, estão, desde o ano passado, tentando adquirir uma linha telefônica fixa da empresa Telefônica Vivo.



## CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

Contudo, surpreendentemente, apesar das inúmeras tentativas feitas nesse sentido, não são atendidos e nem lhes explicam o porquê desse não atendimento.

Com efeito, em dezembro de 2016, os moradores do Loteamento em questão, por intermédio do seu síndico, fizeram contato com o ilustríssimo senhor Camilo Pinto Cardoso, supervisor de projetos da empresa Telemont Engenharia de Telecomunicações S.A., filial da cidade de Campinas, a qual lhes solicitou, após o registro da reclamação, o preenchimento de uma planilha de cadastro VIVO, a qual deveria ser enviada por e-mail àquela empresa, o que ocorreu na primeira semana de janeiro de 2017.

Em meados de janeiro de 2017 outras características do Loteamento, que foram solicitadas pela empresa para dar andamento ao processo e iniciar o cadastro do pedido condominial, foram enviadas dez (10) dias após.

No início de fevereiro de 2017 em ligação com a VIVO para conhecerem da situação do processo em comento, foi solicitado que entrassem em contato com o Setor de Aceite, o que, entretanto, se revelou inócuo, pois referida área não trouxe nenhuma informação diferente da inicial, e ainda, lhes foi informado que o cadastro estava desatualizado e precisavam falar com alguém do empreendimento para informar se o DG já estava instalado, além de outras informações técnicas.

A VIVO sempre alega a impossibilidade de instalação por falta de cabo na rua, mas o loteamento está situado praticamente no centro da cidade e o local possui residências e empresas instaladas há anos na localidade em questão e no seu entorno.

A este passo, parece útil consignar que os moradores contrataram uma empresa especializada em telefonia que instalou, na portaria



C.M.V. \_\_\_\_\_  
Proc. Nº 2543 17  
Fis. 003  
Res. \_\_\_\_\_

## CÂMARA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

do loteamento, uma caixa de recepção e o cabeamento interno que distribuirá, para cada unidade residencial, uma linha telefônica. Estando assim, tudo dentro das normas e condições técnicas para que a Vivo faça a instalação do cabo do poste que fica em frente ao loteamento até a caixa de recepção.

Apenas para melhor ilustrar, se junta à presente Moção, cópias reprográficas dos e-mails expedidos e recebidos, os quais comprovam, à sociedade, essa situação de descaso e menosprezo da empresa **TELEFÔNICA VIVO** para com os moradores do Loteamento Fechado Village Cedros do Líbano, empresa essa que não instala linha telefônica fixa no noticiado Loteamento Residencial e não explica de forma técnica e adequada, com a devida transparência, qual a razão de não realizar tais serviços quando as circunstâncias indicam que nada a impede disso.

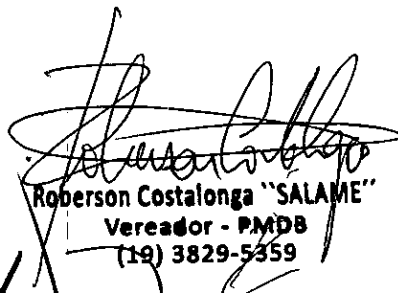
De forma que é a presente para formular esta **MOÇÃO DE REPÚDIO** à empresa **TELEFÔNICA VIVO** e à **ANATEL** pelo descaso para com os moradores da comunidade denominada **LOTEAMENTO FECHADO CEDROS DO LÍBANO** em Valinhos, que se sentem indignados e desrespeitados, e com razão, nos seus mais comecinhos direitos de cidadãos.

Requerem, ainda, que seja expedido ofício desta Casa ao ilustríssimo senhor **JUAREZ QUADROS, Presidente da Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel** e ao ilustríssimo senhor **EDUARDO NAVARRO, Presidente da Telefônica Vivo**, pelo descaso e menosprezo aos noticiados usuários do sistema de telefonia, para que tomem conhecimento da situação aqui comentada.

Valinhos, em 4 de maio de 2017.

  
**Franklin Duarte de Lima**  
Vereador

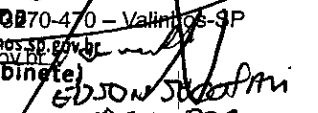
  
**Aldemar Veiga Junior**  
Vereador - DEM

  
**Roberson Costalonga "SALAME"**  
Vereador - PMDB  
(19) 3829-5359

  
**DALVA BERTO**

  
**André Leal Amaral**  
Vereador - PSDB  
(19) 3829-5343

Rua Ângelo Antonio Schiavinato, nº 59 Residencial São Luiz - Valinhos - SP  
CEP 13240-470 - Valinhos - SP  
Vereador Dalva Berto - Câmara de Valinhos - SP  
PABX. (19) 3829-5355 - www.camaravalinhos.sp.gov.br  
(19) 3829-5345 (Gabinete)

  
**EDSON JOSÉ DA PAIVA**  
VEREADOR

**De:** sexta-feira, 3 de fevereiro de 2017 16:22  
**Para:** 'marcondes.eh@gmail.com'  
**Cc:** 'osvaldo.diasdiesel@terra.com.br'  
**Assunto:** RES: RES: Enc: RES: Sem Assunto

Boa tarde Sr. Marcondes

Consegui hoje falar na VIVO no tel: 0800 380 94 94 opção 2 e opção 1, eles informaram que enviaram a solicitação para outro setor, **SETOR DE ACEITE nº tel.: 0800 771 04 30**, também liguei neste número porém eles não me passaram nenhuma nova informação, disseram apenas que o cadastro está desatualizado e precisam falar com alguém no local do empreendimento pois precisam de informações se já tem o DG instalado e outras informações técnicas.

Me passaram o código do empreendimento junto à **VIVO** para uma melhor identificação : 85.702.

Att.

**De:** osvaldo.diasdiesel@terra.com.br [mailto:osvaldo.diasdiesel@terra.com.br]  
**Enviada em:** quinta-feira, 2 de fevereiro de 2017 20:06

**Para:**  
**Assunto:** Re: RES: Enc: RES: Sem Assunto

Bom dia Vania;  
Obtivemos resposta do assunto encaminhado à sercon relativo ao pedido de linhas telefônicas para o CEDROS DO LIBANO?

C.M.V.  
Proc. Nº 281B, LP  
Fls. 931  
Resp.

Em Qua 25/01/17 17:07, "

Bom dia

Seguem as informações solicitadas:

- **Tipo do Empreendimento: LOTEAMENTO FECHADO**
- **Campo Tipo** deve informar se o empreendimento é: (Vertical ou Horizontal) no caso de vertical favor informar quantidade de andares.  
**HORIZONTAL**
- **Quantidade de blocos** (caso tenha) **PREJUDICADO**
- **Classe social** (A, B, C, D financeiro de acordo com o empreendimento): **A**
- **Campo \*Status da construção\*** Concluído, favor informar se está populado, favor informa a data prevista. **CONCLUÍDO – COM MORADORES**
- Encaminhar um print (foto satélite do terreno do empreendimento), tirada através do google maps.

C.M.V. \_\_\_\_\_  
Proc. Nº 2013 14  
Fls. 005  
Resp. \_\_\_\_\_



**De:** Suellen Cristina Santos Das Dores [mailto:scsdiores@sercom.com.br] **Em nome de** empreendimentospj

**Enviada em:** segunda-feira, 16 de janeiro de 2017 08:53

**Para:** marcondes.eh@gmail.com; Osvaldo Dias; camilo.cardoso@telemont.com.br;

**Assunto:** RES: Enc: Enc: RES: Sem Assunto

Prezado Cliente,

Para darmos andamento e iniciar o cadastro de sua solicitação precisamos das seguintes informações atualizadas no formulário:

- **Tipo do Empreendimento:**

- **Campo Tipo** deve informar se o empreendimento é: (Vertical ou Horizontal) no caso de vertical favor informar quantidade de andares.

- **Quantidade de blocos** (caso tenha)

- **Classe social** (A, B, C, D financeiro de acordo com o empreendimento)

- **Campo \*Status da construção\*** Concluído, favor informar se está populado, favor informa a data prevista.

- Encaminhar um print (foto satélite do terreno do empreendimento), tirada através do google maps.

**Atendimento de Empreendimentos de Pessoa Jurídica**

**Central de Relacionamento: 0800 380 94 94 opção 2**

**Horário de atendimento:  
Segunda a Sexta-feira das 9h às 18h**



E-mail: [empreedimentospj@sercom.com.br](mailto:empreedimentospj@sercom.com.br)

C.M.V. \_\_\_\_\_  
Proc. Nº 2318/17  
Fls. 02  
Resp. \_\_\_\_\_

**De:** marcondes.eh@gmail.com [mailto:marcondes.eh@gmail.com]

**Enviada em:** domingo, 15 de janeiro de 2017 19:45

**Para:** Osvaldo Dias; empreedimentospj; camilo.cardoso@telemont.com.br;

**Assunto:** Re: Enc: RES: Sem Assunto

[diasdiesel@terra.com.br](mailto:diasdiesel@terra.com.br)

Olá Camilo / Prezados, boa tarde.

Segue anexo Planilha de Cadastro VIVO preenchida, caso haja alguma duvida ou necessite de alteração favor entrar em contato.

Att,

Benedito Ap. Marcondes

(19) 9 9191-2916

Sindico.

Em 9 de janeiro de 2017 08:56, <[osvaldo.diasdiesel@terra.com.br](mailto:osvaldo.diasdiesel@terra.com.br)> escreveu:

Bom dia Marcondes,

Segue novamente o e-mail com anexo.

Veja se este abre.

Abraço/Osvaldo Dias

----- Mensagem encaminhada -----

**De:** [osvaldo.diasdiesel@terra.com.br](mailto:osvaldo.diasdiesel@terra.com.br)

**Para:**

**CC:**

**Assunto:** Enc: RES: Sem Assunto

**Data:** 04/01/2017 12h21min18s UTC

Segue formulario da Telemont

O formulário esta no anexo

Osvaldo Dias

C.M.V.  
Proc. Nº 2348/14  
Fls. 028  
Resp. \_\_\_\_\_



Camilo Cardoso | Supervisor de Projetos - Campinas

Telemont Engenharia de Telecomunicações S.A.

+ 55 19 3284-2676 ☎ + 55 19 99615-7154

✉: [camilo.cardoso@telemont.com.br](mailto:camilo.cardoso@telemont.com.br)

🌐: <http://www.telemont.com.br>



# TELEMON

**De:** [osvaldo.diasdiesel@terra.com.br](mailto:osvaldo.diasdiesel@terra.com.br) [mailto:[osvaldo.diasdiesel@terra.com.br](mailto:osvaldo.diasdiesel@terra.com.br)]

**Enviada em:** quarta-feira, 28 de dezembro de 2016 17:26

**Para:** Camilo Pinto Cardoso

**Cc:** [osvaldo.diasdiesel@terra.com.br](mailto:osvaldo.diasdiesel@terra.com.br)

**Assunto:** Sem Assunto

Prezado Sr. Camilo;

Confirme comentado nesta data, via fone, o condôminio onde moro, apesar de estar em área quase central de nossa cidade, tem encontrado dificuldades para a instalação de linhas para telefone fixo.

Todas as vezes em que a operadora (VIVO) foi acionada, sempre alegam a impossibilidade de instalação por falta de cabo. Particularmente tentei adquirir um telefone FIXO COM CHIP, e a compra me foi negada alegando a disponibilidade de cabo na área. Ora se tem cabo porque não instala as diversas solicitações feitas??? para telefone fixo. É no mínimo estranho.

Caso for efetuar alguma pesquisa, informo:

Condôminio Village Cedros do Líbano

Rua Orozimbo Maia, 405 Via Sonia - Valinhos

CEP 13274-000

Fico muito grato por suas orientações

Oswaldo Dias - Cel 996254654

[osvaldo.diasdiesel@terra.com.br](mailto:osvaldo.diasdiesel@terra.com.br)

C.M.V.  
Proc. Nº 2343 LY  
Fls. 29  
Resp. \_\_\_\_\_